

# Новий дім чи тимчасовий притулок?

Ситуація біженців з України, які звернулися за номером PESEL у 12 найбільших містах Польщі наприкінці квітня 2022 року

ЗВІТ З ДОСЛІДЖЕННЯ:  
ВЕРЕСЕНЬ 2022

---

### Авторський колектив

Під керівництвом Марціна Войдата

Марта Пахоцька

Анна Собесьянська

Аліція Сопінська

Магдалена Войно

### Дослідницько-аналітична співпраця

Роберт Собех

### Редактор

Малгожата Аражни

### Верстка і графічний дизайн

Александра Ясьоновська та Ale Dobrze Studio

### Опрацювання

Дослідницько-аналітичний центр Союзу польських митрополій ім. Павла Адамовича





## Із середини березня 2022 р. українські громадяни, які тікали від розв'язаної Росією війни, могли спробувати отримати номер PESEL

Це дозволяє їм користуватися у Польщі соціальною допомогою та пільгами такими як 500+ або «Добрий старт» (300+), вести власний бізнес та отримати доступ до державної системи охорони здоров'я.

Знаючи, що більшість українських біженців залишаються у найбільших польських метрополіях ми вирішили дізнатися про ситуацію тих, хто подав заявку на номер PESEL у 12 містах, асоційованих до Союзу польських метрополій ім. Павла Адамовича (Білосток, Бидгощ, Гданськ, Катовіце, Краків, Люблін, Лодзь, Познань, Жешув, Щецин, Варшава, Вроцлав).

Дослідження, яке ми провели, є описом біженців з України, які прибули до Польщі до кінця квітня 2022 року. Воно розповідає про їхню ситуацію, потреби, проблеми та плани на майбутнє.

# Зміст

Вступ — 4

Методична записка — 5

### Підсумок результатів:

Головні числа — 8

Головні висновки — 9

Структура вибірки — 11

### Результати загалом:

Приїзд до Польщі — 17

Ситуація з житлом — 18

Фінансова ситуація — 21

Професійна ситуація — 23

Освіта та догляд за дітьми — 25

Допомога біженцям з України — 29

Джерела інформації про наявну допомогу — 32

Основні потреби біженців — 35

Основні побоювання біженців — 36

Оцінка відносин з поляками — 38

Плани на майбутнє — 40

### Результати для міст UMP:

Білосток — 43

Краків — 95

Жешув — 147

Бидгощ — 56

Люблін — 108

Щецин — 160

Гданськ — 69

Лодзь — 121

Варшава — 173

Катовіце — 82

Познань — 134

Вроцлав — 186



# Вступ

---

Російська Федерація почала наприкінці лютого 2022 року на сьогоднішній день найбільш і найжорстокіші з 2014 року військові дії на території України. Це призвело до гуманітарної кризи в Україні, вимушених внутрішніх переміщень у самій країні безпрецедентного масштабу та вимушеної міжнародної міграції кількох мільйонів людей, насамперед до сусідніх країн. Польща стала основною приймаючою країною для мігрантів з України, вона мала забезпечити їм адекватну гуманітарну підтримку в короткий термін, яка поступово трансформується в системну та більш організовану підтримку прийому в середньостроковій та довгостроковій інтеграційній діяльності. З початку кризи ця діяльність охопила велику кількість різних державних і недержавних суб'єктів, як з Польщі, так і з усього світу. Особливу роль відіграють польські міста, включно з об'єднаними в Союз польських метрополій (СПМ), які беруть на себе основний тягар прийому біженців.

Аби ефективно відповідати на виклики нинішньої кризи потрібна швидка діагностика масштабу та специфіки проблеми. Картина демографічної та соціальної структури, потреб, настроїв, побоювань чи планів щодо майбутнього людей, які втікають з України, ще неповна.

Наш звіт є продовженням уже розпочатої роботи з оцінки та розуміння кількості українських вимушених мігрантів, які прибули до Польщі після 24 лютого 2022 року внаслідок російської агресії на території України. Отримані дані допоможуть краще підготувати міста до прийому мігрантів та надавати їм належну підтримку у повсякденному житті у нових місцевих громадах, а також забезпечити доступ до пропозиції муніципальних публічних послуг. Звіт із дослідження «Новий дім чи тимчасовий притулок?» є ще однією важливою дослідницькою ініціативою, особливо важливою, оскільки вона використовує послідовну методологію та техніку дослідження, засновану на одному опитувальнику, що дозволяє порівнювати дані в усіх 12 найбільших містах Польщі.

---

др Марта Пахоцька

керівник групи міграційної політики Центру досліджень міграції Варшавського університету

Ад'юнкт кафедри політичних досліджень Інституту міжнародних досліджень Економічно-соціального колегіуму, Варшавська школа економіки



# Методична записка

Основною метою дослідження було описати біженців з України, які звертаються за номером PESEL у 12 містах СПМ, дізнатися про ситуацію цих людей у Польщі та їхні плани на майбутнє. Обсяг дослідження включав: характеристики біженців (демографічні та соціально-економічні проблеми), використання ними різних форм підтримки в містах СПМ та їх оцінку, а також актуальні потреби та плани на майбутнє.

Опитування було проведене в другій половині квітня 2022 року (21–29 квітня) агентством DANAE sp. z o.o., на замовлення Центру аналізів і досліджень Союзу польських метрополій. Воно проводилося кількісно за допомогою паперової анкети. У визначених місцях в 12 містах СПМ інтерв'юери роздавали анкети українською мовою для заповнення респондентами. Потім заповнені анкети були зібрані у відповідну марковану урну.

Респондентами були повнолітні біженці з України, які відповідно до Закону від 12 березня 2022 року про допомогу громадянам України у зв'язку зі збройним конфліктом на території цієї країни (Вісник законів, 2022, п. 583) звернулися за номером PESEL та під час дослідження перебували в/перед муніципальними

пунктами, відповідальними за присвоєння PESEL у 12 містах СПМ (принаймні один пункт у кожному з міст). Зрештою, вибірка склала N = 3635. Зібрані дані були зважені на основі структури осіб, які отримали номер PESEL в окремих містах (кількість, стать, вік), що дозволило порівняти результати дослідження з усією популяцією українських біженців, які подали заяву на отримання PESEL в аналізований період. Водночас слід мати на увазі, що ці люди становлять вузьку частину населення, яке прибуло до Польщі. Вибірка показує групу добре освічених та ініціативних біженців. Багато людей не подали заявку на номер PESEL.

Таким чином, висновки дослідження не можна поширювати на всю сукупність мігрантів, які прибули до Польщі. Слід також пам'ятати, що при інтерпретації результатів важливий момент дослідження, тобто ким були люди, які потім вирішили подати заявку на номер PESEL, коли вони в'їхали до Польщі тощо. Перед отриманням номера PESEL респондент може мати іншу думку щодо можливостей, які він дає, ніж через кілька днів після його отримання. Момент такого дослідження на одній групі людей може призвести до різних результатів, різного сприйняття їхньої ситуації – респонденти можуть дати різні відповіді.

Конкретні цілі дослідження полягали в наступному:

- Визначення ключових потреб біженців з України.
- Характеристика соціальної структури біженців з України.
- Характеристика поточної та майбутньої мобільності біженців з України.
- Оцінка актуальності та ефективності підтримки, що надається міською владою, державними адміністраціями та неурядовими організаціями.
- Визначення каналів комунікації з біженцями з України.
- Характеристика суспільних відносин, виявлення сучасних і майбутніх суспільних конфліктів..
- Ознайомлення з планами на майбутнє біженців з України.

Через округлення значень до десяткової коми в деяких випадках сума даних на діаграмах може не складати 100%



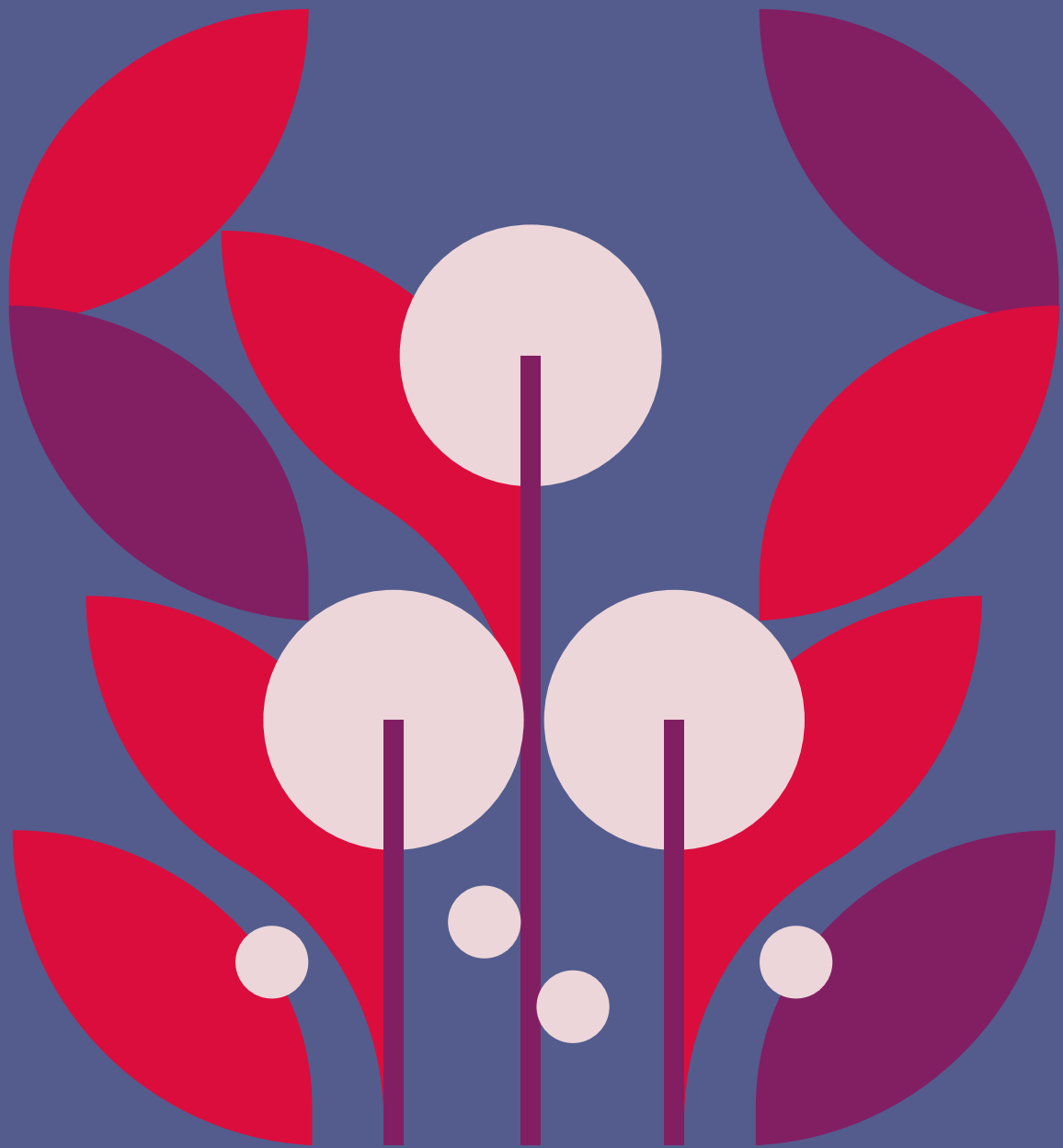
Потім, після аналізу кількісних даних, щоб отримати ширший контекст досліджуваного явища, було проведено експертну комісію. Засідання панелі відбулося через два місяці після реалізації кількісної частини, тобто 25 червня 2022 року, що дозволило охопити ширшу перспективу явищ, які спостерігалися у квітні, а також їхні наслідки. В кількагодинній дискусії взяли участь експерти, дослідники та практики, які займаються питаннями міжнародної міграції та закордонних справ у Польщі, а також окремими публічними політиками, зокрема політикою імміграції, надання притулку та інтеграції (у різних її сферах, зокрема освітньою та соціальною політикою).

Отримані дані були проаналізовані та поглиблені на основі наявного досвіду та знань.

Зустріч модерувала др Марта Пахоцька, а учасниками були:

- Др Ірина Дегтярова – уповноважена ректора з питань співпраці з українськими університетами у Варшавській школі економіки, доктор соціальних наук у галузі політики та адміністрування, науковий співробітник Фондації польських ректорів;
- Анна Ґолиговська – директорка початкової школи № 141 ім. майора Генрика Сухарського у Варшаві;
- Марія Малишко – психолог Мультикультурного центру у Варшаві, яка надає підтримку вимушеним мігрантам з України;
- Ксеня Наранович – співзасновниця та голова правління Фондації розвитку «Без кордонів» у Варшаві;
- Др Оксана Пестрикова – консультантка з питань легалізації перебування та роботи у консультаційному пункті Українського дому у Варшаві, доктор історичних наук, випускниця Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара;
- Анна Шадковська-Цєнжка – заступниця директора Офісу соціальної участі Управління міста Люблін, відповідальний за рівне ставлення та консультації з громадськістю;
- Магдалена Войно – координаторка Комітету СПМ із соціальних питань, робочої групи з питань міграції та інтеграції та робочої групи з питань доступності.





Підсумок  
результатів



# Головні цифри

Дані станом на кінець квітня 2022 року.

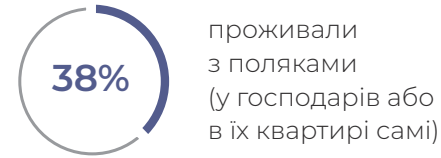
## Походження



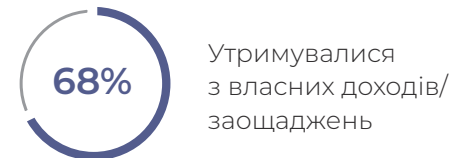
## Приїзд до Польщі



## Місце проживання та житлова ситуація



## Фінансове та професійне становище



## Головні потреби та побоювання українців

28% потребували допомоги в пошуку квартири

52% побоювалися погіршення матеріального становища

## Оцінка відносин з поляками

81% не зустрілися з браком доброзичливості поляків

88% мали довіру до незнайомих поляків

## Плани на майбутнє

39% після закінчення війни негайно повернутися в Україну

44% не було впевненості щодо подальшого перебування в теперішньому місці проживання

## Користування доглядом за дітьми та освітою

67% діти до 7 років не відвідували ясла та дитячий садок

35% діти віком 15–18 років не відвідували жодної школи

## Допомога біженцям з України

73% користувалися залізничним або автобусним транспортом

44% отримали допомогу від приватних осіб

## Джерела інформації про наявну допомогу

55% отримали інформацію від знайомих українців

73% були добре поінформованими про доступну допомогу





# Головні висновки

Дані станом на кінець квітня 2022 року.

Переважає більшість біженців, які подали заявки на номер PESEL у містах СПМ на кінець квітня 2022 року, були жінками (91%). Переважно молоді – до 44 років (69% респондентів). Лише 9% опитаних – чоловіки.

**Люди, які претендували на номер PESEL у квітні, характеризувались високим соціальним статусом.** Майже половина респондентів (45%) мали вищу освіту, а 34% – середню. Близько 40% становили люди, які до відходу обіймали посади спеціалістів, керівників або самозайнятих осіб.

**53% респондентів були зацікавлені в працевлаштуванні в Польщі, але тільки кожен третій з цієї групи (17%) шукав роботу, відповідну його кваліфікації та освіті.** Лише невелика частина (18%) респондентів знайшла роботу в Польщі у квітні. 16% респондентів не працювали і не цікавилися пошуком роботи. Найбільше економічно активних людей було в Щецині (73%) і Білостоці (58%), а найменше в Гданську (16%) і Лодзі (18%).

**Майже половина респондентів (47%) приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми.** Лише 21% – це люди, яких не супроводжували родичі чи друзі.

**У квітні 2022 року найбільша група респондентів проживала у поляків (приватних осіб) разом із господарями або в окремій квартирі (38%). З них 20% знайшли притулок у квартирах поляків з господарями, а 18% – у квартирах поляків без господарів. Наступним на черзі був притулок у друзів чи родини з України, яким скористалися 23% біженців.** Вроцлав (41%), Щецин (37%), Лодзь (34%) і Познань (29%) – це міста, в яких респонденти найчастіше проживали з друзями чи родиною з України.

**Знайти помешкання перед приїздом до Польщі біженцям найчастіше допомагали знайомі з України, які проживають у Польщі (46%)** а також поляки, яких вони раніше не знали (15%). Тільки 4% опитаних знайти житло допомагали польські чиновники.

**Завдяки допомозі українців житло знайшли 65% респондентів у Лодзі та близько 50% респондентів у Познані, Варшаві та Вроцлаві.** Близько 30% респондентів з Білостока та Бидгоща та менше 10% респондентів з Катовіце, Познані та Вроцлава скористалися допомогою волонтерів або раніше невідомих поляків.

**43% респондентів оплачували квартиру, в якій жили, за власні гроші.** У Щецині за житло платили 73% респондентів, у Вроцлаві – 55%. Найменше респондентів платили за житло в Жешуві (22%) та Білостоці (27%).

**У квітні 44% респондентів не знали, чи мають намір найближчим часом змінити житло на інше.** Проте респонденти, які планували змінити місце проживання, хотіли залишитися в тому місці, де проживають зараз. Лише 18% респондентів мали намір продовжувати жити в нинішній квартирі. Так частіше відповідали респонденти, які зверталися за номером PESEL у Жешуві (43%) та Вроцлаві (25%).

**Більшість респондентів (64%) жили скромно, щоденно доводилося дуже економити.** 26% респондентів заявили про відсутність великих фінансових проблем. З іншого боку, відносно невелику групу респондентів (9%) становили люди, які жили в надзвичайно важких умовах. Подібний фінансовий стан декларують респонденти у всіх 12 містах.

**Переважає більшість опитаних була фінансово незалежною:** жили в Польщі за рахунок власних коштів або коштів, отриманих від родини. Майже 70% респондентів мали свої кошти. Лише 15% отримали підтримку від польської влади, а 9% від окремих осіб.



**На кінець квітня 67% людей, які мають дітей віком до 7 років, не віддали їх у ясла чи дитсадки.** 22% респондентів цієї групи користувалися безкоштовними дитячими садками чи яслами, а 11% оплачували перебування дітей у приватних закладах.

Тільки 21% людей, які мають дітей віком 7–14 років, і 14% осіб, які мають дітей віком 15–17 років, у квітні заявили, що діти навчаються лише в польських школах.

**22% респондентів, які мають дітей віком 7–14 років, заявили, що вони не навчаються ні в польській, ні в українській системі освіти.** Подібна ситуація була у 35% респондентів, які мали дітей віком 15–18 років.

**Основні занепокоєння респондентів стосувалися погіршення матеріального становища (52%) та здоров'я (51%);** трохи менше респондентів боялися втрати місця проживання (38%) та втрати або неможливості знайти роботу (37%).

**Під час опитування респонденти найбільше потребували допомоги у пошуку квартири (28%) та допомоги у пошуку роботи (27%). Серед доступних форм допомоги найчастіше користувалися безкоштовним громадським транспортом (73%).** Рідше респонденти користувалися безкоштовним харчуванням (40%), одягом (31%) та меддопомогою (24%). Лише 6% респондентів скористалися безкоштовною психологічною допомогою.

**91% людей, які користуються підтримкою, оцінили її як відповідну існуючим потребам.**

**Переважна більшість респондентів (73%) вважають себе добре поінформованими про можливості отримання різних форм допомоги.**

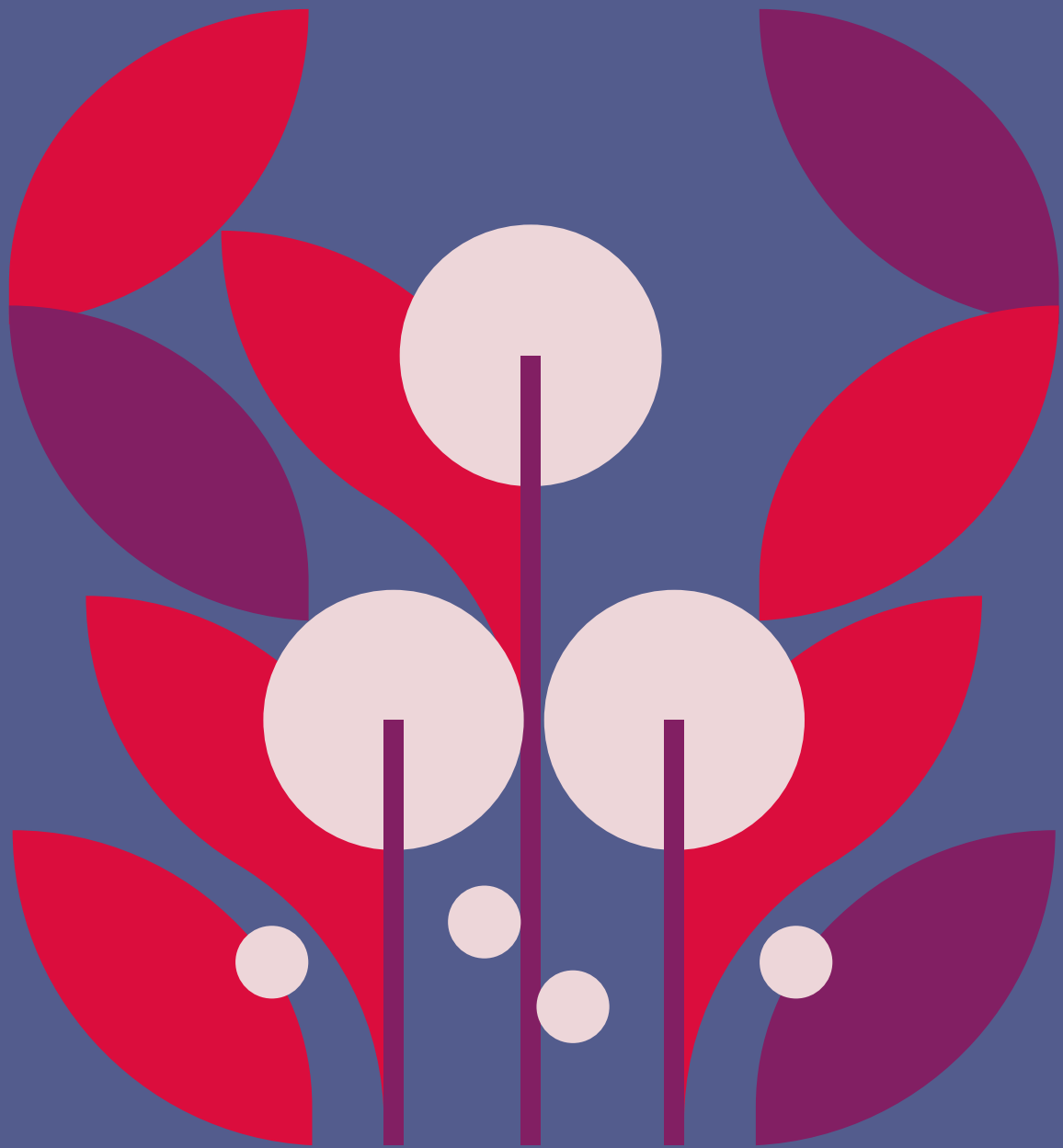
**Знання про можливість отримання допомоги були отримані передусім у контактах з українською громадою.** 55% респондентів отримали інформацію через неформальні контакти з іншими українцями, 48% отримали інформацію

з українських соціальних мереж. Набагато рідше це походило від неформальних стосунків із поляками (25%) чи від неурядових організацій/волонтерів (19%).

**Незнайомим полякам довіряли майже 90% респондентів.** Так само велика частина респондентів (81%) заявили, що не стикалися з будь-якими ознаками неприязні чи ворожості. Довіра до поляків декларувалася незалежно від соціально-демографічних характеристик чи обсягу отриманої допомоги.

**Більшість респондентів переубавлення в Польщі розглядала як тимчасову необхідність. Близько 60% опитаних у квітні біженців, які звернулися за номером PESEL, хбиралася повернутися в Україну після закінчення війни.** Значна частина цих людей (22%) на той момент не мала конкретних планів. Лише 16% заявили, що залишаться в Польщі принаймні рік.





Структура  
вибірки



Більшість опитаних біженців з України, які претендували на номер PESEL (39%), прибули до Польщі з 1 по 15 березня 2022 року. Наприкінці лютого найбільший наплив спостерігався у Кракові, а з початку квітня – у Познані, Катовіце і Жешуві.

У перші дні війни, з 24 по 28 лютого 2022 року, до Польщі частіше приїжджали біженці віком 25–34 роки (19%) та біженці з елементарним знанням польської мови (21%).

Після 1 квітня до Польщі приїхали біженці наймолодшої (до 24 років) і найстаршої (понад 65) груп (33% і 37% відповідно), а також респонденти із середньою освітою (33%), пенсіонери та неповносправні (35%), а також керівний персонал середнього рівня, техніки, адміністративні працівники, працівники сфери обслуговування (33%).

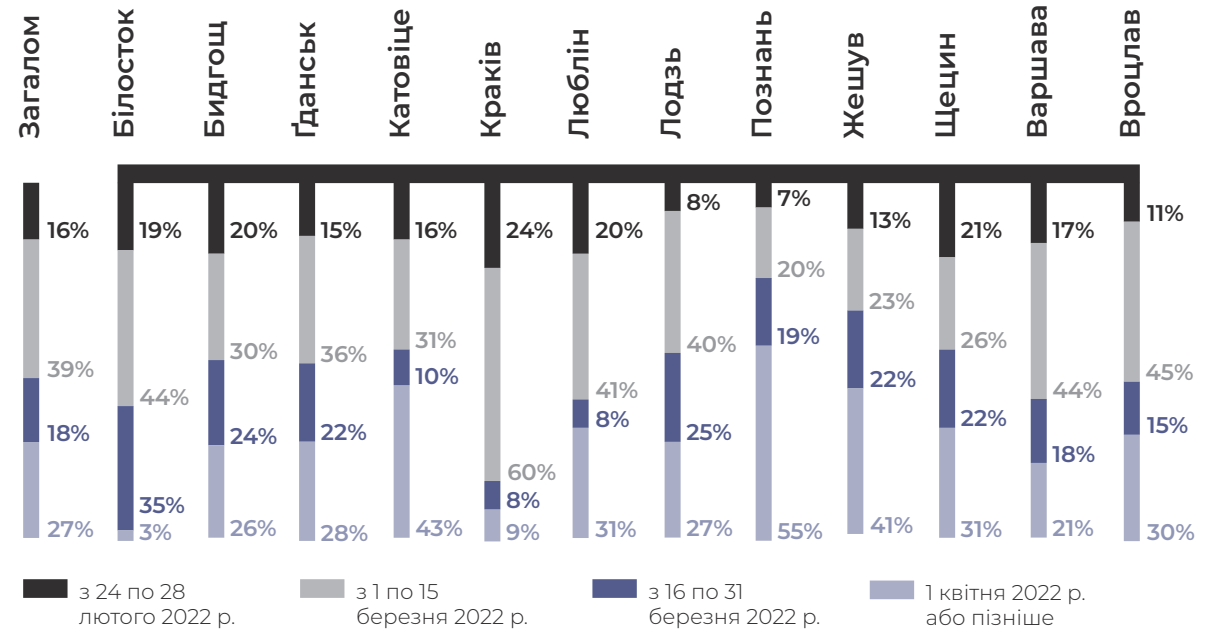
## На думку експертів

Першими виїхали люди, які були краще освічені та заможні, часто з міграційним досвідом, які були обізнані, які мали когось знайомого в Європі або припускали, що за кордоном буде легко знайти роботу.

Деякі люди їхали легковими автомобілями. З іншого боку, ключову роль відіграло залізничне сполучення, яке дозволяло подорожувати спочатку Україною, а потім і за її межами, адже в березні було запущено міжнародне сполучення, зокрема сполучення з Варшавою. Однак потяги не йшли вчасно за розкладом, було незрозуміло, в якому напрямку вони прямують.

# 39%

## Коли ви приїхали до Польщі?



на кінець квітня 2022 року найбільшою групою українців, які претендували на номер PESEL, були люди, які приїхали до Польщі у першій половині березня 2022 р.



Серед респондентів, які претендували на номер PESEL у містах UMP, які приїхали до Польщі до кінця квітня 2022 року, найбільшу групу становили люди з Київської (16%), Харківської (9%) та Дніпропетровської (8%) областей. Якщо дивитися по регіонах, то найбільше українців прибуло з південного сходу України (32%) та центрального регіону (25%).

Трохи менше біженців прибуло з північно-східної частини країни (22%). Найменшу частку в дослідженні мали представники південно-західного (15%) та північно-західного (6%) регіонів.

Майже в усіх містах (крім Кракова, Любліна та Варшави) більшість біженців, які зверталися за номером PESEL, походили зі східної частини України. У Кракові та Варшаві найбільше представлений центральний регіон (33% і 29% відповідно), а в Жешуві – південно-західний регіон (28%). Натомість у Любліні 18% від усіх заявок на номер PESEL подали Біженці з Північно-Західного регіону. Це був найвищий відсоток громадян України, які приїздили до польських міст з цього регіону України.

### Область проживання в Україні:

N=3621 (всі респонденти), показано області, в яких найчастіше проживали біженці



# 32%

до кінця квітня 2022 року найбільше респондентів приїхало до Польщі з південно-східного регіону України

### Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу? регіон:

	Загалом	Білосток	Бидгощ	Гданськ	Катовіце	Краків	Люблін	Лодзь	Познань	Жешув	Щецин	Варшава	Вроцлав
південно-східний	32%	29%	37%	46%	37%	24%	31%	30%	47%	38%	30%	25%	37%
центральний	25%	26%	24%	18%	16%	33%	20%	27%	16%	14%	30%	29%	24%
північно-східний	22%	31%	25%	26%	24%	19%	16%	26%	26%	18%	22%	21%	21%
південно-західний	15%	9%	9%	6%	18%	15%	16%	14%	9%	28%	16%	17%	13%
північно-західний	6%	5%	6%	4%	5%	9%	18%	3%	2%	3%	3%	8%	6%

N=3621 (всі респонденти)



# Приїзд до Польщі

У період з 24 по 28 лютого 2022 року біженці найчастіше прибували з південно-західного регіону (31%) та північно-західного регіону (28%), тобто територій, які безпосередньо межують з Польщею. Видно, що в період з 1 по 15 березня 2022 року до Польщі приїхало найбільше людей з кожного з перелічених регіонів. Майже половина респондентів з центрального регіону (48%) приїхали до Польщі в цей період. Також масово прибули біженці з північно-західного (40%), південно-західного (38%), північно-східного (37%) та південно-східного (33%) регіонів..

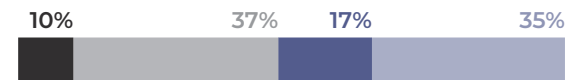
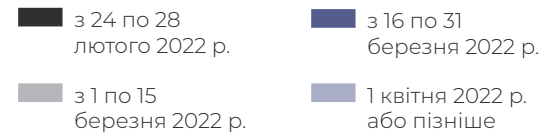
У період з 16 по 31 березня 2022 року до Польщі найбільше прибуло вихідців із південно-східного (19%) та центрального (18%) регіонів.

У свою чергу, у квітні 2022 року до Польщі найчастіше прибували біженці з південно-східних (40%) та північно-східних (35%) регіонів.

## На думку експертів

Перевага напливу людей із Західної України у лютому була зумовлена близькістю до польського кордону, але й краще розвиненим і дешевшим громадським транспортом з цієї частини України. Доїзд з міст інших регіонів, у тому числі Київської області, займав значно більше часу.

## Коли ви приїхали до Польщі?



з північно-східного регіону



з південно-східного регіону



з центрального регіону



з південно-західного регіону



з північно-західного регіону

N=3621 (всі респонденти)

Одним із головних викликів з перших днів війни, з огляду на дуже велику кількість людей, які прибули до Польщі з України, було питання найкращого діагностування ситуації [...], щоб держава і недержавні актори могли б подумати про системний підхід до вирішення проблем.





# Профіль біженців з України, які звертаються за номером PESEL у 12 містах СПМ

Серед дорослих біженців з України, які подали заявки на номер PESEL у 12 містах СПМ у квітні 2022 року, переважали жінки (91%). Чоловіки становили лише 9%. Найбільшу групу становили люди віком 25–44 роки (56%).

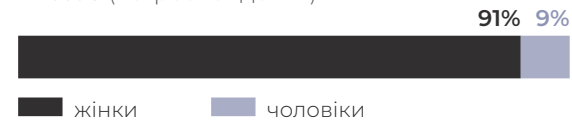
Водночас опитані біженці були добре освіченими – вони найчастіше декларували вищу (45%) та середню (34%) освіту. Більше половини українців, які претендували на номер PESEL у містах СПМ, взагалі не знали польської (57%), а 31% заявили про базовий рівень знання. Лише 12% вільно чи відносно вільно користувалися польською мовою.

## На думку експертів

У чергах на отримання номера PESEL переважали освічені люди, які мали кращий доступ до інформації, наприклад, про номер PESEL і для чого він потрібен. Водночас вони могли перевірити неправдиву інформацію, що поширюється в ЗМІ чи месенджерах, наприклад у Telegram. Деякі українці боялися, що отримання номера PESEL може призвести до втрати паспорта або неможливості виїхати з Польщі. Люди також не до кінця розуміли, для чого потрібен номер PESEL і які можливості він дає.

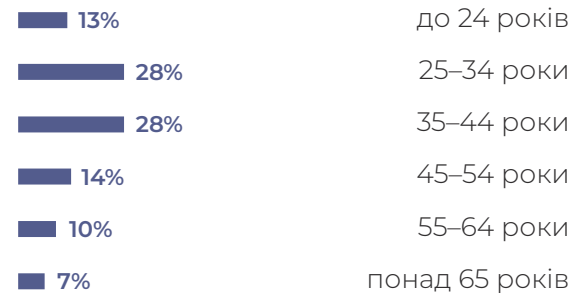
### Стать:

N=3598 (всі респонденти)



### Вік:

N=3409 (всі респонденти)

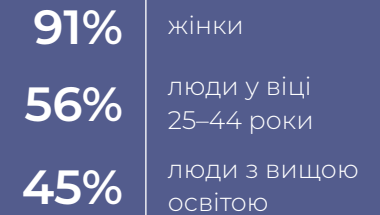


### Освіта:

N=3554 (всі респонденти)



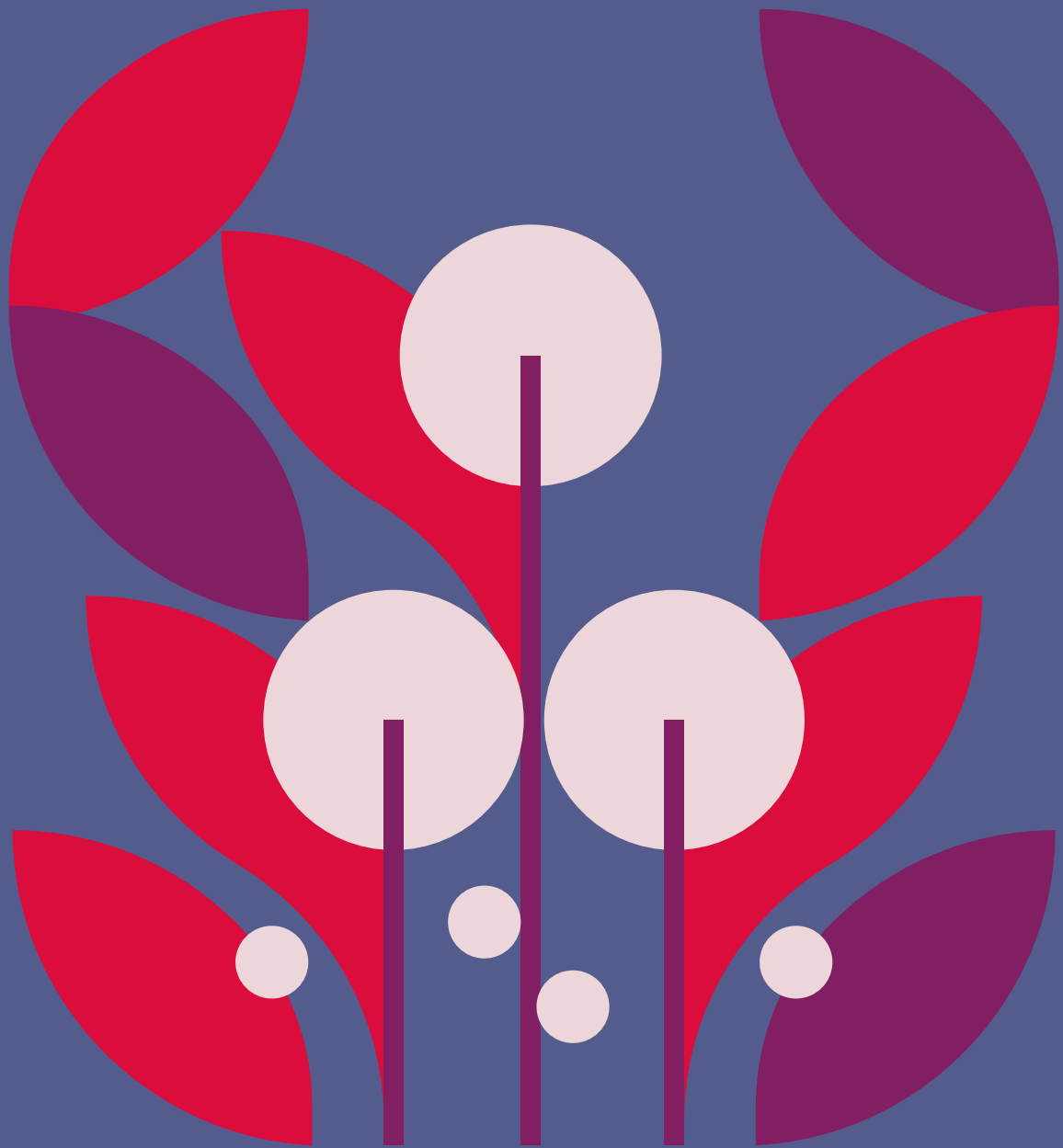
### Українці, які подали заявки на номер PESEL це передусім:



### Рівень знання польської мови:

N=3619 (всі респонденти)





Загальні  
результати





# Приїзд до Польщі

447% респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми. Батьки дітей віком до 6 років приїжджали в середньому з однією дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей у віці 7–17 років. Часто респонденти прибували також з іншими членами сім'ї (15%), з подружжям або партнером (12%), батьками (12%) та дорослими дітьми (10%). Найрідше респонденти згадували про друзів (6%) та інших людей (2%).

221% учасників опитування приїхали до Польщі самостійно. В основному це були наймолодші люди віком до 24 років (28%) та біженці віком 55-64 роки (41%) і старші 65 років (34%), а також громадяни України з базовою освітою (36%), пенсіонери та інваліди (34%), а також люди, які вільно володіють польською мовою (37%).

N=3628 (всі респонденти)

## На думку експертів

Прибуття такої великої групи дітей до Польщі пов'язане з величезними викликами для місцевої влади. Початкові школи висловлювали сумніви щодо того, чи варто дітям вступати до вже діючих класів для інтеграції з польськими дітьми чи до підготовчих класів. Хорошою практикою було залучення дітей до класів, де вже навчалися українські діти. Викликом була й реакція українських дітей, яких долучали до класів згідно з чинними правилами у польській системі освіти, тобто за роком народження. Діти в Україні починають навчання на рік раніше, що призвело

**З ким ти приїхав/-ла до Польщі? Йдеться про людей з якими ти зараз живеш. Вибери все, що підходить:**

до того, що їх зараховували до нижчого класу, ніж це впливало з розподілу в Україні. Інша проблема – відмінності навчальних програм у початковій освіті, де в деяких галузях знань українські діти були далі з програмою, і вони ще не мали інших елементів основного навчального плану. Уроки англійської були на доброму рівні. Варто пам'ятати, що йдучи до школи діти швидко вивчають іноземну мову, зокрема польську. Величезним випробуванням для органів місцевого самоврядування може стати вересень, коли, ймовірно, до шкіл приїде набагато більше українських дітей.

**47%**

українців, які подали заявки на номер PESEL, приїхали до Польщі наприкінці квітня 2022 року з неповнолітніми дітьми

**47%**

з мою неповнолітньою дитиною / з моїми неповнолітніми дітьми

**1,0** | середня кількість дітей до 6 років

**1,3** | середня кількість дітей 7–17 років

**21%**

приїхав/приїхала сам/сама

**15%**

з іншим членом / іншими членами сім'ї

**12%**

з одним із батьків/з батьками

**12%**

з чоловіком/дружиною/партнером/партнеркою

**10%**

з мою повнолітньою дитиною / моїми повнолітніми дітьми

**6%**

зі знайомим/знайомими

**2%**

з іншими особами



# Ситуація з житлом

Помешкання, в яких жили біженці, що подали заявки на номер PESEL найчастіше їм запропонували друзі з України, які вже жили в Польщі (46%). У пошуках житла респонденти рідше користувалися допомогою польських чиновників (4%).

Друзі з України, які проживають у Польщі, частіше допомагали людям з вищою освітою (50%) а також тим, хто взагалі не знає польської (48%). Допомога польських чиновників найчастіше була спрямована на людей із середньою освітою (6%) та на робітників (6%), які не знали польської мови (5%).

## 46%

респондентів знайшли житло завдяки допомозі друзів-українців, які проживають у Польщі

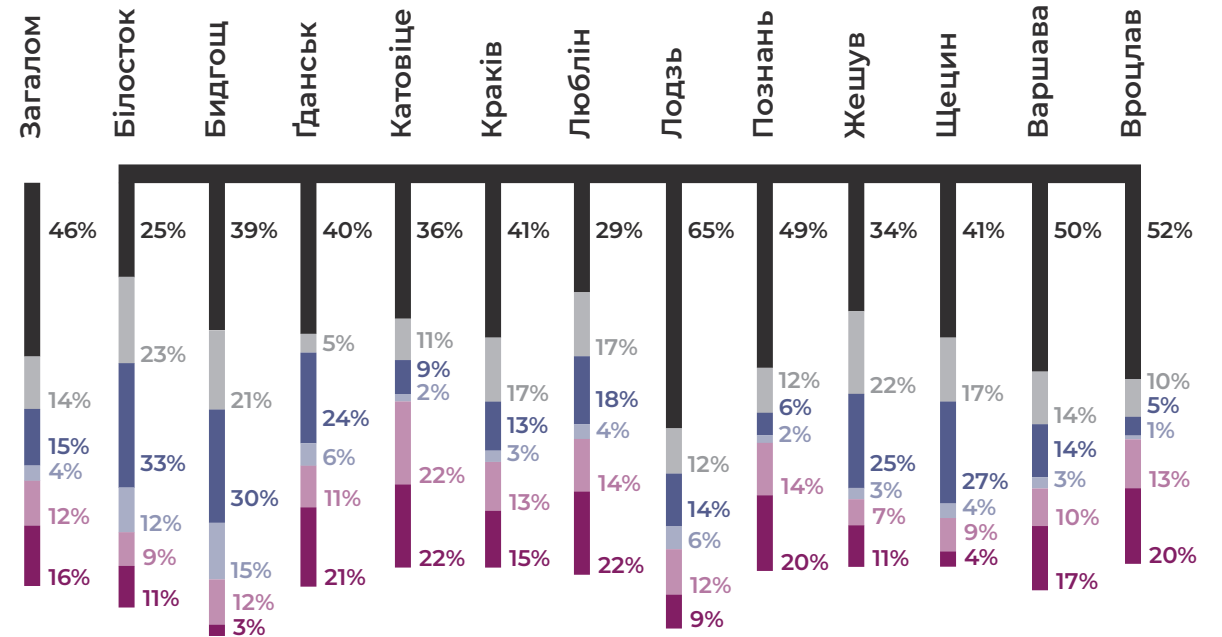
## На думку експертів

Багато українців, які вже проживали в Польщі, долучилися до допомоги імігрантам у пошуку житла після 24 лютого 2022 року. Багато з них приймали родини з України або допомагали знайти житло. Українська громада в Польщі була важливим джерелом інформації та контактів, також і з польським суспільством. Багато неурядових організацій і муніципальних установ також скористалися її підтримкою. Водночас це не применшує ролі поляків у наданій допомозі. Учасники експертної панелі відзначили велику роль мігрантської спільноти в Польщі у прийнятті вимушених мігрантів. Слід нагадати, що гостинність виявили не лише українці, а й білоруси, росіяни та інші іноземці, які проживають у Польщі.

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допоміг вам знайти помешкання, в якому ви живете зараз?

N=3599 (усі респонденти), питання з вибором кількох відповідей

- Так, мені допомогли мої українські друзі, які живуть у Польщі
- так, мені допомогли польські чиновники
- так, мені допомогли мої польські друзі
- так, мені допомогли інші люди
- так, мені допомогли незнайомі поляки
- ні, мені ніхто не допомагав знайти помешкання





У квітні 2022 року найбільша група респондентів проживала у поляків (приватних осіб) разом із господарями або в окремому помешканні (38%). 20% з них знайшли притулок у помешканнях поляків разом із господарями, а 18% – у помешканнях поляків без господарів. Наступним на черзі був притулок у друзів чи родини з України, яким скористалися 23% біженців.

Найбільше громадян України проживало в польських квартирах без господаря в Бидгощі (29%). Разом із друзями чи родиною з України найбільше біженців проживало у Вроцлаві (41%), Щецині (37%) та Лодзі (34%). Наймолодша група (18–24 роки) частіше за інших зупинялася в готелі/хостелі (10%), а трохи старші (25–34 роки) винаймали квартиру самостійно (24%). Найстарші респонденти частіше за інших проживали у друзів чи родини з України (38%) та в пунктах надання допомоги біженцям (12%).

38%

більшість українських біженців, які претендували на номер PESEL, скористалися прихистком у поляків, вони мешкали разом із господарями або без них

23%

жили з друзями/ родиною з України

### Де ти тепер проживаєш?

проживання разом з друзями / сім'єю з України	23%
помешкання поляків, приватних осіб, проживаю разом з господарями	20%
самостійна оренда помешкання	19%
помешкання поляків, приватних осіб, проживаю без господарів/власників	18%
готель/хостел, пансіонат	7%
пункт колективної допомоги біженцям	6%

Загалом	Білосток	Бидгощ	Гданськ	Катовіце	Краків	Люблін	Лодзь	Познань	Жешув	Щецин	Варшава	Вроцлав
23%	23%	15%	23%	19%	14%	19%	34%	29%	26%	37%	17%	41%
20%	22%	20%	15%	11%	24%	17%	13%	10%	23%	36%	25%	9%
19%	16%	18%	17%	24%	20%	19%	18%	19%	15%	7%	18%	24%
18%	15%	29%	17%	17%	20%	22%	17%	16%	23%	14%	20%	12%
7%	6%	10%	12%	7%	12%	5%	8%	8%	3%	4%	6%	3%
6%	16%	6%	6%	10%	3%	10%	5%	8%	6%	2%	6%	4%

N=3621 (усі респонденти), відповідь «інше місце» в таблиці не відображається



На кінець квітня 2022 року 43% громадян України, які подали документи на номер PESEL у 12 містах UMP, оплачували квартиру, в якій на той момент проживали. Якщо брати до уваги окремі міста, то помітні відмінності в деклараціях українців. Найбільший відсоток людей, які платили за проживання, зафіксований у Щецині (73%) та Вроцлаві (55%).

## На думку експертів

Значення важливості пошуку помешкання все ще є важливим, і обмежений доступ до житла може вплинути на факт виїзду з Польщі. Наявність місця для проживання дає відчуття безпеки і дозволяє зосередитися на інших потребах.

Серед труднощів у доступі до житла експерти назвали, зокрема, високі ціни на оренду у великих містах, тривалий термін пошуку квартири для вимушених переселенців, у тому числі сімей з кількох осіб. Ситуацію не покращує те, що часто потрібен високий депозит.

# 73%

на кінець квітня 2022 року помешкання, в якому вони проживали, оплачували переважно респонденти зі Щецина

Чи платите ви за помешкання, в якому зараз живете?

43%

% відп. **ТАК**,  
12 міст СПМ загалом

N=3618 (всі респонденти)





# Фінансова ситуація

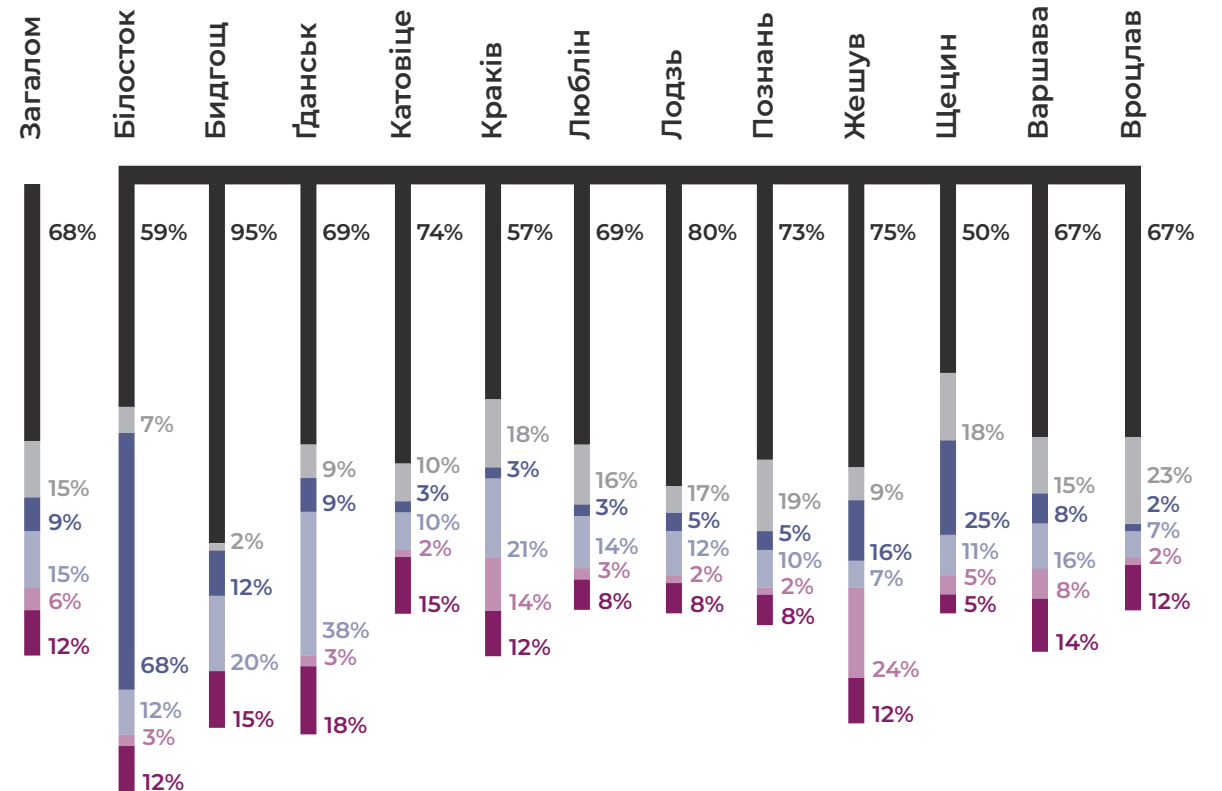
Більшість опитаних біженців з України, які подали заявку на номер PESEL у квітні 2022 року, були фінансово незалежними – жили на власні доходи чи заощадження (68%). 15% респондентів отримували гроші від сім'ї, яка проживала в Польщі. Стільки ж (15%) жили на кошти, отримані від польської влади. Опитані біженці найменше користувалися фінансовою допомогою від гуманітарних організацій (6%). У містах СПМ найбільша кількість респондентів, які заявляють про життя за рахунок власних доходів або заощаджень,

подала заявку на номер PESEL у Бидгощі (95%), Катовіце (74%), Лодзі (80%) та Жешуві (75%). Грошами, отриманими від поляків, найчастіше користувалися респонденти в Білостоці (68%), Жешуві (16%) і Щецині (25%). З іншого боку, грошима від польської влади найбільше користувалися респонденти в Гданську (38%) і Кракові (21%). Фінансовою підтримкою організацій з надання допомоги найчастіше користувалися респонденти, які подали заявку на номер PESEL у Кракові (14%) та Жешуві (24%).

## Які у вас зараз джерела доходів, на що ви живете?

N=3550 (усі респонденти), питання з вибором відповідей

- власні доходи / заощадження
- гроші від поляків
- гроші від родини, яка проживає в Польщі
- гроші від польської влади
- гроші з інших джерел
- гроші від організацій допомоги



## На думку експертів

Цікавим показником є матеріальні можливості українських сімей, багато з яких мають власні засоби для існування. Це позитивне явище, але слід пам'ятати про специфіку досліджуваної групи (тільки біженці,

які звертаються за PESEL) та про дату дослідження (кінець квітня). Майте на увазі, що серед біженців фінансова ситуація могла бути менш оптимістичною та з часом вона могла змінитися.



Більшість респондентів під час інтерв'ю заявили, що вони живуть скромно і повинні щодня дуже економно використовувати свої фінансові ресурси (64%), особливо в Гданську та Лодзі (по 73%) та у Варшаві (67%). На кінець квітня 2022 року серед тих біженців, які претендували на номер PESEL, дуже бідними були ті, які мешкали в Бидгощі (28%). Результати дослідження показують, що жінки трохи частіше за чоловіків жили скромно (65% проти 57%). Як правило, молодші респонденти, віком до 34 років, жили добре (20%). А також люди, які вільно володіють польською мовою (26%).

# 64%

Українців, які претендували на номер PESEL в кінці квітня 2022 р. жили в Польщі скромно

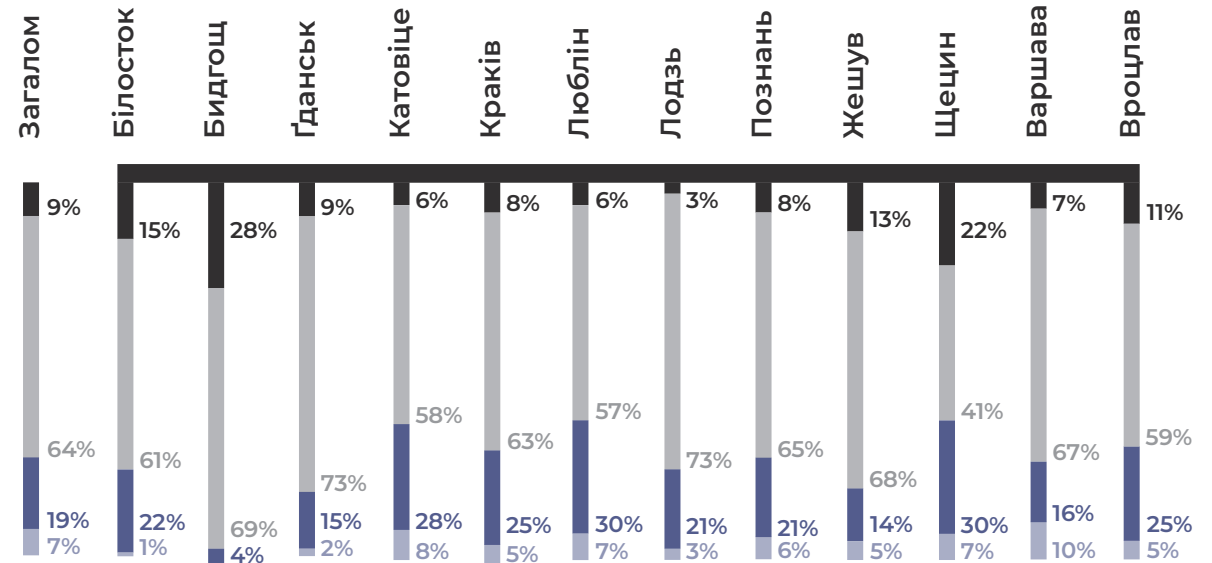
## На думку експертів

Існує значний зв'язок між матеріальним становищем українських сімей та різними проблемами та типом допомоги, яку їм надають у Польщі. Важливою – навіть однією з ключових – є проблема житла, яка стосується всіх міст, оскільки надають його переважно фізичні особи. У Польщі питання розміщення організовано інакше, ніж за кордоном, що може бути причиною того, що велика кількість біженців проїжджає через Польщу та прямує до інших країн. Крім того, вимушені переселенці не могли претендувати на різні грошові виплати в Польщі, як-от 300+ чи 500+, з різних причин: припущення про тимчасове перебування в Польщі, наявність коштів з України та доходи від дистанційної роботи.

## Який із наведених нижче термінів найкраще описує поточне становище вас і людей, які приїхали з вами до Польщі?

N=2602 (всі респонденти)

- ми живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає навіть на найнеобхідніше
- живемо середньо – мені/нам на кожен день вистачає, але на більш серйозні покупки доводиться відкладати
- ми живемо скромно – я повинен / ми повинні щоденно обходитися дуже економно
- живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії





# Професійна ситуація

Найбільший відсоток біженців, які претендують на номер PESEL, до виїзду з України працювали керівниками або спеціалістами з вищою освітою (27%). Особливо це стосується респондентів, які звертаються за номером PESEL у Кракові (43%), Катовіце (39%) та Щецині (36%). 17% респондентів виконували робітничі професії – найчастіше ці люди зверталися за номером PESEL у Білостоці (41%), Гданську (33%) та Познані (21%). Не набагато менше зізналися, що до відходу працювали помічниками, техніками, адміністративними та обслуговуючими працівниками (14%). Ці респонденти частіше подавали заявки в Жешуві (28%), Щецині (27%), Лодзі (25%), Бидгощі (22%) та Білостоці (20%).

Загалом	Білосток	Бидгощ	Гданськ	Катовіце	Краків	Люблін	Лодзь	Познань	Жешув	Щецин	Варшава	Вроцлав
27%	17%	24%	18%	39%	43%	29%	12%	31%	16%	36%	27%	23%
17%	41%	20%	33%	14%	11%	16%	22%	21%	15%	10%	14%	19%
14%	20%	22%	17%	11%	11%	10%	25%	11%	28%	27%	12%	8%
12%	4%	9%	8%	8%	15%	13%	11%	11%	9%	10%	13%	14%
10%	0%	7%	10%	8%	3%	8%	9%	3%	11%	4%	13%	18%
7%	7%	3%	4%	7%	5%	7%	5%	8%	8%	3%	9%	6%
6%	4%	4%	5%	9%	9%	9%	14%	8%	4%	5%	4%	8%
6%	4%	9%	4%	5%	3%	7%	2%	6%	8%	2%	7%	4%
1%	3%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	4%	2%	1%

## Якою була ваша професійна ситуація до від'їзду з України?

- керівний персонал, спеціаліст з вищою освітою
- робітник
- персонал середнього рівня
- самозайнятий
- пенсіонер/отримувач соціальної допомоги
- домогосподарка або інша непрацююча особа, особа, яка не шукає роботи
- учень/студент
- Безробітний
- селянин

# 27%

найбільшу групу становили ті, хто до виїзду з України працював керівником або спеціалістом з вищою освітою

## На думку експертів

Українці, які живуть на власні кошти і все ще працюють в Україні, іноді, під тиском роботодавців, які погрожують їх звільнити, змушені повернутися, щоб не втратити заробіток. До Також до Польщі прибули науковці, які не

зізнаються своїм роботодавцям – університетам, що перебувають за кордоном. Вони виконують свою роботу дистанційно, наприклад, через комунікатори, і таким чином можуть продовжувати отримувати зарплату.

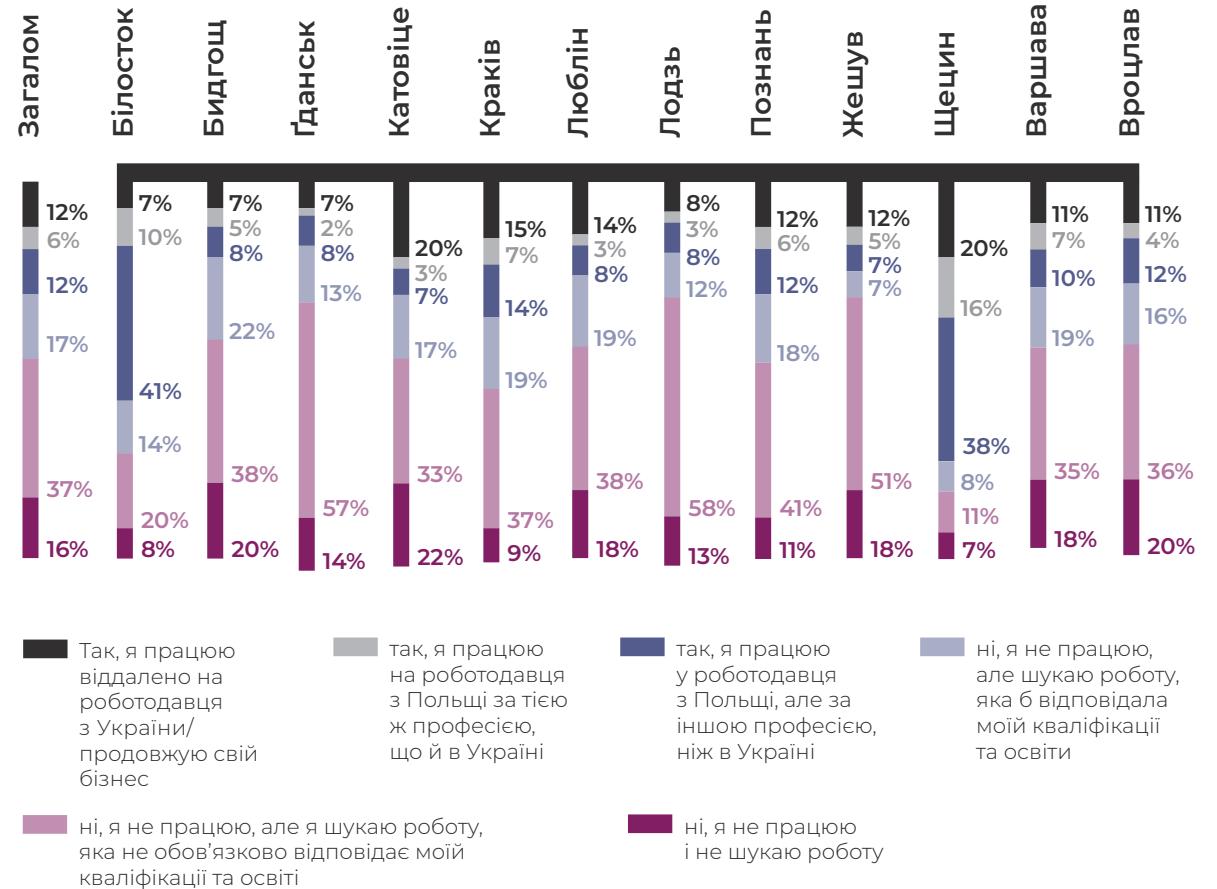


Найбільшу групу серед опитаних у квітні 2022 року становили люди, які не працюють і не шукають роботу, не обов'язково пов'язану з їхньою кваліфікацією та освітою (37%). У свою чергу, 16% респондентів заявили, що не працюють або шукають роботу, а 12% громадян України працювали віддалено на роботодавця з України або вели дистанційну підприємницьку

діяльність. Таку форму працевлаштування найчастіше практикували люди, які претендували на номер PESEL у Катовіце та Щецині (по 20%). Серед респондентів, які не працювали та не шукали роботу, найбільшу групу становили біженці, які зверталися за номером PESEL у Катовіце (22%), а також у Вроцлаві та Бидгощі (по 20%).

### Чи тепер ви працюєте за фахом?

N=3594 (всі респонденти)



### Опитані громадяни України:

- 37%** шукали будь-яку роботу
- 17%** шукали роботу відповідно до своєї кваліфікації та освіти
- 12%** продовжили дистанційну роботу в Україні





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

На кінець квітня 2022 року більшість дітей віком до 7 років, які перебувають під опікою респондентів, не відвідували ясла та дитсадки (67%). Ця ситуація особливо помітна в Катовіце (90%), Гданську (79%) і Познані (76%). У свою чергу в Щецині аж 62% респондентів відповіли, що їхні діти віком до 7 років ходять у ясла чи садочок, за які їм не потрібно платити. Менший відсоток, але також відмінний від інших міст, стосується Білостока – тут 36% респондентів віддали своїх дітей до закладів безкоштовно. У Бидгощі та Вроцлаві діти респондентів користувалися дошкільними закладами набагато частіше, ніж в інших містах, але платно (45% і 22% відповідно).

Якщо говорити про кількість дітей, які відвідують дитсадки та школи, то це радикальна меншість. Ймовірно, це пов'язано з багатьма факторами. Істотним є відчуття тимчасовості. Це відчуття тимчасовості властиве кожному.



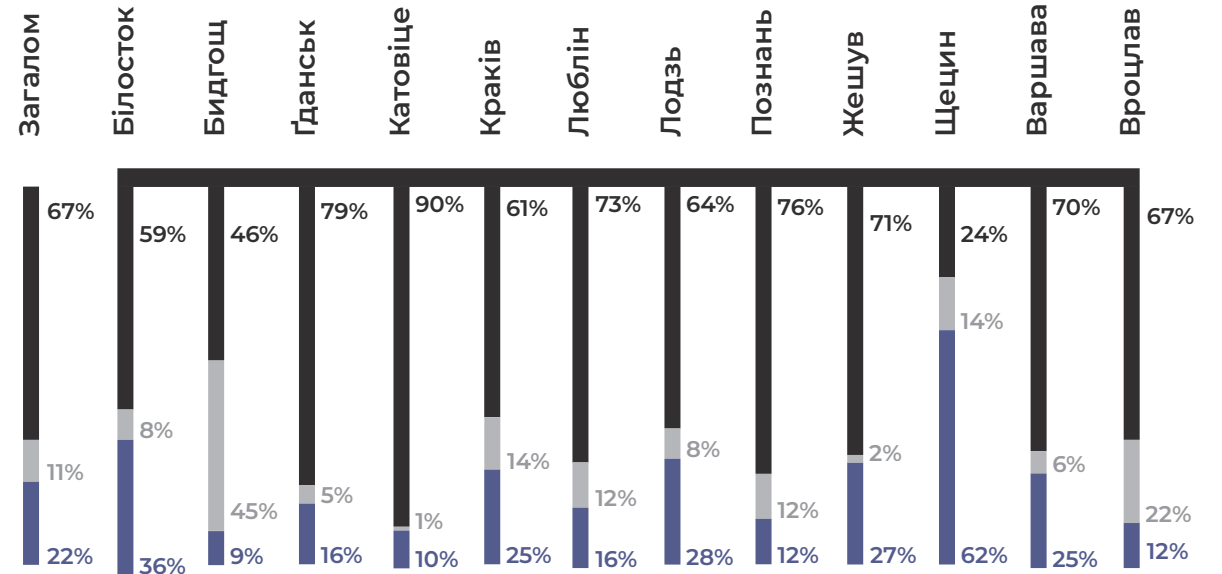
67%

на кінець квітня 2022 року більшість дітей віком до 7 років не ходили в ясла та дитсадки

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі? Виберіть усе, що підходить:

n=1394 (респонденти, які є батьками/опікунами дітей віком до 7 років), питання з вибором відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- так, вони ходять в ясла / садочок, за які ми платимо
- так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не повинні платити





На кінець квітня 2022 року 38% дітей віком 7-14 років не навчалися у школі в Польщі, а відвідували онлайн-заняття в українській школі. Особливо це стосувалося дітей, які подали заявку на номер PESEL у Гданську (52%). 22% респондентів відповіли, що їх дитина або діти не навчаються в польських чи українських школах. Таку відповідь респонденти найчастіше надавали в Жешуві (38%), Познані (34%) та Вроцлаві

(34%). (21% респондентів зізналися, що їх дитина або діти відвідують лише польські школи, найчастіше так відповідали в Лодзі (34%) та Бидгощі (32%). Трохи менше дітей навчалося одночасно в польських та українських школах завдяки онлайн-заняттям (19%). Гібридне навчання було найпопулярнішим серед дітей, чиї опікуни подали заявку на номер PESEL у Білостоці (51%), Щецині (49%) та Кракові (35%).

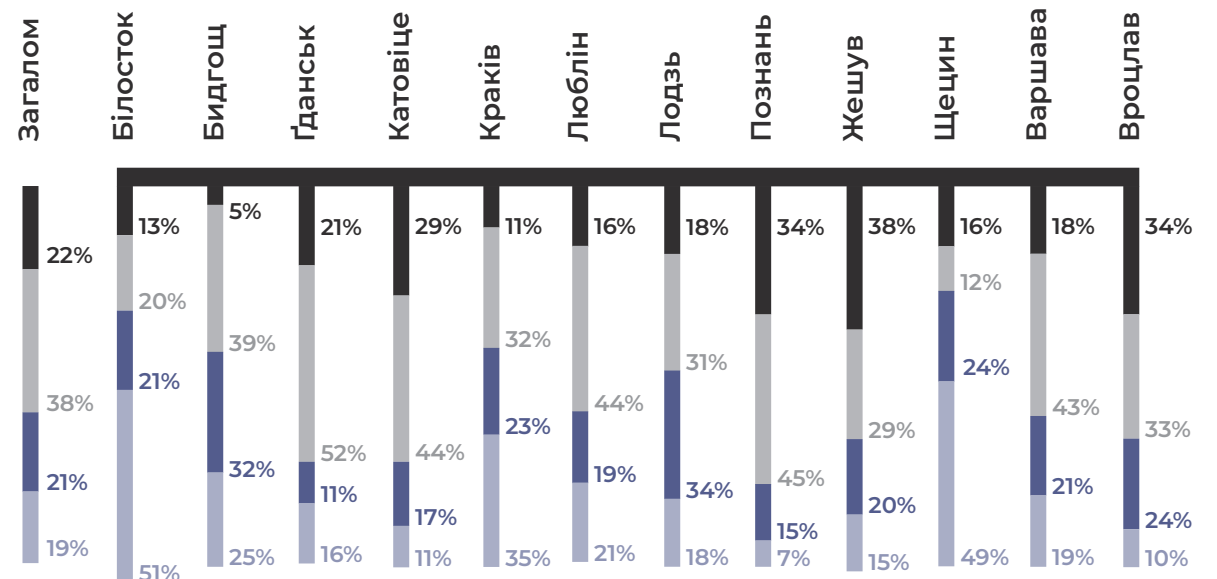
# 38%

наприкінці квітня 2022 року в українських школах учні початкових класів використовували переважно дистанційне навчання

## Ваша дитина/діти віком 7-14 років ходить до школи в Польщі? Виберіть усе, що підходить:

n=1476 (респондентів, які є батьками/опікунами дітей віком 7-14 років), питання з вибором відповідей

- ні, не навчаються ні в польській школі, ні в українській (заняття через інтернет)
- так, ходить тільки до польської школи
- так, вони ходять в польську школу і вчаться в українській (заняття через Інтернет)
- ні, вчиться/ навчаються тільки в українській школі (заняття через інтернет)





На кінець квітня 2022 року 39% дітей віком 15–18 років не навчалися в польській школі, а відвідували онлайн-заняття в українській школі. Особливо це стосувалося дітей людей, які подали заявку на номер PESEL у Білостоці (52%), Катовіце (49%) та Варшаві (48%). 35% респондентів відповіли, що їх дитина або діти не навчаються в польських чи українських школах. Таку відповідь найчастіше надавали респонденти в Жешуві (60%), Познані (51%) та Вроцлаві (44%). 14% респондентів зізналися, що їхня дитина або діти відвідували лише польські школи, найчастіше так відповідали у Лодзі (41%), Бидгощі (35%) та Щецині (31%). Трохи менше дітей навчалося одночасно в польських та українських школах завдяки онлайн-заняттям (13%). Пібридне навчання було найпопулярнішим серед дітей, чії опікуни подали заявку на номер PESEL у Щецині (39%) та в Білостоці (24%).

У найгіршому становищі опинилася молодь, тому що старша школа має зовсім інший підхід, ніж початкова – для неї важливі просто досягнення, вимоги до цього освітнього етапу. А якщо дитина не володіє польською, то як їй скласти атестацію?



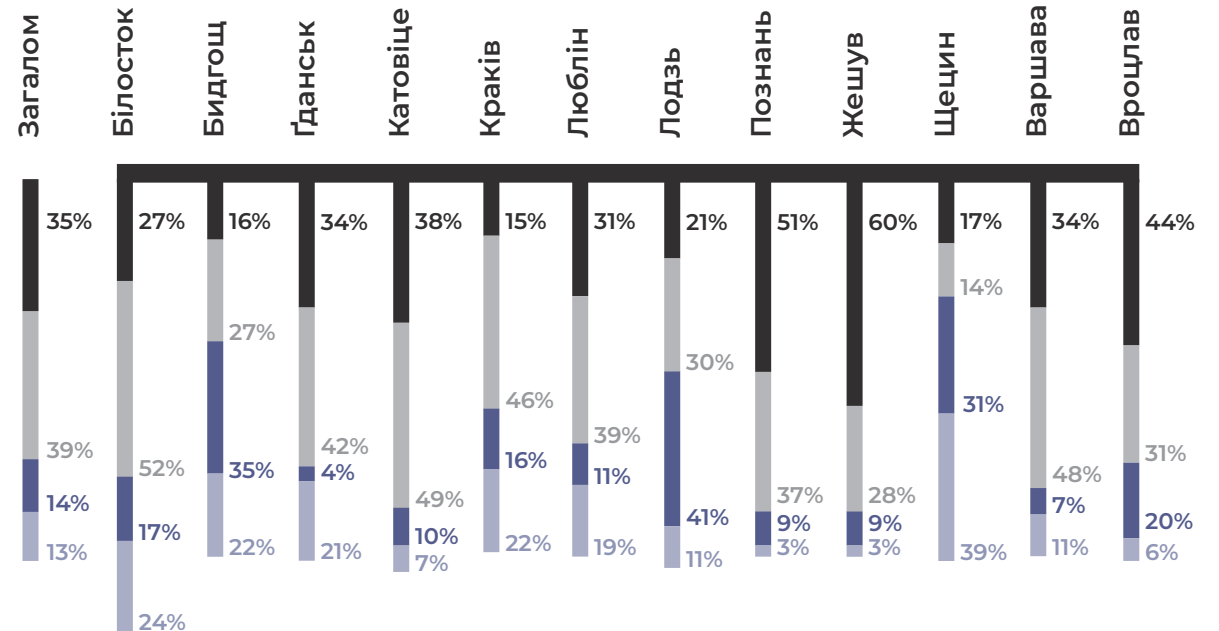
**39%**

наприкінці квітня 2022 року в українських школах учні загальноосвітніх шкіл користувалися переважно дистанційним навчанням

**Ваша дитина/діти віком 15–18 років ходить/ходять до школи в Польщі? Виберіть усе, що підходить:**

n=876 (респонденти, які є батьками/опікунами дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей

- ні, не навчаються ні в польській школі, ні в українській (заняття через інтернет)
- так, ходить тільки до польської школи
- ні, вчиться/ навчаються тільки в українській школі (заняття через інтернет)
- так, вони ходять в польську школу, і вчать в українській (заняття через Інтернет)





## На думку експертів

Заслужують на увагу дані щодо використання освіти та догляду за дітьми, які показують, що відносно велика частка українських дітей не відвідувала ясла чи дитячі садки, а значна частина не користувалася польською системою початкової та середньої освіти. У випадку з першими двома групами це дуже дивно, тому що – як це було помітно у Варшаві – в основному від початку війни дітей приймали до дошкільних закладів одразу, незалежно від наявності номера PESEL.

Єдиним критерієм прийому до початкової школи було проживання в районі школи. У дитячих садках також створено чимало місць для українських дітей. Інша ситуація в середніх школах, де важливі попередні досягнення та вимоги щодо учня, а також добре знання польської мови, особливо перед матурою.

Зацікавленість батьків віддавати своїх дітей до польських навчальних закладів може впливати з їхнього рівня освіти та підходу до навчання в цілому. На початку війни приходили переважно люди з вищою освітою, які більше уваги приділяли освіті, пізніше – всі прошарки суспільства. Низький рівень охоплення українських дітей польськими дитсадками та школами можна пояснити відчуттям тимчасовості, яке супроводжує їх та їхні родини в Польщі. Неучасть

дитини в навчанні також може бути наслідком очікувань українських родин щодо подальшого розвитку ситуації та надії на швидке повернення в Україну.

Водночас низький рівень участі в українській дистанційній освіті може бути наслідком, наприклад, того, що на момент дослідження не всі українські школи проводили онлайн-заняття – заняття могли призупинити (дитина могла здобувати освіту українською мовою, але її не продовжили).

Однією з можливих причин низького рівня участі в освіті було те, що опитування стосувалося людей, які стояли в черзі за номером PESEL. Можливо, респонденти ще не були на етапі регулювання доступу дітей до польської освіти чи дистанційного навчання в Україні. Слід пам'ятати, що відповідно до польського законодавства про освіту всі діти, включно з дітьми-іноземцями, незалежно від їх правового статусу та їхніх опікунів, підлягають обов'язковій шкільній освіті та мають доступ до польської системи освіти, тому правовий статус їхніх батьків у Польщі не може бути обмежуючим фактором. З іншого боку, відносно низька кількість дітей, які відвідують польські дитсадки чи школи, не мусить бути результатом низького інтересу до освіти. СПМ на постійній основі проводить моніторинг даних Освітньої інформаційної системи про українських дітей та молодь у школах.

Якщо в березні-квітні спостерігалось значне зростання кількості українських дітей, то в травні такого зростання не було. Отже, можна зробити висновок, що значення мало не питання доступу до освіти, а інші чинники, такі як відчуття тимчасовості. Батьки також могли взяти до уваги близьке закінчення навчального року, і тому взагалі не реєстрували дітей. Крім того, заняття в польській школі можуть тимчасово завадити заняттям в українській онлайн-школі. Також багато людей поверталися до Київської та Дніпропетровської областей. Питання невідправлення дітей до польських навчальних закладів часто є індивідуальним рішенням батьків і не є результатом відсутності системних рішень у Польщі.

Організаційні та фінансові дії польських шкіл протягом тих місяців були результатом неймовірних зусиль.



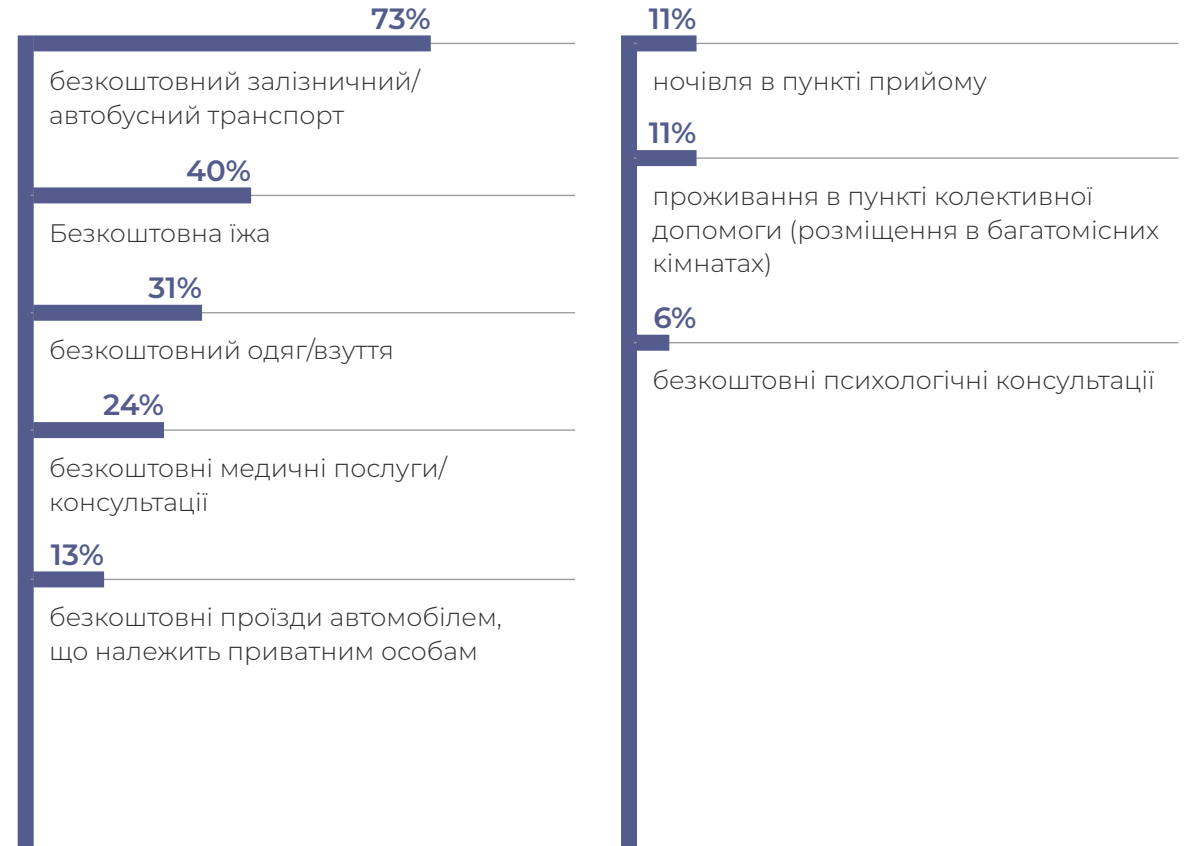
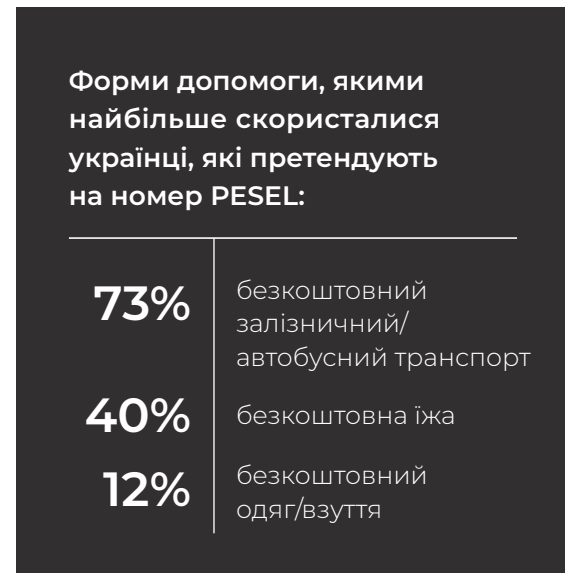


# Допомога біженцям з України

Більшість респондентів, 73%, скористалися допомогою у вигляді безкоштовного залізничного або автобусного транспорту. Значно менше безкоштовним харчуванням (40%) та одягом і взуттям (31%). Кожен п'ятий після приїзду до Польщі скористався безкоштовними медичними послугами та консультаціями (24%). Найменший відсоток респондентів вказали на допомогу у вигляді безкоштовних психологічних консультацій (6%).

## Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

N=3190 (всі респонденти), питання з вибором відповідей





## На думку експертів

Важливим питанням є різноманітність статусу українців у Польщі, а отже, і їхніх прав залежно від того, за яким документом вони в'їжджають до Польщі (біометричний паспорт, внутрішній паспорт, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, водійські права тощо). Цей документ визначає обсяг можливої підтримки в Польщі та права і обов'язки біженців. Основа для в'їзду, наприклад тип паспорта, важлива для перетину кордону та можливого повторного в'їзду до Польщі.

Окремим питанням є важке становище інших іноземців, які проживали в Україні з якої втекли. На них не поширюється жоден із наявних статусів проживання чи будь-яка форма підтримки, передбачена національним законодавством чи законодавством ЄС.

Важливим напрямком допомоги є охорона здоров'я – доступ до неї полегшився завдяки наявності номера PESEL в українців, які стали офіційними клієнтами Національного фонду здоров'я (НФЗ). Варто звернути увагу на те, що лише 6% респондентів підтвердили, що користувалися безкоштовною психологічною допомогою в Польщі, незважаючи на те, що вони часто є людьми, які потребують допомоги, в тому числі з посттравматичним стресовим розладом (ПТСР). Експерти не були здивовані таким результатом і вказали кілька можливих обґрунтувань. По-перше, час опитування, тобто кінець квітня, можливо, не був тим моментом, коли вимушені переселенці думали про задоволення своїх потреб у психологічній підтримці. По-друге, використання психологічної підтримки може сприйматися як

незручне та непотрібне. По-третє, з огляду на польське законодавство, важко легально працевлаштовувати українських психологів, зокрема у школах. Часто психологічну допомогу або особу, яка її надає, неможливо назвати прямо. Дехто з експертів лише згодом почав помічати зростання інтересу до психологічної допомоги, особливо необхідної з огляду на українських дітей. Тільки тоді, коли дитина йде до психолога, виявляється, що батьки теж потребують його допомоги. Важливо, що в польській системі вчителі зобов'язані координувати психолого-педагогічну допомогу своїм учням. Це хороший спосіб отримати допомогу, але він стосується лише дітей. Звісно, були й телефонні лінії психологічної допомоги, а згодом – допомога, яку організували різні суб'єкти, зокрема неурядові організації (НУО).

Поміркуймо, чи ми ще на стадії гуманітарної допомоги, чи на стадії прийняття рішень, чи вже на стадії інтеграції.





Люди з України, які отримали номери PESEL у 12 містах СПМ, позитивно оцінюють допомогу, отриману з моменту їхнього приїзду до Польщі – їхні думки здебільшого дуже хороші та швидше хороші (91% за сумою відповідей «дуже корисна, повністю підходить для моїх потреб» і «Досить корисна, здебільшого підходить для моїх потреб»). Найбільш

схвально ставляться до допомоги люди з вищою освітою (92%). Найкращі оцінки допомоги зафіксовано серед респондентів, які подають заявки у Жешуві (96%), Гданську (95%) та Любліні (95%). Серед людей, які гірше оцінили отриману допомогу, переважали чоловіки (15%) та люди найстаршого віку (21%).

**У квітні 2022 року допомогу, отриману в Польщі, найкраще оцінили люди, які подають заявки на номер PESEL:**

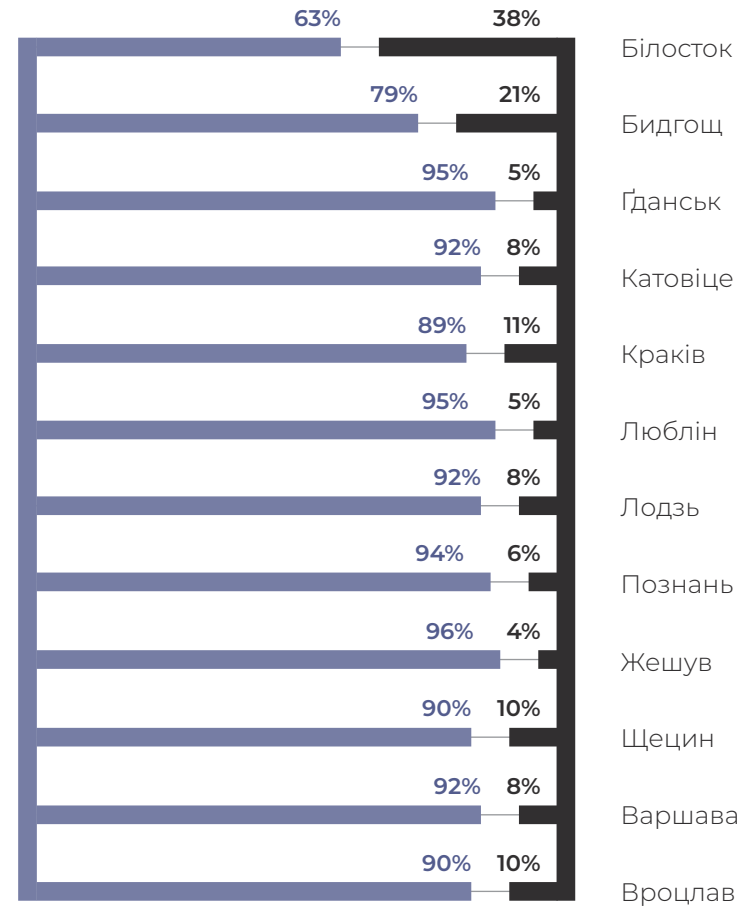
- 96%** у Жешуві
- 95%** у Любліні
- 95%** у Гданську

N=3300 (всі респонденти)

**Як ви загалом оцінюєте допомогу, яку Ви отримали після прибуття до Польщі?**



% відп. **КОРИСНА**, 12 міст СПМ загалом



■ загальна оцінка: дуже корисна і досить корисна  
 ■ Загальна оцінка: скоріше некорисна і дуже некорисна



# Джерела інформації про доступну допомогу

На кінець квітня 2022 року найчастіше вказуваним джерелом інформації про допомогу, яку респонденти отримали за місцем проживання, були контакти з українськими друзями (55%). Також майже половина людей згадали соцмережі українською (48%). Кожен четвертий респондент користувався контактами з польськими друзями (25%), а кожен п'ятий дізнавався про допомогу від польських неурядових організацій чи волонтерів (19%). 11% респондентів відвідували інформаційні пункти в офісах та переглядали соціальні мережі польською мовою в пошуках допомоги. Контактками з українцями переважно користувалися найстарші люди (65%), робітники (60%), пенсіонери, отримувачі соціальної допомоги (62%) та люди, які не знають польської мови (58%).

## Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де зараз проживаєте?



N=3553 (всі респонденти), питання множинного вибору, основні джерела інформації з не менше 10% відповідей

## На думку експертів

Контакти з іншими українцями, українські соціальні мережі та служби обміну повідомленнями, такі як Facebook, Viber і Telegram, відіграють ключову роль в інформуванні вимушених мігрантів у Польщі про поточну ситуацію та можливі форми допомоги. Наприклад, інтернет-сайти міст відіграють значно меншу роль.

Серед респондентів лише 5% респондентів основним джерелом інформації про можливу допомогу за місцем проживання вказали телефони довіри (численні національні та міські телефони довіри, які також були доступні українською мовою). Подібне було і зі спеціальними довідковими веб-сайтами. Однак це не змінює того факту, що це тенденція характерна не лише для Польщі, а й для інших європейських країн. Іноземці частіше отримують інформацію через свої канали, наприклад, через українські ЗМІ та контакти з українцями, аніж відвідують офіційні сайти. Деякі експертки, коли отримували запити від вимушених переселенців, де шукати

інформацію з певної теми, просто розповідали, напр. про спеціальні сайти міста, уряду та громадських організацій, де можна знайти інформацію різними мовами, включно з українською. Слід мати на увазі, що той факт, що телефон довіри чи інші національні джерела інформації використовуються меншою мірою, не свідчить про їх меншу ефективність. Важливо, якими каналами зв'язку люди користуються найчастіше, іноді просто простіше поставити запитання в групі у Facebook чи пошукати інформацію в TikTok.

# 55%

українців, які претендують на номер PESEL, дізналися про допомогу, яку вони можуть отримати за місцем свого нинішнього проживання, від своїх українських знайомих





Основним джерелом інформації для опитаних українців (55%) були контакти зі знайомими українцями. Особливо їх використовували в Бидгощі (80%), Лодзі (68%), Познані (65%) і Жешуві (62%). У свою чергу, контакти з польськими знайомими були корисним джерелом інформації про допомогу біженцям, які зверталися за номером PESEL у Бидгощі (52%), Любліні та Щецині (по 32%). Респонденти, які дізналися про допомогу з соцмереж українською мовою, найчастіше зверталися в Бидгощі (84%), Гданську (67%), Кракові (60%), Вроцлаві (52%) та Білостоку (50%). З іншого боку, люди, які зверталися за номером PESEL у Лодзі (40%), найчастіше дізнавалися про допомогу з соціальних мереж польською мовою. Хоча загалом лише 5% респондентів вказали телефон довіри як джерело інформації про допомогу, варто додати, що у випадку з Білостоком це було аж 41% відповідей.

**Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де зараз проживаєте?**

	Загалом	Білосток	Бидгощ	Гданськ	Катовіце	Краків	Люблін	Лодзь	Познань	Жешув	Щецин	Варшава	Вроцлав
контакти з українськими друзями	55%	37%	80%	53%	55%	34%	57%	68%	65%	62%	49%	53%	54%
соціальні мережі (Facebook, Instagram) українською мовою	48%	50%	84%	67%	45%	60%	46%	44%	46%	42%	32%	42%	52%
контакти з польськими друзями	25%	23%	52%	16%	21%	20%	32%	22%	28%	29%	32%	24%	20%
польські неурядові організації / волонтерів	19%	27%	18%	33%	19%	10%	23%	19%	23%	34%	8%	19%	15%
інформаційні пункти в адміністрації	11%	17%	8%	28%	9%	5%	12%	13%	15%	20%	6%	9%	11%
соціальні мережі (Facebook, Instagram) польською мовою	11%	22%	9%	6%	10%	28%	10%	40%	9%	5%	14%	6%	8%
листівки/плакати	8%	8%	5%	9%	9%	5%	9%	14%	10%	3%	8%	8%	10%
польські ЗМІ (радіо, телебачення, преса)	8%	23%	5%	2%	4%	2%	8%	5%	5%	5%	20%	10%	5%
українські організації/товариства	7%	19%	2%	6%	6%	5%	8%	11%	12%	15%	3%	5%	6%
інфолінії	5%	41%	8%	2%	2%	1%	7%	2%	7%	8%	8%	3%	3%



Майже три чверті респондентів, які відповідали на запитання анкети у квітні, відчували себе добре поінформованими про те, яку допомогу вони можуть отримати в місті, де вони зараз проживають (73%). Відчуття поінформованості про потенційну допомогу відрізнялося серед респондентів, які проживають у різних містах. Найбільш поінформованими вважаються респонденти зі Щецина (92% позитивних думок) та Білостока (91%). Трохи нижчі показники стосуються Гданська та Жешува (по 85%) та Лодзі (83%).

Роль української громади була і є вирішальною, оскільки від початку війни вона стала важливим джерелом інформації та контактів у Польщі, полегшуючи подальші контакти з різними інституціями чи польським суспільством. Важливим тут є також знання польської мови.



айкраще поінформованими про можливу допомогу були особи, які подали заявку на номер PESEL були особи:

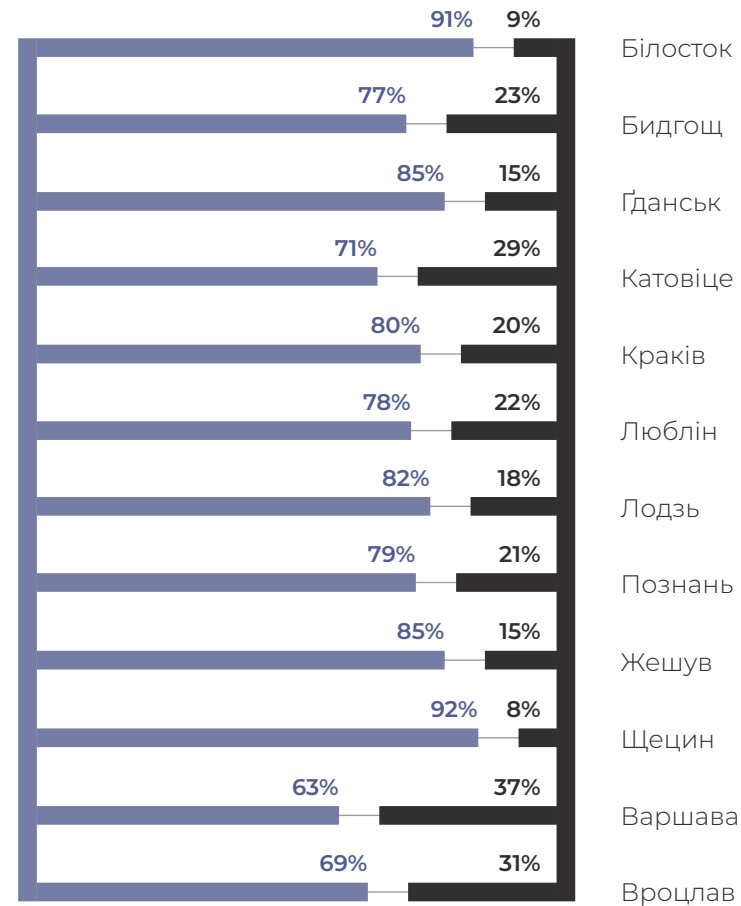
**92%** в Щецині  
**91%** у Білостоці

N=3558 (всі респонденти)

Чи відчуваєте ви добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де ви зараз проживаєте?

**73%**

% відп. **ТАК**,  
12 міст СІМ загалом



■ сума відповідей: однозначно так і скоріше так  
■ сума відповідей: однозначно ні і скоріше ні

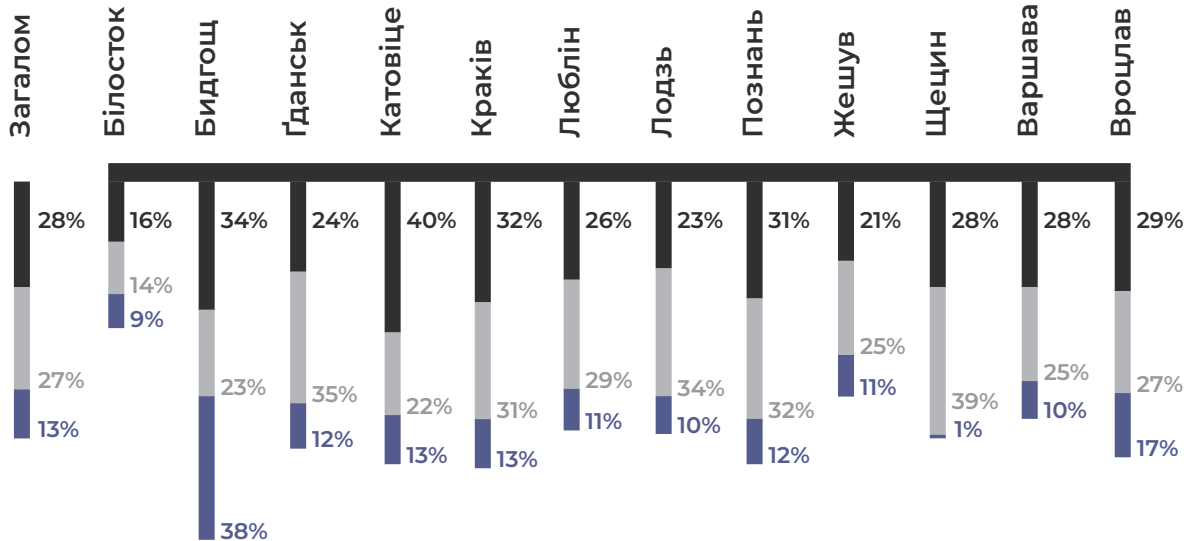


# Основні потреби біженців

Наприкінці квітня 2022 року респонденти найбільше потребували допомоги у пошуку помешкання та роботи (28% та 27% відповідно). Понад 10% респондентів також зазначили потребу у фінансовій підтримці та матеріальній допомозі. Пошук житла як найважливішу форму підтримки найчастіше називали біженці, які зверталися за номером PESEL у Катовіце (40%), Бидгощі (34%), Кракові (32%) та Познані (31%). У свою чергу, на пошук роботи вказали біженці, які подали заяви в Щецині (39%), Гданську (35%), Лодзі (34%) та Познані (32%). Про потребу фінансової підтримки найчастіше заявляли респонденти з Бидгоща (38%).

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в поточній ситуації життя в Польщі?

■ пошук житла    ■ пошук роботи    ■ фінансова підтримка



Підтримка, якої найбільше потребували українці, які претендували на номер PESEL:

**28%** допомога в пошуку житла

**27%** допомога в пошуку роботи

## На думку експертів

Незважаючи на плин часу, важливість пошуку квартири все ще є важливою, і обмежений доступ до неї може вплинути на рішення виїхати з Польщі. Наразі питання працевлаштування може відігравати більшу роль, оскільки, наприклад, можливість безкоштовного користування громадським транспортом закінчується, а кошти від соціальних виплат невисокі.

Ще однією важливою потребою може бути вивчення польської мови, яка є ключем до спілкування. У школах діти отримували додаткові уроки польської мови. Прша ситуація з курсами для дорослих мігрантів. Потрапити на курси у великих містах набагато легше. Зараз ситуація змінилася, курсів багато, а вивчення польської – це лише питання мотивації людини. На жаль, проблема полягає в безсистемній участі в уроках, якщо вони є безкоштовними та відбуваються стаціонарно. Мотивацією для відвідування курсу та його завершення може бути внесення застави, яку біженець отримає назад після закінчення курсу.

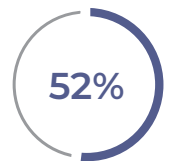
N=2734 (жителів міст СПМ, які відповіли на відкрите запитання), 3 найважливіші форми підтримки



# Основні побоювання біженців

Найбільше занепокоєння українців, які зверталися за номером PESEL протягом перших місяців перебування в Польщі, стосувалося погіршення матеріального становища (52%) та погіршення здоров'я (51%). Відносно великий відсоток респондентів також боявся втрати місця проживання (38%) та неможливості знайти роботу або втратити нинішнє місце роботи (37%). Кожен п'ятий назвав проблеми, пов'язані з незнанням мови (20%), а 15% опитаних – проблеми, пов'язані з вихованням і навчанням дітей.

Проблеми, які стосуються дітей частіше хвилювали жінок (15%). Саме жінки частіше побоювалися стати жертвою злочину або насилля (6%). Істотні відмінності відзначені також у різних вікових групах. У наймолодшій групі (до 24 років) частіше ніж в інших вікових категоріях зустрічається занепокоєння проблемами, пов'язаними з незнанням мови (27%), ворожістю з боку оточуючих (17%), неможливістю реалізувати свої інтереси (16%), самотністю (15%), можливістю стати жертвою злочину чи насильства (10%).



Погіршення матеріальної ситуації



погіршення стану здоров'я



втрати теперішнього місця проживання



Неможливості знайти роботу / втрати теперішньої роботи

**Українці, які претендували на номер PESEL найбільше побоювалися:**

<b>52%</b>	погіршення матеріальної ситуації
<b>51%</b>	погіршення стану здоров'я

## На думку експертів

Вимушені переселенці з України відчувають проблеми з доступом до житла через складну ситуацію на ринку житла у великих містах (обмежена пропозиція, зростання цін на оренду, вимоги щодо тварин тощо), і ці проблеми та страхи можуть вплинути на рішення щодо повернення в Україну.

## Чого ви найбільше побоюєтесь мешкаючи в Польщі?

N=3562 (усі респонденти), питання множинного вибору, основні джерела інформації з не менше 10% відповідей



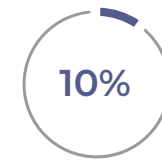
проблеми, пов'язаних з незнанням мови



проблем, пов'язаних з вихованням і навчанням дітей



самотності / соціальної ізоляції



ворожості з боку інших людей



Погіршення фінансового становища – це питання, якого найчастіше боялися біженці, які зверталися за номером PESEL у Бидгощі (84%). Проживання в Польщі також було пов'язане зі страхом погіршення здоров'я, особливо серед тих, хто звернувся у Вроцлаві (63%), Варшаві та Кракові (по 55%). Страх втрати поточного місця проживання стосувався переважно респондентів з Бидгоща (82%). Питання, пов'язані з роботою, частіше були проблематичними для біженців, які відповідали на запитання у Гданську та Лодзі (по 51%), Бидгощі (50%), Жешуві (47%) та Познані (43%).

### Чого ти найбільше боїшся проживаючи в Польщі?

	Загалом	Білосток	Бидгощ	Гданськ	Катовіце	Краків	Люблін	Лодзь	Познань	Жешув	Щецин	Варшава	Вроцлав
погіршення матеріальної ситуації	52%	41%	84%	73%	45%	53%	47%	67%	50%	33%	39%	48%	56%
хвороби / погіршення стану здоров'я	51%	49%	44%	45%	43%	55%	54%	39%	53%	33%	32%	55%	63%
втрати теперішнього місця проживання	38%	38%	82%	42%	34%	35%	36%	40%	32%	22%	44%	37%	30%
неможливості знайти роботу / втрати теперішньої роботи	37%	33%	50%	51%	37%	36%	34%	51%	43%	47%	24%	31%	37%
проблем пов'язаних з незнанням мови	20%	42%	13%	37%	16%	18%	16%	32%	21%	37%	22%	15%	18%
проблем пов'язаних з вихованням та навчанням дітей	15%	33%	15%	16%	14%	18%	13%	8%	17%	14%	19%	13%	13%



# Оцінка відносин з поляками

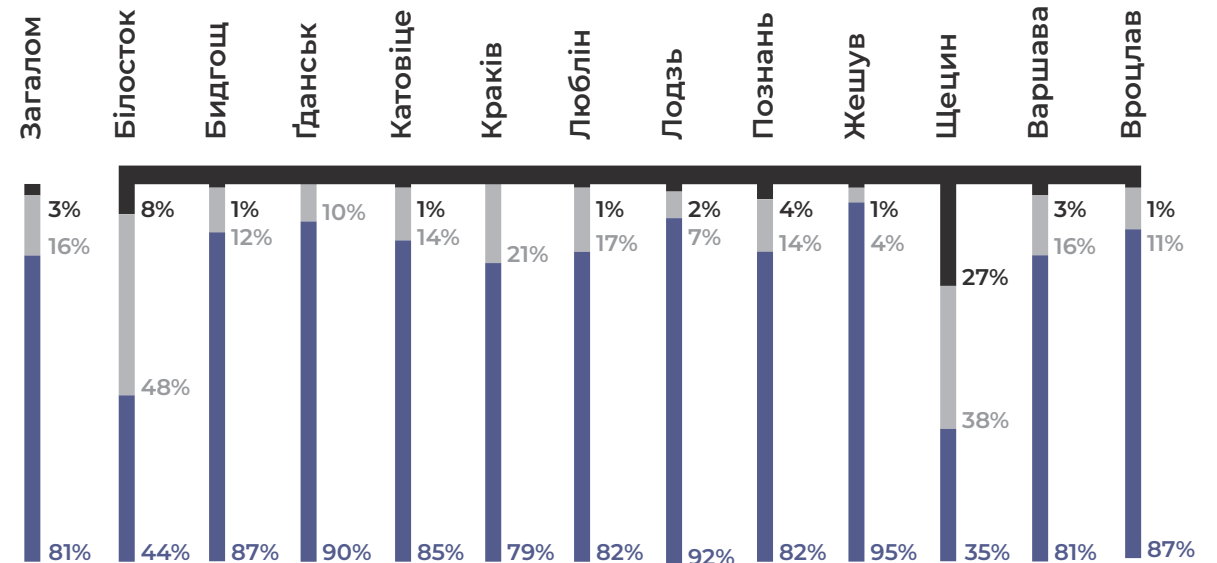
Переважна більшість біженців з України, які подали заявки на номер PESEL до кінця квітня 2022 року, не зустріли небажання та недоброчливості з боку поляків (81%). 16% людей стикалися з негативною поведінкою, але це було небагато ситуацій, тоді як лише 3% респондентів стикалися з такою реакцією часто. Порівняно з іншими містами UMP позитивно вирізнялися Жешув, Лодзь,

Гданськ, Бидгощ і Вроцлав, де близько 90% респондентів не стикалися з негативною поведінкою поляків. Щецин – це місто, яке показало найгірші результати порівняно з іншими містами СПМ. Аж 65% респондентів зустріли там неприязнь і відсутність доброзичливості, 27% із цієї групи респондентів стикалися з такою поведінкою часто.

## Під час Вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з неприязню і недоброчливістю з боку поляків?

- так, ми часто стикалися з такою реакцією
- так, але таких випадків було небагато
- ні, в принципі ми не стикалися з такою реакцією

N=3599 (всі респонденти)



У квітні 2022 року люди, які претендували на номер PESEL, найбільше довіряли незнайомцям у Польщі:

**97%** у Гданську

**95%** у Жешуві

На кінець квітня 2022 р.

**81%**

опитаних не відчуло неприязні з боку поляків



Люди з України, які подали заявку на номер PESEL наприкінці квітня 2022 року, зазвичай довіряли незнайомим людям (88%). Гданськ виділяється найбільш позитивно в порівнянні з іншими містами – аж 97% респондентів заявили про свою довіру до поляків у цьому місті. Відносно гірше справи у Щецині: кожен п'ятий біженець, який подав заявку на номер PESEL у цьому місті, не довіряв незнайомцям (19%). Подібна ситуація у Варшаві – тут 16% респондентів не довіряють незнайомим полякам.

Полякам частіше довіряють жінки (88%) та люди віком 55–64 роки (96%).

N=3596 (всі респонденти)

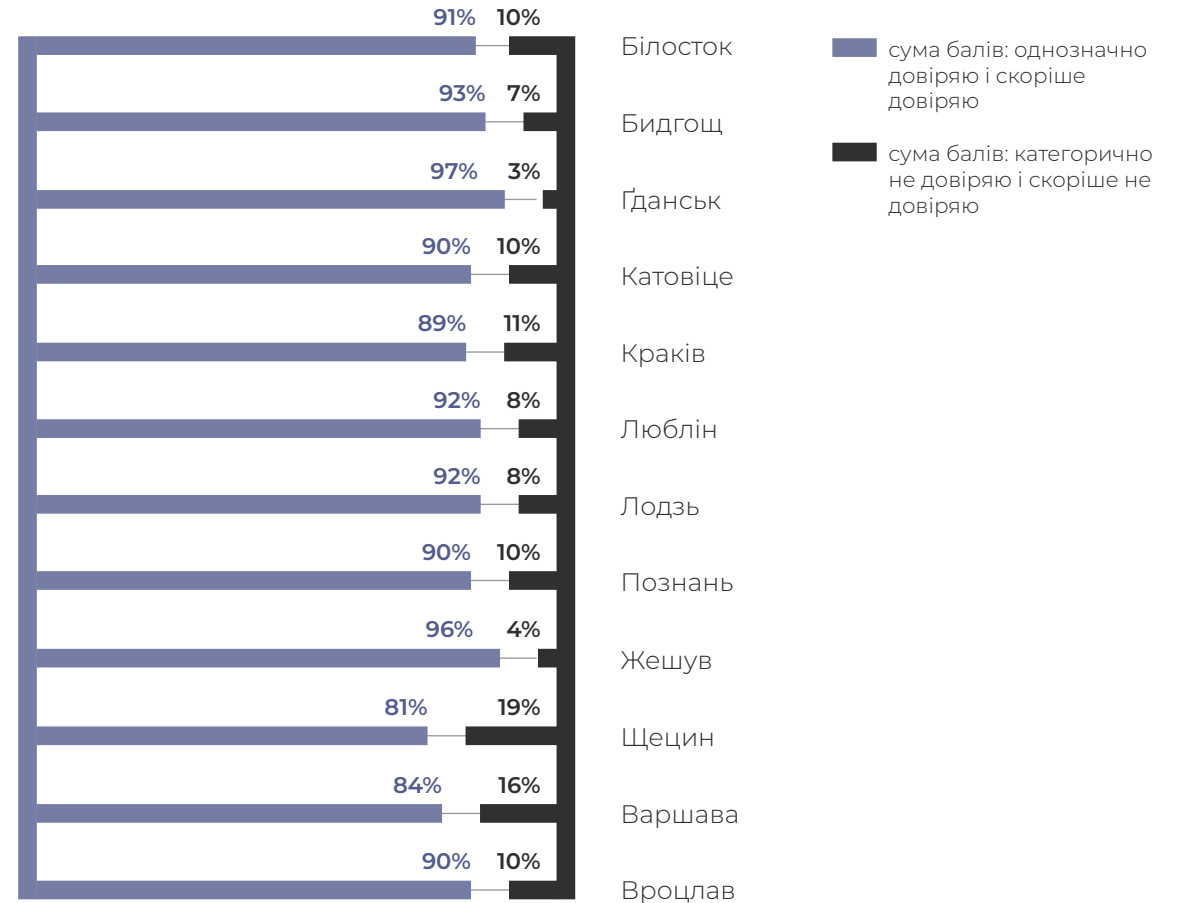
## На думку експертів

Дії Росії, спрямовані на розпалювання негативних настроїв серед поляків, викликають законне занепокоєння. За словами експертів, уже лунають негативні голоси щодо претензій українців чи звинувачень у тому, що вони отримують усе безкоштовно. Звичайно, дуже важливу роль відіграють школи, де вчителі працюють з дітьми та молоддю, а також мають контакти з їхніми батьками. Школи є місцем для вирішення потенційних проблем і побудови стосунків на основі взаємної поваги. Варто також нагадати, що наприкінці квітня, коли проводилося опитування, поляки були на підйомі й дуже хотіли допомогти українцям. Тоді важко було говорити про гуманітарну кризу. У наступні місяці в суспільстві, яке прийняло потребуючих, спостерігалася все більша втома, і слід бути готовим до можливого погіршення відносин за відсутності системних дій щодо інтеграції обох громад.

## Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

88%

% відп. **ДОВІРЯЮ**,  
12 міст СПМ загалом





# Плани на майбутнє

У квітні 2022 року більшість біженців, які подали заявку на отримання номера PESEL, не були впевнені щодо свого місцезнаходження – 44% не змогли визначити, чи мають намір найближчим часом жити в іншому помешканні, окрім того, в якому вони зараз перебувають. Понад чверть учасників опитування (27%) зазначили, що мають намір змінити

помешкання, але хочуть залишитися в місті, де вони зараз проживають. 18% респондентів не планували переїжджати в інше помешкання. Біженці, які мають намір найближчим часом змінити місце проживання та залишити Польщу, найчастіше зверталися за номером PESEL у Щецині (17%) та Варшаві (8%).

# 44%

біженці, які подали заявку на отримання номера PESEL у квітні 2022 року, не були впевнені щодо того, чи залишаться у своєму місці проживання

## Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

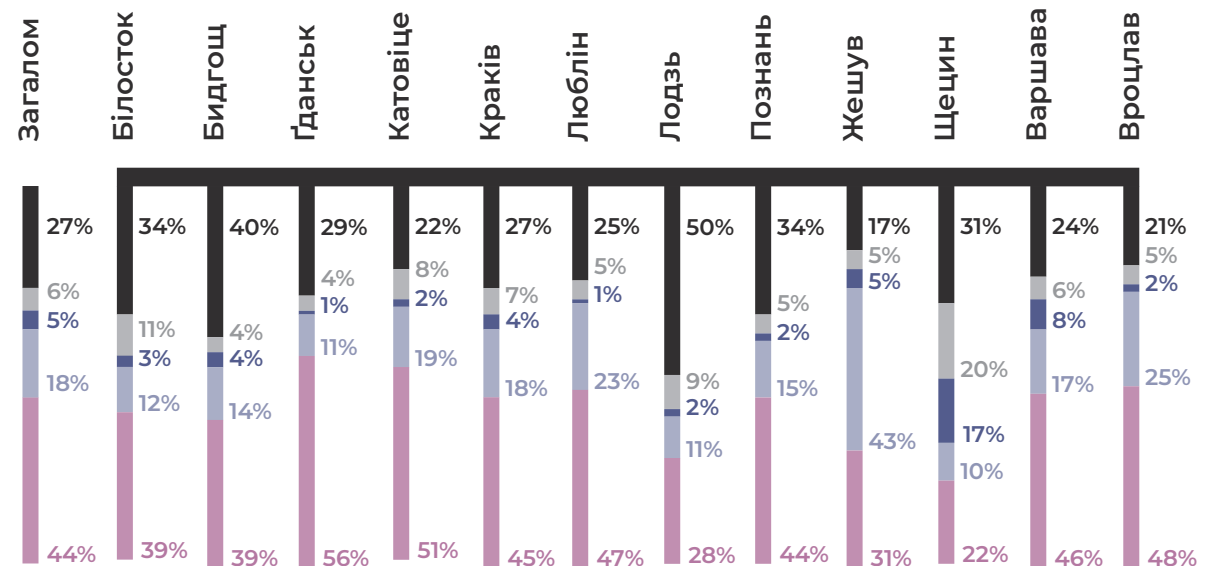
N=3614 (всі респонденти)

- так, в місті, де я зараз живу
- так, за межами Польщі
- так, в іншому місті Польщі
- я не збираюся жити в іншому помешканні
- важко відповісти

## На думку експертів

Багато людей повертаються до Київської та Дніпропетровської областей. Часто це питання індивідуального рішення, а не відсутність покриття системними рішеннями в Польщі. Значно менше людей виїхало до інших країн, наприклад до Іспанії чи

Німеччини. Для осіб із біометричним паспортом вирішальним фактором для раннього виїзду з Польщі може бути те, що протягом кожного 180-денного періоду минув 90-денний період легального перебування в Шенгенській зоні.







Наприкінці квітня 2022 року респонденти по-різному описували свої плани, які вони реалізовуватимуть після завершення бойових дій в Україні. 39% респондентів мали намір повернутися в Україну негайно, а кожен п'ятий (20%) планував повернутися, але через кілька місяців. Менше людей (16%) планували залишитися в Польщі хоча б на рік. Невеликий відсоток біженців (3%) хотіли виїхати з Польщі в іншу країну. Значний

відсоток респондентів (22%) не знають, що вони будуть робити у разі припинення бойових дій. Найбільш невпевненими у своїй долі після закінчення бойових дій в Україні були наймолодші – віком до 24 років (28%). Жінки частіше за чоловіків планували негайно повернутися в Україну (40%). Також частіше за інших люди вікової групи 55–64 роки хотіли негайно повернутися до своєї країни (50%).

### Українці, які оформляли номер PESEL у квітні 2022 року:

22%

не знали, чи повернуться в Україну і коли

39%

хотіли повернутися одразу після закінчення бойових дій

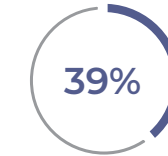
## На думку експертів

Багато українок хочуть повернутися в Україну не через те, що там є чоловіки, члени їхніх сімей призовного віку, які не мають можливості покинути територію держави, а через проблеми, з якими вони стикаються під час пошуку роботи в Польщі, з польською мовою або відправкою дітей до школи (також через незнання польської мови).

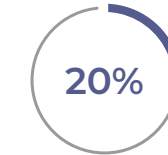
Інша ситуація з людьми з нині окупованих районів – вони можуть виявляти більшу схильність залишатися в Польщі (слід пам'ятати, що території областей повністю окуповані). Менша готовність повернутися може стосуватися людей, яким нема до чого повертатися, коли дотеперішнє місце проживання не має належної інфраструктури для проживання чи роботи. Багато людей повертається на Київщину і можна припустити, що більшість біженців, які приїхали з цієї території, повернуться додому.

## Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?

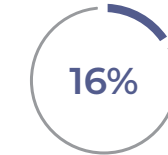
N=3574 (всі респонденти)



негайно повернутися в Україну



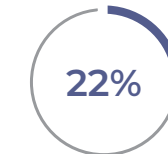
повернутися в Україну через кілька місяців



перебувати в Польщі не менше року



виїхати з Польщі в іншу країну



важко сказати



## На думку експертів

Негайне повернення після закінчення військових дій частіше планували респонденти, які зверталися за номером PESEL у Гданську (48%), Білостоці (46%) та Варшаві (43%). Про повернення в Україну протягом кількох місяців думали переважно біженці з Білостока (42%), Лодзі (32%), Щецина (30%) та Жешува (26%). Респонденти, які подавали заявки в Познані (22%) та Вроцлаві (21%) планували залишатися в Польщі принаймні на рік. Респонденти зі Щецина та Варшави частіше за інших хотіли виїхати до іншої країни після закінчення військових дій (7% і 6% відповідно).

Подальші міграційні рухи між Польщею та Україною, включно з тенденцією повернення в Україну та приїзду до Польщі, зокрема повторного, наприклад, у контексті початку навчального року в Польщі – експерти оцінили неоднозначно. Проте вони звертають увагу на важливі обставини (в тому числі обмеження) мобільності українських мігрантів. Лунають голоси, що приблизно половина людей, які тут проживають, виїде з Польщі. На це можуть вплинути, серед іншого труднощі з доступом до житла і високі

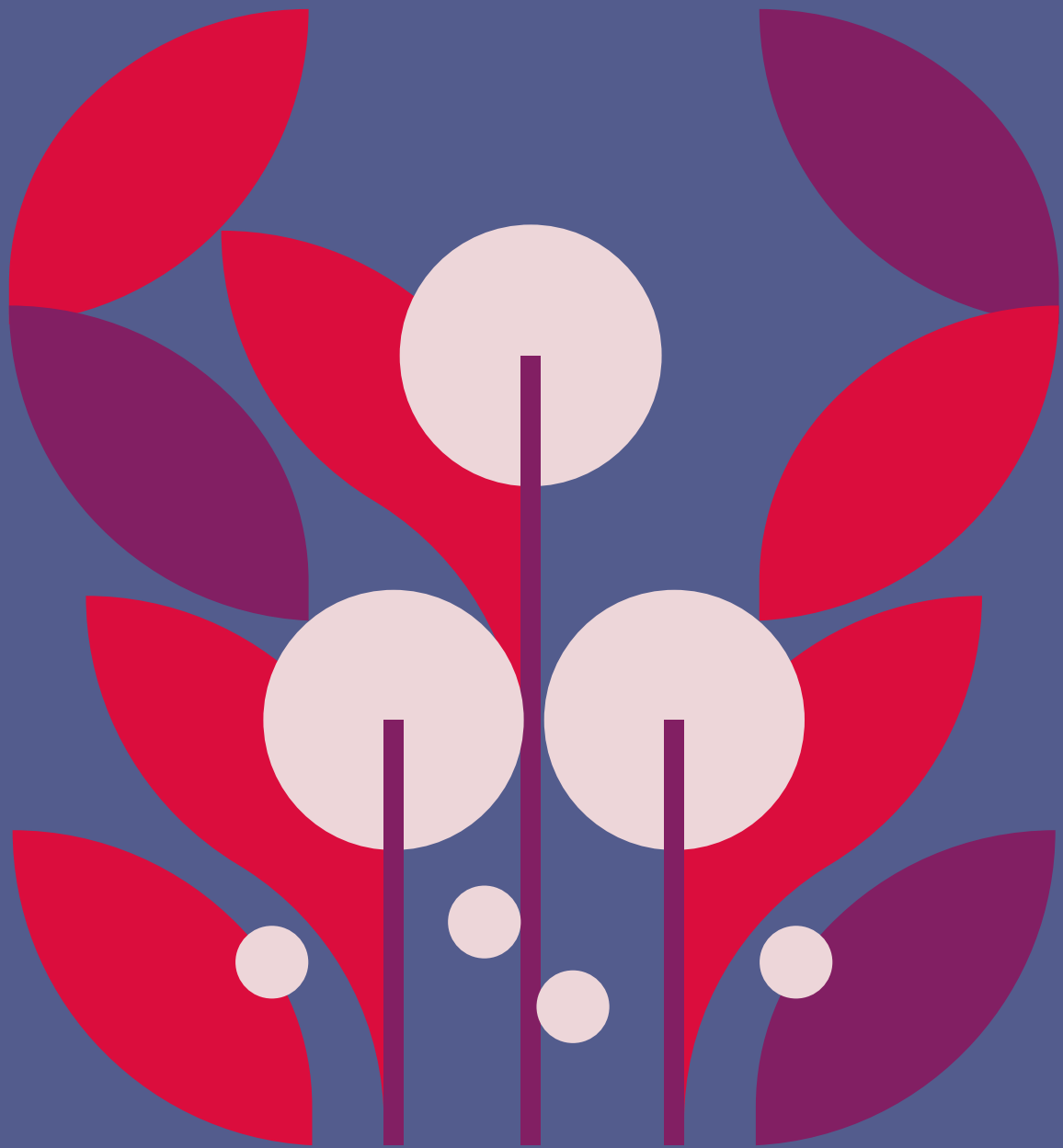
ціни на оренду у великих містах, наприклад у Варшаві. Вже тепер подовжується термін пошуку житла для вимушених переселенців, у тому числі сімей з кількох осіб. Іншим фактором, який впливає на рішення українців переїхати, є правило про 90 днів легального перебування в Шенгенській зоні протягом кожного 180-денного періоду та рішення, які приймає з цього приводу польська прикордонна служба – кого повторно впускати в країну та хто ні. Іншими факторами є правила мобільності,

пов'язані з COVID-19, наприклад, запровадження та скасування стану пандемії в Польщі або момент, коли вимушені мігранти можуть подати заяву на дозвіл на тимчасове проживання. У світлі закону від 12 березня 2022 року вимушені переселенці автоматично отримують право на проживання в Польщі, але правила їх подальшого пересування незрозумілі. Інакша ситуація з особами, які претендують на типовий міжнародний захист у Польщі і користуються ним.

### Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?

	Загалом	Білосток	Бидгощ	Гданськ	Катовіце	Краків	Люблін	Лодзь	Познань	Жешув	Щецин	Варшава	Вроцлав
негайно повернутися в Україну	39%	46%	43%	48%	29%	38%	41%	30%	36%	40%	38%	43%	29%
повернутися в Україну через кілька місяців	20%	42%	24%	18%	23%	21%	20%	32%	15%	26%	30%	17%	20%
перебувати в Польщі не менше року	16%	9%	19%	17%	18%	16%	14%	16%	22%	19%	14%	13%	21%
виїхати з Польщі в іншу країну	3%	2%	2%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	3%	7%	6%	1%
важко сказати	22%	2%	12%	18%	29%	24%	24%	21%	27%	13%	11%	22%	30%

N=3574 (всі респонденти)



Результати для міст UMR  
Білосток



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Білостоці

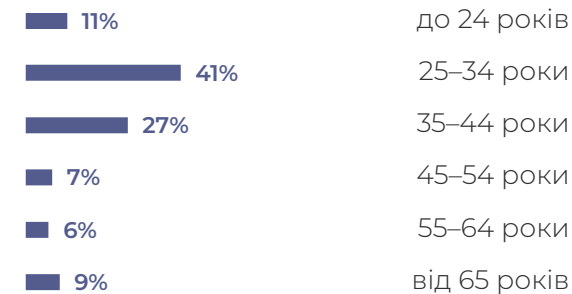
Біженці з України, які подали заявку на номер PESEL у квітні Білостоці це переважно жінки (88%), найчастіше молоді, до 34 років (52%). Половина респондентів (51%) знають польську мову на базовому рівні, тоді як 28% респондентів взагалі не можуть

користуватися польською. 19% респондентів володіли польською мовою на середньому рівні, а 2% респондентів розмовляли вільно. Для біженців найчастіше характерна середня (51%) та вища (26%) освіта.

## Стать:



## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





# Походження

У Білостоці номер PESEL отримали найбільше респондентів з Київської (11%), Донецької (9%) та Чернігівської (8%) областей.

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток припадає на біженців із Північно-Східного регіону (31%), але трохи менше прибуло також із Південно-Східного (29%) та Центрального (26%) регіонів.

**У Вроцлаві номер PESEL отримала найбільша кількість респондентів із таких областей:**

11%	Київської
9%	Донецької
8%	Чернігівської

## Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?



## Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Білостоці, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (53%). Батьки дітей до 6 років приїжджали в середньому з однією дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей віком 7–17 років. 24% респондентів приїхали до Польщі самостійно. Найбільшу групу респондентів на кінець квітня в Білостоці становили люди, які приїхали до Польщі з 1 по 15 березня 2022 року. Загалом до 15 березня до Польщі прибули 54% респондентів.

**53%**

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

**44%**

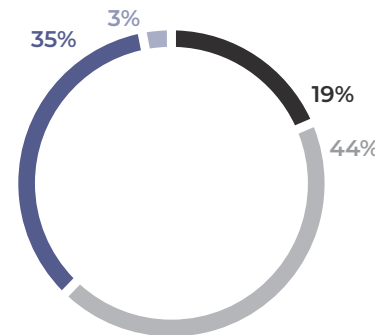
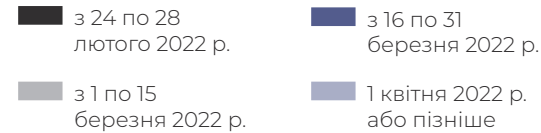
наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Білостоці складала ті, хто приїхав до Польщі в першій половині березня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору



## Коли ви приїхали до Польщі?





# Місце проживання та житлова ситуація

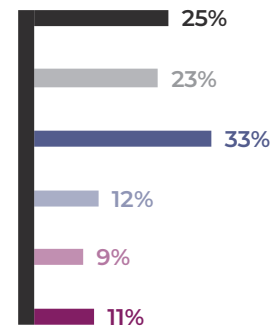
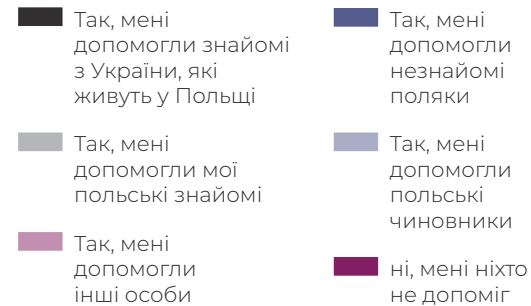
Біженці з України, які отримали номер PESEL у Білостоці в квітні, зазвичай жили у друзів або родини з України (23%) та в квартирах поляків, приватних осіб, разом із господарями (22%). Усі громадяни України, які подали заявку на номер PESEL у Білостоці, проживали в цьому місті.

33% громадян України з Білостоку в пошуку помешкання перед приїздом до Польщі допомагали незнайомі поляки, а 25% респондентів скористалися допомогою друзів з України, які проживають у Польщі. Трохи менше людей скористалися допомогою відомих їм поляків (23%). 27% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за квартиру, в якій проживають на даний момент.



N~200 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше утримувалися з грошей отриманих від поляків (68%), а також з власних доходів чи заощаджень (59%). Значно рідше біженці користувалися грошима, отриманими від польської влади (12%).

Більшість респондентів зазначили, що вони живуть скромно і щодня повинні витратити свої фінанси дуже економно (61%). 22% біженців з України живуть середньо, вистачає на повсякденні витрати, але змушені відкладати на більш серйозні покупки. 15% респондентів зазначили, що живуть дуже бідно та не мають достатньо коштів для забезпечення основних потреб. Лише 1% респондентів назвали свій рівень життя добрим, що дозволяє жити без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

питання множинного вибору



гроші від поляків



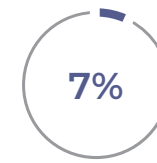
власні доходи / заощадження



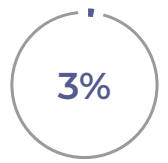
гроші від польської влади



гроші з інших джерел



гроші від родичів, які живуть у Польщі



гроші від харитативних організацій

N~200 (всі респонденти)

### Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

- 68% з грошей отриманих від поляків
- 59% з власних доходів або заощаджень

15%

Живу/живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає на найнеобхідніше

31%

Живу/живемо скромно – мушу/мусимо дуже сильно економити

22%

Я живу/живемо середньо – мені/нам вистачає на повсякденні потреби, але доводиться відкладати на більш серйозні витрати

1%

Живу/живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії





## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Білостоці в аналізований період, працювали у роботодавця з Польщі, але за іншою професією, ніж та, що виконувалася в Україні (41%). 20% респондентів не працювали, але шукали роботу не обов'язково за кваліфікацією та освітою, тоді як 14% шукали роботу за кваліфікацією та освітою. Аналіз даних показує, що 51% респондентів працювали на роботодавця з Польщі.

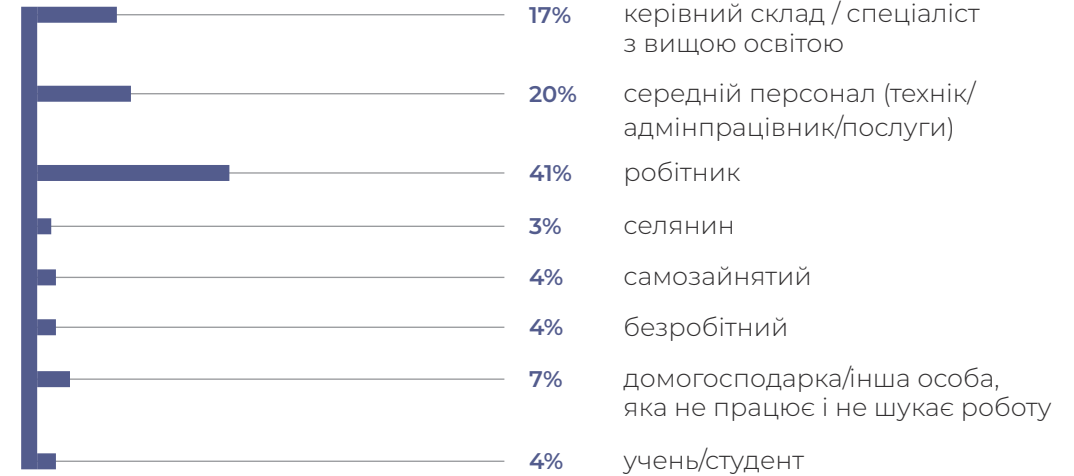
До виїзду з України найбільше респондентів працювали різноробами (40%), а 20% респондентів виконували роботу персоналу середнього рівня (техніки, адміністративні працівники, працівники сфери послуг). Трохи менше осіб (17%) зізналися, що до звільнення працювали на керівних посадах або фахівцями з вищою освітою.

# 41%

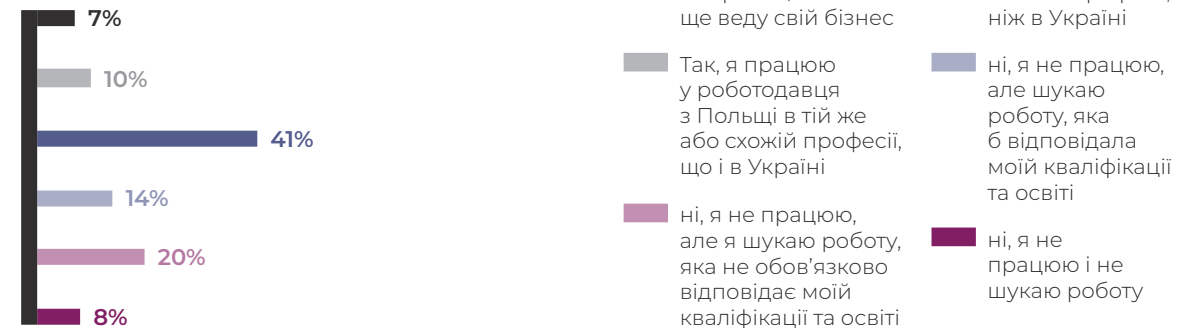
у квітні 2022 року  
робітники були найбільшою  
професійною групою серед  
респондентів у Білостоці

N~200 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

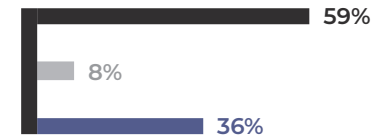
Більшість дітей віком до 7 років, за якими опікувалися респонденти, які отримали номер PESEL у Білостоці, у квітні (59%) не відвідували ясла чи дитячий садок. Трохи більше третини респондентів, які мають дітей цього віку (36%), відповіли, що діти відвідують ясла чи дитячі садки, за які респонденти не платять, а 8% сказали, що віддають дітей до платних закладів.

Зважаючи на дітей віком 7–14 років, варто додати, що більше половини (51%) відвідували польську школу і навчалися одночасно в українській школі, п'ята частина (21%) відвідувала виключно польську школу та майже стільки ж (20%) навчалися онлайн лише в українській школі.

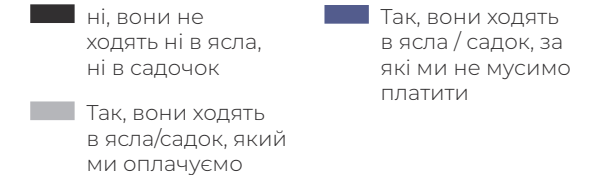
За словами 13% респондентів, їхні діти в молодшому шкільному віці не ходили ні до польських, ні до українських шкіл.

Дещо іншою була ситуація у дітей старшого віку 15–18 років. Більше половини респондентів (52%) зізналися, що їхня дитина в цьому віці навчається лише в українській школі, завдяки онлайн-заняттям. Діти 27% респондентів не навчаються в жодній зі шкіл, а кожен четвертий (24%) згадав навчання як у польській, так і в українській школах (через Інтернет). Найменший відсоток для цієї вікової групи стосується учнів, які відвідують лише польські школи (17%).

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

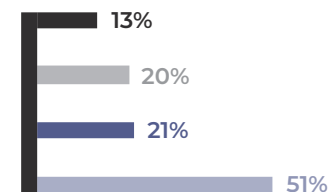


N=90 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей



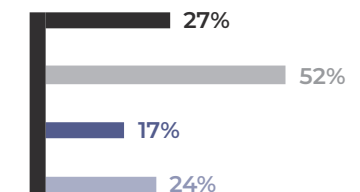
## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

N=77 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=26\* (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей



\* до результатів для n <60 слід ставитися з обережністю



## Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Білостоці, найчастіше користувалися безкоштовною їжею (58%). Майже половина респондентів (49%) користувалися безкоштовним одягом чи взуттям. Також респонденти часто користувалися безкоштовним проїздом на автомобілі, що належить приватній особі (38%), безкоштовною психологічною консультацією (30%), безкоштовним залізничним або автобусним транспортом

(23%) та безкоштовними медичними послугами (22%).

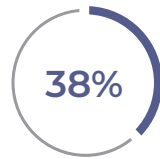
Майже троє з чотирьох опитаних біженців (74%) заявляють, що з моменту прибуття до Польщі вони отримували різні види допомоги від приватних осіб, наголошуючи, що таких ситуацій було небагато. 63% респондентів вважають корисною допомогу, яку вони отримали після прибуття до Польщі.



безплатною їжею



безплатним одягом / взуттям



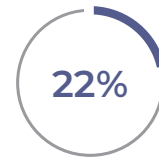
безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



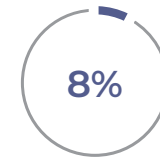
безплатними порадами психолога



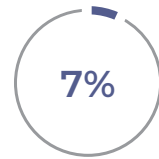
безплатним залізничним / автобусним транспортом



безплатними послугами / медичними консультаціями



ночівлею в пункті надання допомоги



ночівлею в пункті прийняття біженців

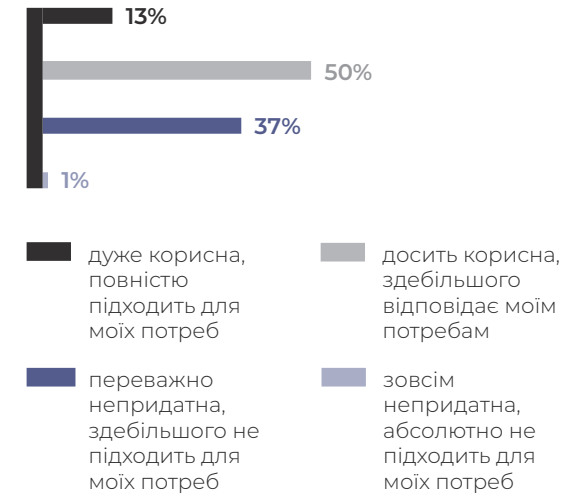
N~200 (всі респонденти)

### Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?



### Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

### Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?





# Джерела інформації про наявну допомогу

Половина респондентів (50%) користуються соцмережами українською мовою, щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони проживають. Найчастіше для цього респонденти користуються телефоном довіри (41%). Популярними джерелами інформації також є контакти з українськими друзями (37%), польськими громадськими організаціями чи волонтерами (27%), польські ЗМІ (23%) та контакти з польськими друзями (23%).

Переважна більшість респондентів (91%) відчувають себе добре поінформованими про допомогу, яку вони можуть отримати в місті, де вони зараз проживають.

N~200 (всі респонденти)

## 50%

у квітні 2022 року соціальні мережі українською мовою були основним джерелом інформації про можливість отримати допомогу в Білостоці

**Чи почуваєтеся ви добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?**

**91%**

**% відп. ТАК**  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

## Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





# Основні потреби та проблеми біженців

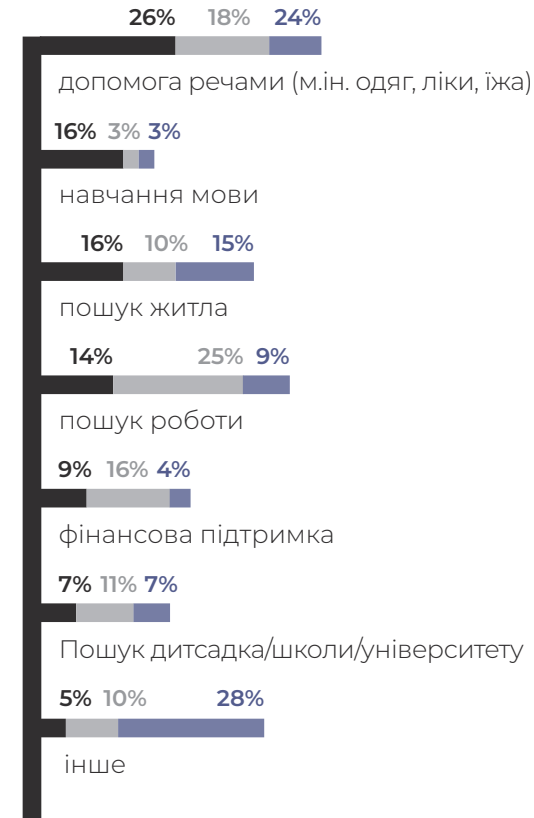
Опитані біженці з України найчастіше називали матеріальну допомогу у вигляді одягу, ліків чи їжі як найважливішу допомогу, необхідну в поточній ситуації в Польщі (26%). Серед інших найважливіших форм допомоги були також вивчення мови (16%), пошук квартири (16%) та пошук роботи (14%). З іншого боку, пошук роботи був другим за важливістю у почерговості допомоги (25%). На третьому місці, як правило, інші форми допомоги (28%) та допомога речами (24%).

Біженці, які проживають у Польщі, найбільше бояться хвороб або погіршення самопочуття (49%). Майже так само часто біженці побоюються проблем, пов'язаних із незнанням мови (42%) або погіршенням матеріального становища (41%). 33% респондентів хвилюють проблеми, пов'язані з вихованням і навчанням дітей та неможливістю працевлаштуватися або втратою роботи.

- найважливіша допомога  
n=202
- друга за значенням найважливіша допомога  
n=80
- третя за значенням найважливіша допомога  
n=80

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=202, питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

Майже половина респондентів (48%), які отримали номер PESEL у Білостоці, зазначили, що стикалися з неприязню або браком доброзичливості з боку поляків, але таких ситуацій було небагато. 44% біженців заявили, що не відчули ворожості.

90% респондентів довіряють незнайомим полякам з якими зараз зустрічаються, з них 29% однозначно довіряють, а 61% швидше довіряють полякам.

На кінець квітня 2022 р.

# 44%

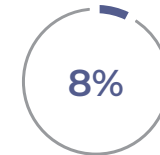
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

90%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

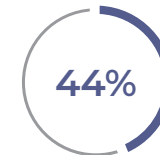
### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?



Так, ми часто стикалися з такою реакцією



Так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції



# Плани на майбутнє

88% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після закінчення бойових дій, з них 46% хотіли повернутися відразу після закінчення конфлікту, а 42% мали намір зробити це через кілька місяців. 9% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найменша кількість біженців, які отримали номер PESEL у Білостоці (2%), хотіли виїхати з Польщі в іншу країну.

Респонденти зазвичай не можуть визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (39%).

На кінець квітня 2022 р.

## 46%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

## 42%

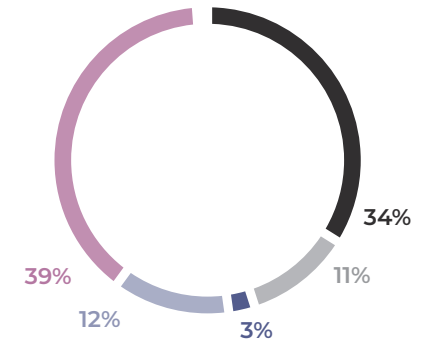
біженців хотіли почекати кілька місяців

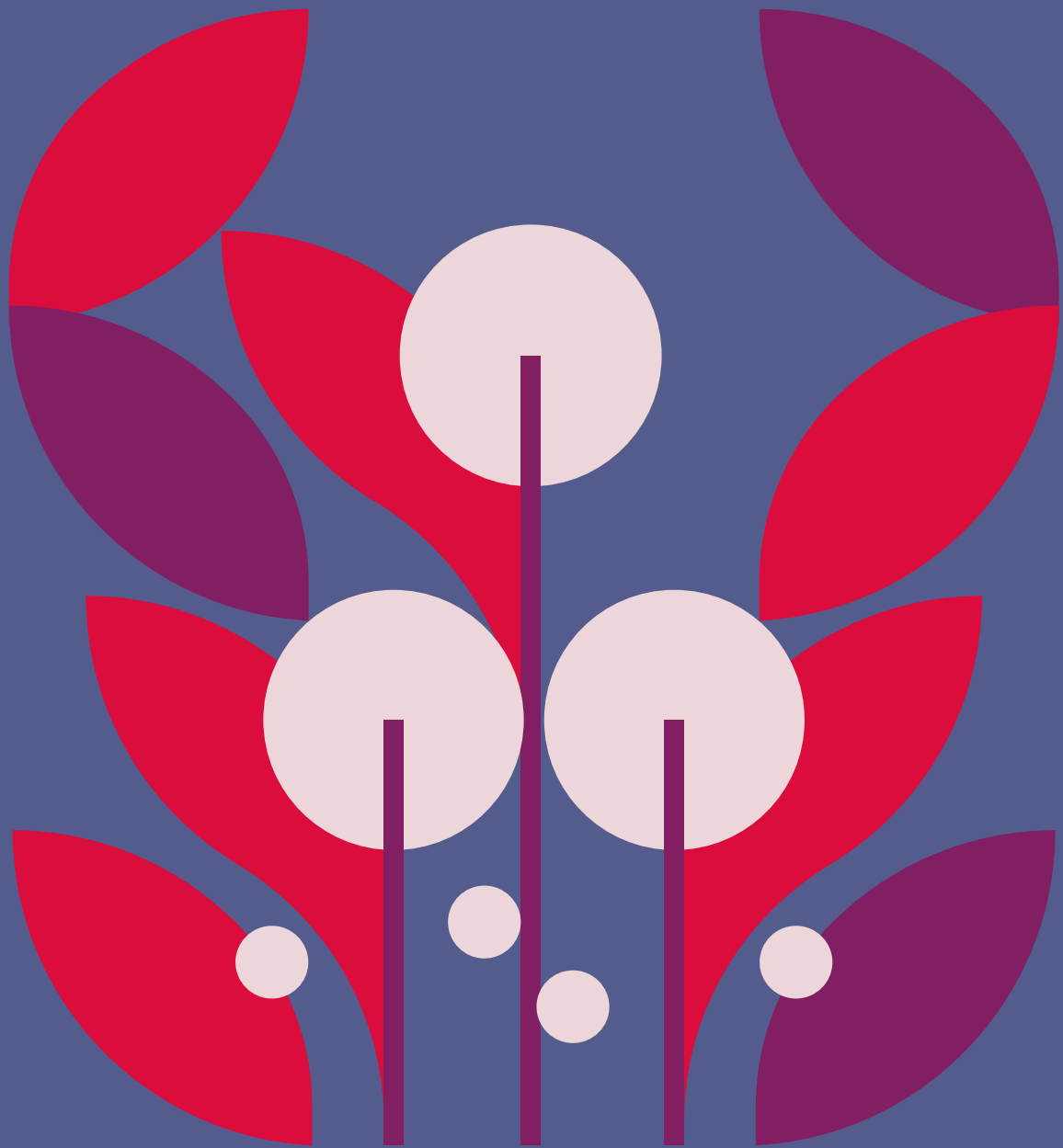
## Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



## Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, в іншому місті Польщі
- Так, за межами Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні
- важко сказати





Результати для міст UMR  
Бидгощ





# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Бидгощі

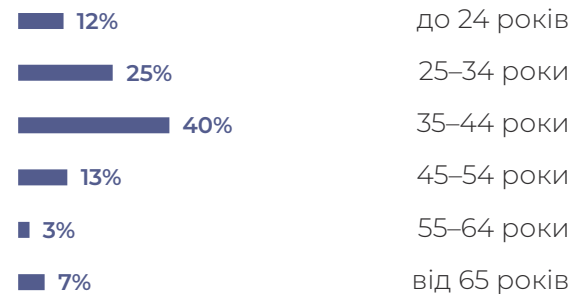
Біженці з України, які подали документи на номер PESEL у Бидгощі у квітні, це переважно жінки (91%), найчастіше віком до 44 років (77%). Майже 15% респондентів знали польську мову на базовому рівні, тоді як аж 83%

респондентів не вміли нею користуватися взагалі. Середній рівень знання мови мають 2% респондентів, і лише 1% українців вільно володіють польською мовою. Опитані біженці найчастіше мали вищу (46%) та середню (41%) освіту.

## Стать:



## Вік:



## Освіта:



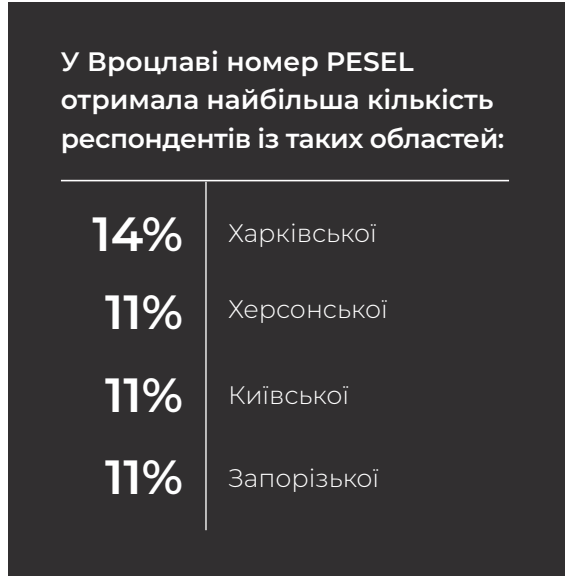
## Рівень володіння польською мовою:





# Походження

У Бидгощі номер PESEL отримали найбільше респондентів із Харківської області (14%), Херсонської, Київської та Запорізької областей (по 11%). Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток характерний для біженців, вихідцями з південно-східного регіону (37%), тоді як майже чверть осіб (25% і 24% відповідно) приїхали з північно-східного та центрального регіонів.



**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



## Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Бидгощі, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (58%). В середньому приїхали батьки дітей до 6 років з 1 дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей 7–17 років. 24% респондентів приїхали до Польщі з іншим членом родини.

Найбільшу групу респондентів до кінця квітня в Бидгощі становили люди, які приїхали до Польщі між 1 та 15 березня 2022 р. Загалом до 15 березня до Польщі приїхало 50% респондентів.

## 58%

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

## 30%

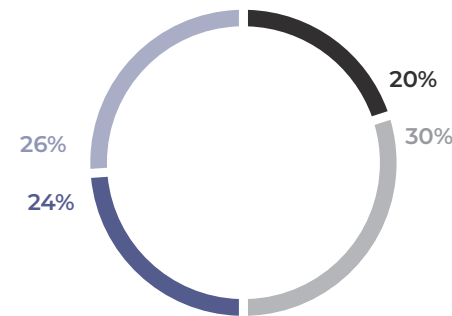
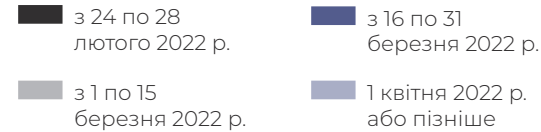
наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Бидгощі склали ті, хто приїхав до Польщі в першій половині березня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору



## Коли ви приїхали до Польщі?





# Місце проживання та житлова ситуація

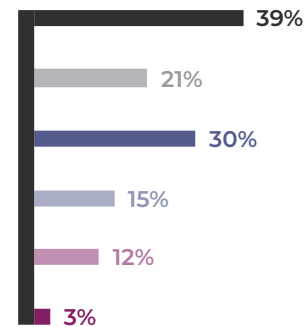
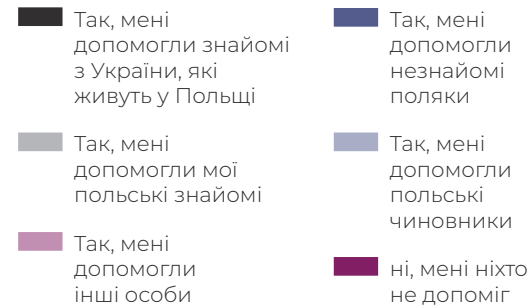
Біженці з України, які у квітні отримали номер PESEL у Бидгощі, найчастіше мешкали у квартирах поляків, приватних осіб, без господарів (29%) та разом з господарями (20%). Майже всі громадяни України, які оформляли номер PESEL у Бидгощі, проживали в цьому місті.

39% громадян України з Бидгоща знайти помешкання перед приїздом до Польщі допомогли друзі з України, які проживають у Польщі, а 30% респондентів скористалися допомогою незнайомців у Польщі. Кожен п'ятий респондент (21%) скористався допомогою польських друзів. 36% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за квартиру, в якій тепер проживають.



N~250 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше заробляли на життя за рахунок власних доходів або заощаджень (95%). Кожен п'ятий респондент (20%) користувався грошима, отриманими від польської влади.

Більшість респондентів (69%) зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня дуже економно витратити свої фінанси. 28% біженців з України жили дуже бідно, не вистачало на базові потреби. У свою чергу, 4% респондентів назвали свій рівень життя середнім, його вистачало на щоденні потреби, але їм доводилося відкладати на більш серйозні витрати. Жоден з респондентів не назвав своє поточне становище хорошим.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

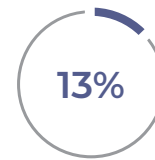
питання множинного вибору



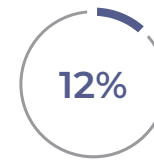
власні доходи / заощадження



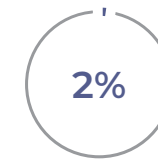
гроші від польської влади



гроші з інших джерел



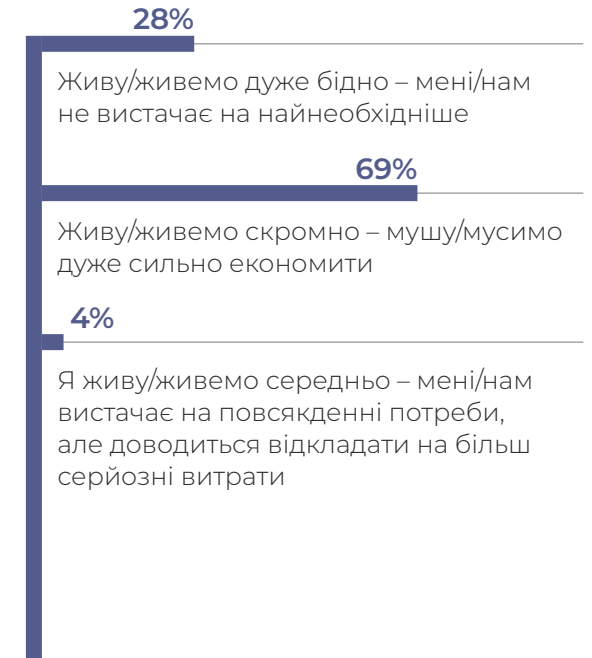
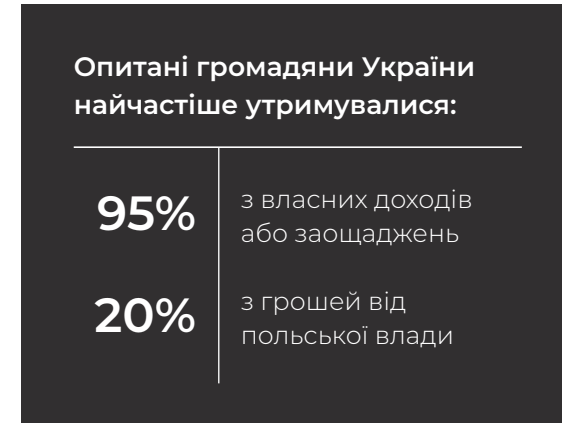
гроші від поляків



гроші від родичів, які живуть у Польщі

### Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

в таблицю не включені відповіді «Я живу / ми живемо добре – мені (нам) вистачає без особливої економії» через відсутність зазначення цієї відповіді респондентами





## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Бидгощі (38%), у аналізований період не працювали, а шукали роботу не обов'язково відповідно до їхньої кваліфікації та освіти. 22% людей шукали роботу, відповідну їх кваліфікації та освіти, а 20% на той момент були безробітними і не шукали роботу. Аналіз даних показує, що лише 15% респондентів працювали на роботодавця з Польщі.

Найбільший відсоток респондентів (24%) до виїзду з України працювали на керівних посадах або спеціалістами з вищою освітою, а 22% респондентів працювали на посадах помічників (техніки, адміністративні працівники, працівники сфери послуг). Не набагато менше тих, хто зізнався, що до від'їзду працювали різноробами (20%).

# 24%

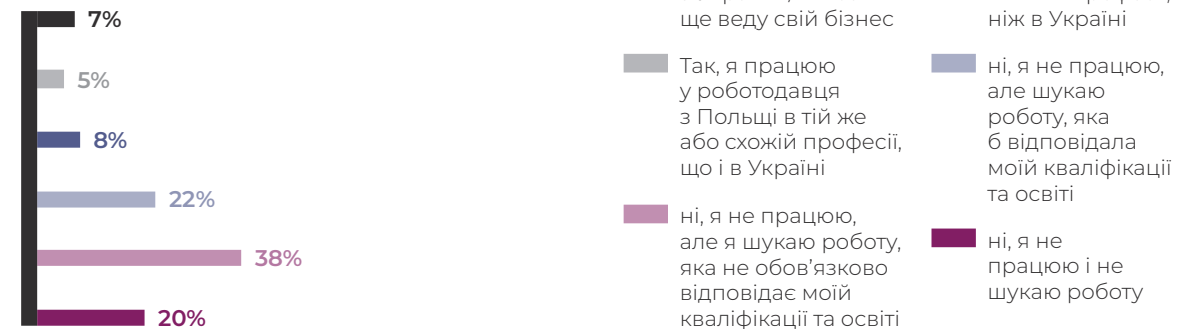
у квітні 2022 року найбільшою професійною групою серед респондентів у Бидгощі був керівний персонал / спеціалісти з вищою освітою

N~250 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

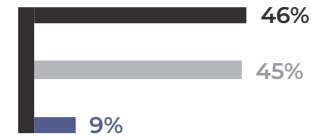
У квітні більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, що отримали номер PESEL у Бидгощі (46%), не відвідували ясла чи дитячі садки. Майже половина респондентів (45%), які мають дітей такого віку, зізналися, що віддавали дітей до платних закладів, а 9% відповіли, що діти ходять у ясла чи садки, за які респонденти не повинні платити.

Зважаючи на дітей молодшого шкільного віку (7–14 років), слід додати, що четверо з десяти (39%) не відвідували польської школи, а вчилися лише в українській, а третина (32%) відвідували виключно польську школу, а чверть (25%) вчилася в польській та українській школах одночасно.

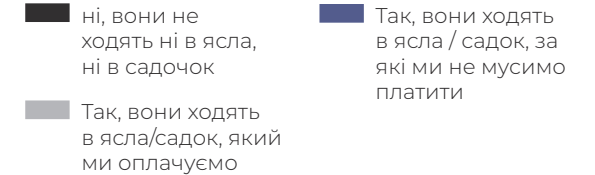
5% респондентів відповіли, що їхні діти в молодшому шкільному віці не навчалися ні в польських, ні в українських школах.

Дещо інша ситуація була у дітей старшого шкільного віку (15–18 років). Понад третина респондентів (35%) зізналися, що їхні діти в цьому віці навчаються лише в польських школах. Діти 27% респондентів вчать в українській школі тільки через Інтернет, а кожен четвертий (22%) зазначив про навчання як в польських, так і в українських школах (через Інтернет). У цій віковій групі найнижчий відсоток учнів, які не відвідують жодної школи (16%).

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

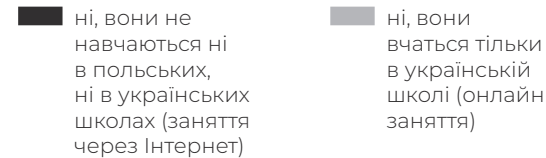
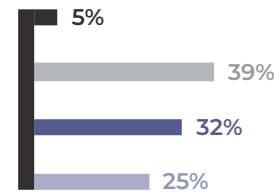


N=96 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей



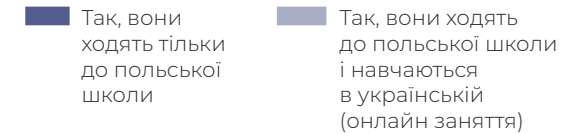
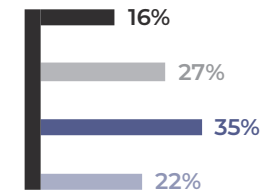
## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

N=96 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=37\* (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей



\* до результатів для n <60 слід ставитися з обережністю



# Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Бидгощі, найчастіше користувалися безкоштовними медичними послугами та консультаціями (66%). Більше половини респондентів (62%) користувалися безкоштовним харчуванням, а майже кожен другий (49%) – безкоштовним одягом чи взуттям. Також респонденти часто користувалися безкоштовним проїздом залізницею чи автобусом (33%), безкоштовними психологічними консультаціями (25%), безкоштовним проїздом в автомобілях приватних осіб (19%) та ночівлею

в пунктах колективної допомоги та приймальних пунктах (по 17%).

Більше половини опитаних біженців (52%) заявляють, що не отримували жодної допомоги від приватних осіб після прибуття до Польщі. Четверо з десяти респондентів (39%) зізналися, що отримували таку допомогу, але таких ситуацій було мало. Проте 79% респондентів вважають, що допомога, отримана після прибуття до Польщі, була корисною.



безплатними послугами / медичними консультаціями



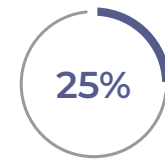
безплатною їжею



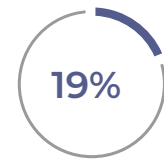
безплатним одягом / взуттям



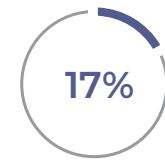
безплатним залізничним транспортом/ автобусним



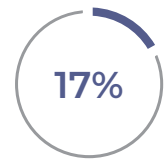
безплатними порадами психолога



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



ночівлею в пункті надання допомоги



ночівлею в пункті прийняття біженців

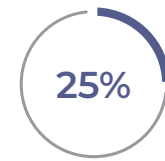
N~250 (всі респонденти)

### Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?

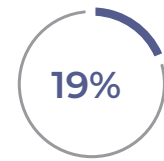


### Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

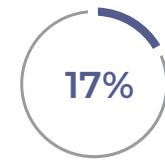
питання множинного вибору



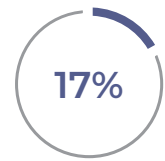
безплатними порадами психолога



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



ночівлею в пункті надання допомоги



ночівлею в пункті прийняття біженців

### Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?







# Джерела інформації про наявну допомогу

Переважна більшість респондентів користуються соціальними мережами українською мовою (84%) та зв'язуються з друзями з України (80%), щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони живуть. Більше половини респондентів (52%) також використовують для цього свої контакти з поляками. Популярними джерелами інформації є також польські неурядові організації (18%).

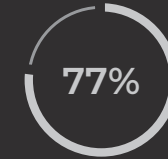
Більшість респондентів (77%) відчувають себе добре поінформованими про допомогу, яку вони можуть отримати в місці, де вони зараз проживають.

# 84%

у квітні 2022 року соцмережі українською мовою були основним джерелом інформації про можливість отримати допомогу в Бідгощі

N~250 (всі респонденти)

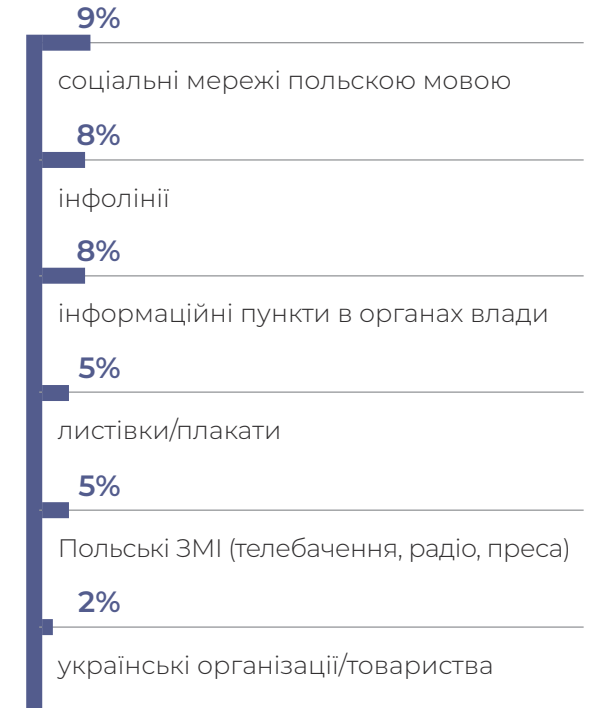
Чи почуваєтеся ви добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?



% відп. **ТАК**  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше називали фінансову підтримку як найважливішу допомогу, необхідну в поточній ситуації життя в Польщі (38%). Іншими найважливішими формами допомоги назвали також пошук квартири (34%) чи роботи (23%) та вивчення мови (16%). З іншого боку, другим за значимістю видом допомоги був пошук квартири (25%). На третьому місці виявилось вивчення мови (30%).

Біженці, які проживають у Польщі, найбільше бояться погіршення матеріального становища (84%) і втрати нинішнього місця проживання (82%). Половина біженців (50%) побоюються проблем, пов'язаних з неможливістю знайти роботу, а 44% – погіршення стану здоров'я.

- найважливіша допомога n=245
- друга за значенням найважливіша допомога n=244
- третя за значенням найважливіша допомога n=232

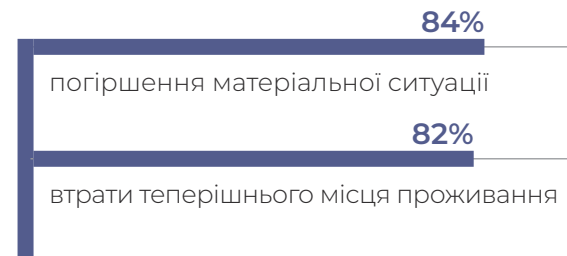
## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=232, питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

Переважна більшість респондентів, які отримали номер PESEL у Бидгощі (87%), зазначили, що вони не зустрічалися з нехиттю або браком доброзичливості з боку поляків, тоді як 12% вважають, що таких ситуацій мало. Лише 1% респондентів часто стикалися з негативною реакцією наших співвітчизників.

Незнайомцям у Польщі довіряють 93% респондентів, з яких 34% безумовно довіряють, а 59% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 87%

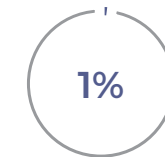
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

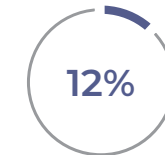
93%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?



Так, ми часто стикалися з такою реакцією



Так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції



# Плани на майбутнє

67% опитаних у квітні біженців на запитання планували повернутися в Україну після завершення бойових дій, 43% із них хотіли повернутися відразу після завершення конфлікту, а 24% мали намір зробити це через кілька місяців. 19% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найменша кількість біженців, які отримали номер PESEL у Бидгощі (2%), хотіли виїхати з Польщі в іншу країну.

Досить часто респонденти не змогли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (39%). Проте ті, хто має плани, найчастіше хотіли б залишитися в місті (40%).

На кінець квітня 2022 р.

# 43%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 24%

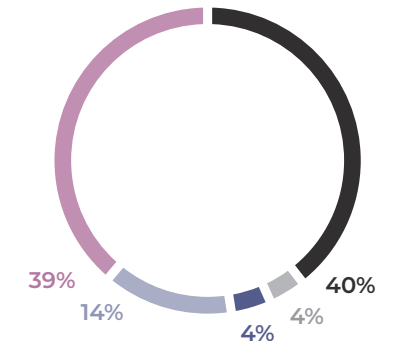
біженців хотіли почекати кілька місяців

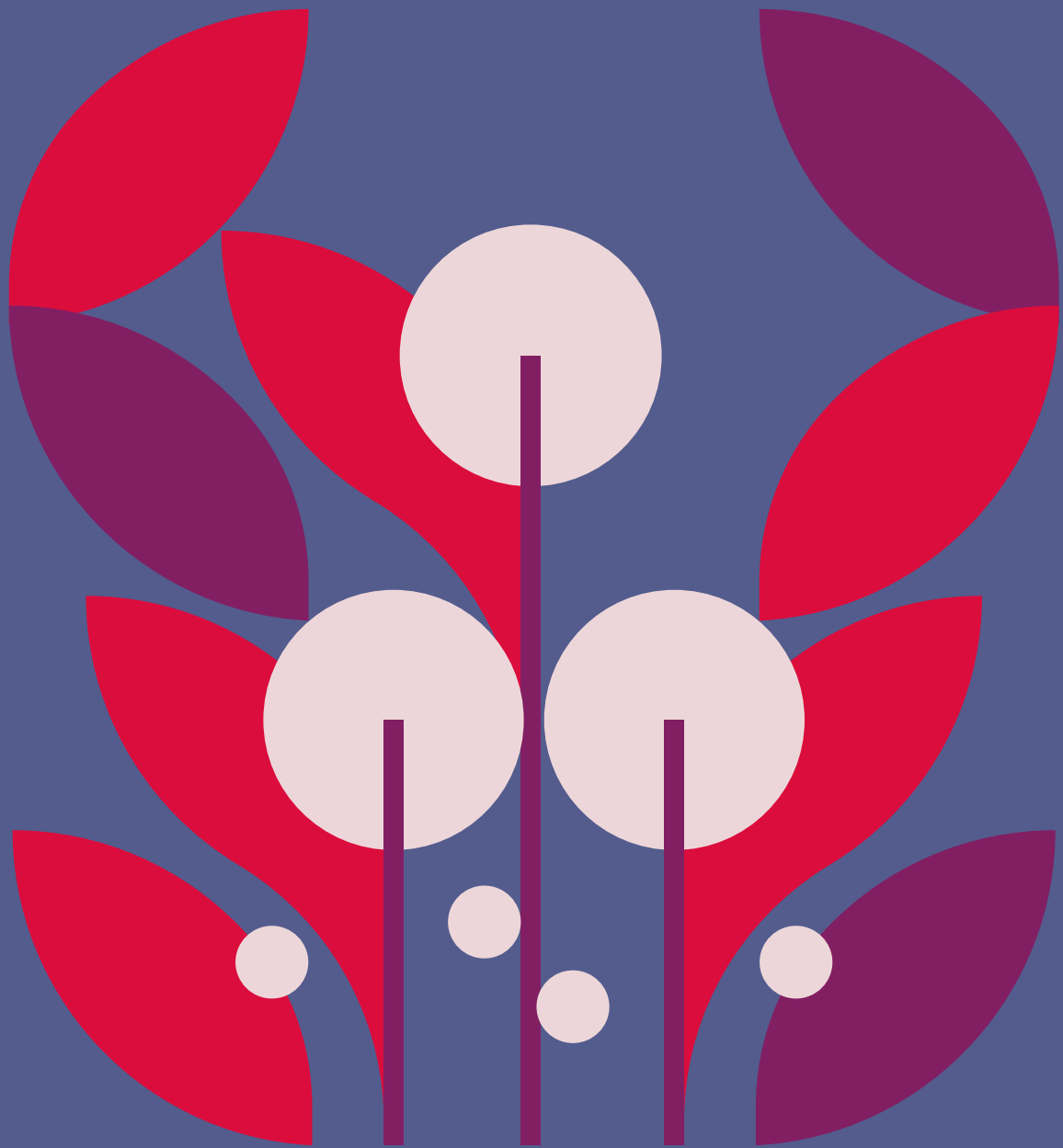
## Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



## Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, за межами Польщі
- важко сказати
- Так, в іншому місті Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні





Результати для міст UMR  
Ґданськ



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Гданську

Біженці з України, які подали заявку на номер PESEL у Гданську в квітні, в основному жінки (90%). Більше половини з них (55%) – люди віком 25–44 роки. Більшість респондентів (68%) взагалі не знають польської мови. Понад кожен четвертий (26%) знав

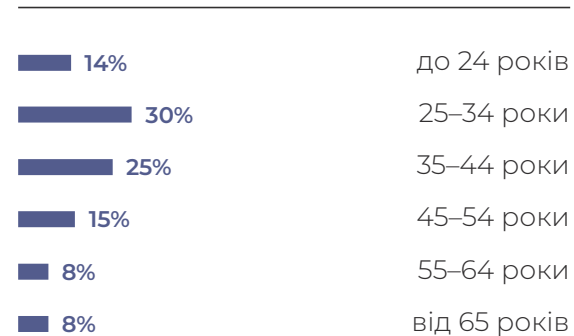
польську мову на початковому рівні. Середній рівень володіння мовою мали 4% респондентів, і лише 2% респондентів вільно володіли польською. Респонденти мали різний рівень освіти – найчастіше це була вища (36%) та базова професійна (35%).

N~259 (всі респонденти)

## Стать:



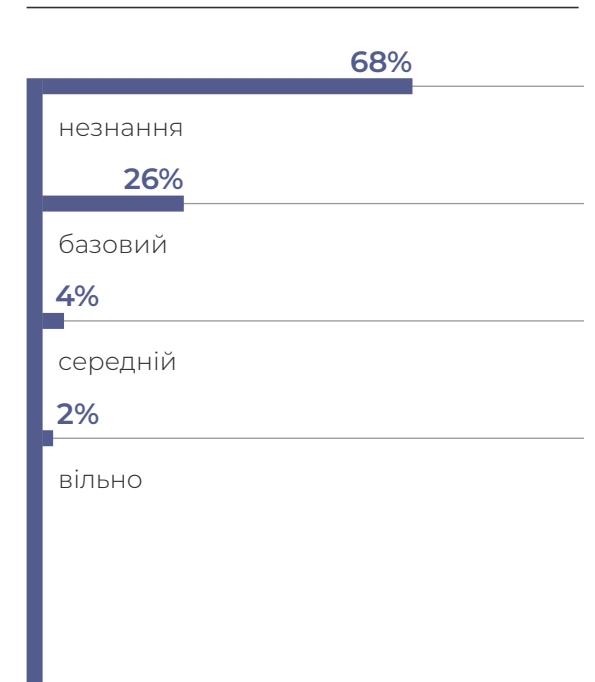
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





## Походження

У Гданську номер PESEL отримали найбільше респондентів з Київської області (15%) та Дніпропетровської (13%). По 9% респондентів приїхали з Харківської, Херсонської, Донецької та Одеської областей.

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що менше половини біженців (46%) приїхали з південно-східного регіону, а частіше кожного четвертого (26%) – з північно-східного. У центральному регіоні проживало 18% респондентів.



**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



### Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Гданську, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (49%). Батьки дітей до 6 років приходили в середньому з 1 дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей віком 7–17 років. 18% респондентів приїхали до Польщі самі, а 15% – з дорослими дітьми.

Серед респондентів помітна різниця у даті прибуття до Польщі. 36% біженців прибули до Польщі з 1 по 15 березня 2022 року. У квітні до Польщі прибули 28% респондентів, а з 16 по 31 березня – 22% респондентів.

**49%**

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

**36%**

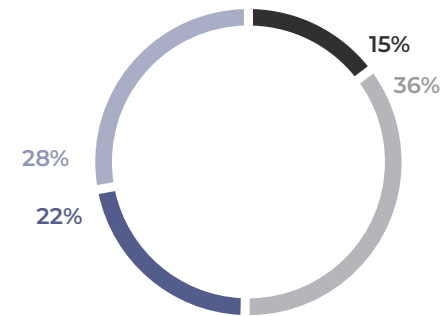
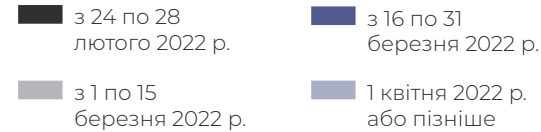
наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Гданську складала ті, хто приїхав до Польщі в першій половині березня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору



## Коли ви приїхали до Польщі?







# Місце проживання та житлова ситуація

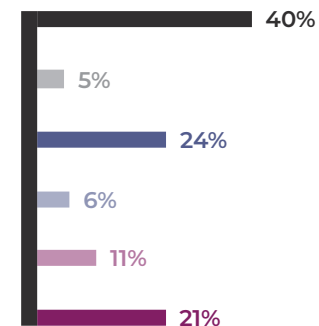
Біженці з України, які отримали номер PESEL у Гданську в квітні, зазвичай жили у друзів або родини з України (23%), у квартирах поляків, приватних осіб, разом з господарями (17%) або у квартирах, які орендують самостійно (17%). Переважна більшість респондентів (95%), які подали заявку на номер PESEL у Гданську, проживали в цьому місті.

40% громадян України з Гданська знайти помешкання перед приїздом до Польщі допомагали друзі з України, які живуть у Польщі. Майже кожен четвертий респондент (24%) користувався у Польщі допомогою незнайомих. 21% знайшли квартиру чи кімнату самостійно. 35% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за квартиру, в якій тепер проживають.



N~259 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше утримувалися за рахунок власних доходів або заощаджень (69%). 38% респондентів жили на гроші, отримані від польської влади, а 18% – на гроші з інших джерел.

Більшість респондентів (73%) зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня витратити свої фінанси дуже економно. 15% біженців з України жили посередньо, їм вистачало коштів на щоденні потреби, але доводилося відкладати на серйозніші витрати. 9% респондентів жили дуже бідно – їм не вистачало коштів навіть на елементарні потреби. Лише 2% респондентів назвали свій рівень життя добрим, що дозволяє функціонувати без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

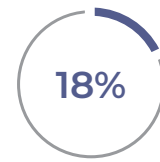
питання множинного вибору



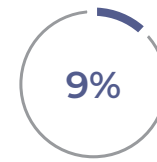
власні доходи / заощадження



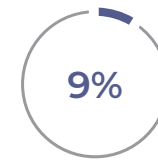
гроші від польської влади



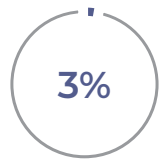
гроші з інших джерел



гроші від родичів, які живуть у Польщі



гроші від поляків



гроші від харитативних організацій

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

- 69% з власних доходів або заощаджень
- 59% з грошей від польської влади





## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Гданську в аналізований період (57%), не працювали – проте вони шукали роботу, яка не обов'язково відповідно до їхньої кваліфікації та освіти.

Значно менший відсоток респондентів (14%) не працювали і не шукали роботу або не працювали, але шукали роботу відповідно до своєї кваліфікації та

освіти. Працюючі становили лише 17% респондентів.

Найбільший відсоток респондентів (33%) до виїзду з України працювали різноробами. 18% респондентів працювали керівним персоналом або фахівцями з вищою освітою, а 17% – помічниками (техніки, адміністративні працівники, працівники сфери послуг).

# 33%

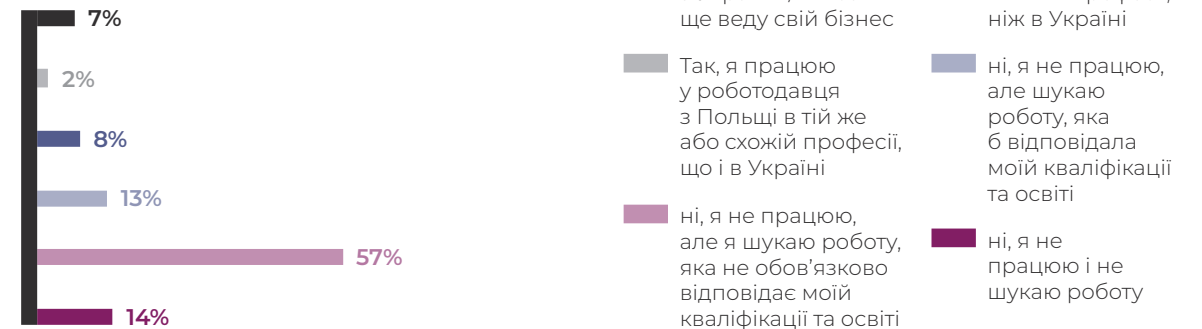
у квітні 2022 року серед респондентів у Гданську найбільшою професійною групою були робітники

N~259 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

У квітні переважна більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, які отримали номер PESEL у Гданську (79%), не відвідували ясла чи дитячі садки. 16% респондентів, які мають дітей у цьому віці, відповіли, що діти відвідують ясла чи дитячі садки, за які респонденти не повинні платити (36%), і лише 5% сказали, що віддали дітей до платних закладів.

Зважаючи на дітей молодшого шкільного віку (7–14 років), варто додати, що більше половини з них (52%) навчалися онлайн лише в українській школі, а п'ята частина (21%) не навчалася в польській або

в українській школі, а 16% відвідували польську школу і вчилися одночасно в українській.

Схожа ситуація була і з дітьми старшого шкільного віку (15–18 років). 42% респондентів відповіли, що їхні діти у цьому віці навчаються лише в українській школі, завдяки онлайн-заняттям, а 34% вказали, що їхні діти не навчаються в жодній зі шкіл. Кожен п'ятий (21%) згадав про навчання в школі, як польській, так і українській (через Інтернет). Найменший відсоток опитаних (4%) зазначили, що їхні діти відвідують лише польські школи.

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

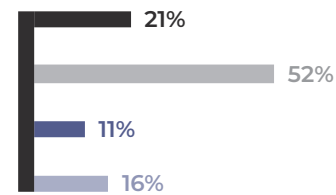


N=86 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

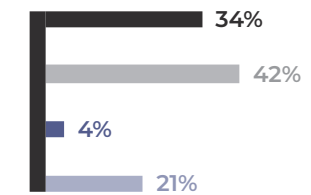
N=93 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчать тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=41\* (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей



\* до результатів для n <60 слід ставитися з обережністю



# Допомога біженцям з України

Переважна більшість біженців з України, які отримали номери PESEL у Гданську (93%), найчастіше користувалися безкоштовним залізничним або автобусним транспортом. 63% респондентів користувалися безкоштовним одягом або взуттям, а 40% - безкоштовним харчуванням. Також респонденти часто користувалися безкоштовним проїздом на особистому автомобілі (38%), безкоштовною психологічною консультацією (30%), безкоштовним залізничним або автобусним транспортом (23%) та

безкоштовними медичними послугами (22%).

Більше половини опитаних біженців (55%) зазначили, що з моменту прибуття до Польщі ні вони, ні їхні родичі не отримували жодної допомоги від приватних осіб. Кожен третій (32%) зазначив, що це поодинокі ситуації, а 13% зізналися, що отримували таку допомогу часто. 95% респондентів оцінили допомогу, яку вони отримали після прибуття до Польщі, як корисну.

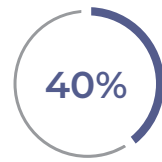


безплатним залізничним / автобусним транспортом

N~259 (всі респонденти)



безплатним одягом / взуттям



безплатною їжею



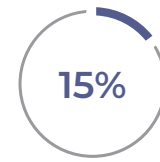
безплатними послугами / медичними консультаціями

## Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?

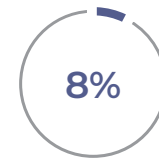


## Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

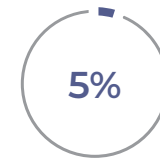
питання множинного вибору



ночівлею в пункті надання допомоги



ночівлею в пункті прийняття біженців



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



безплатними порадами психолога

## Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?





## Джерела інформації про наявну допомогу

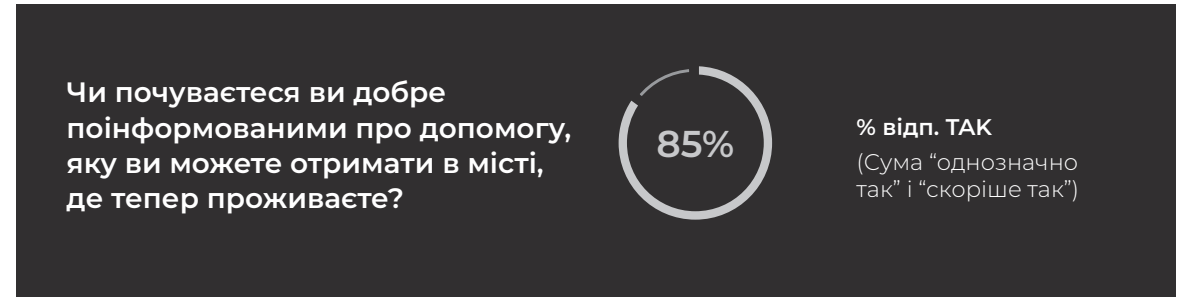
Найчастішим джерелом інформації про допомогу, яку респонденти можуть отримати в місті, де вони зараз проживають, є соціальні мережі українською мовою (67%). Більше половини респондентів (53%) також отримують інформацію через контакти з українськими друзями, а кожен третій респондент (33%) через польські неурядові організації. 28% біженців дізнаються про допомогу в інформаційних пунктах в органах влади, а 16% – від своїх друзів-поляків.

Переважна більшість респондентів (85%) почуваються добре поінформованими про допомогу, яку вони можуть отримати за місцем проживання.

N~259 (всі респонденти)

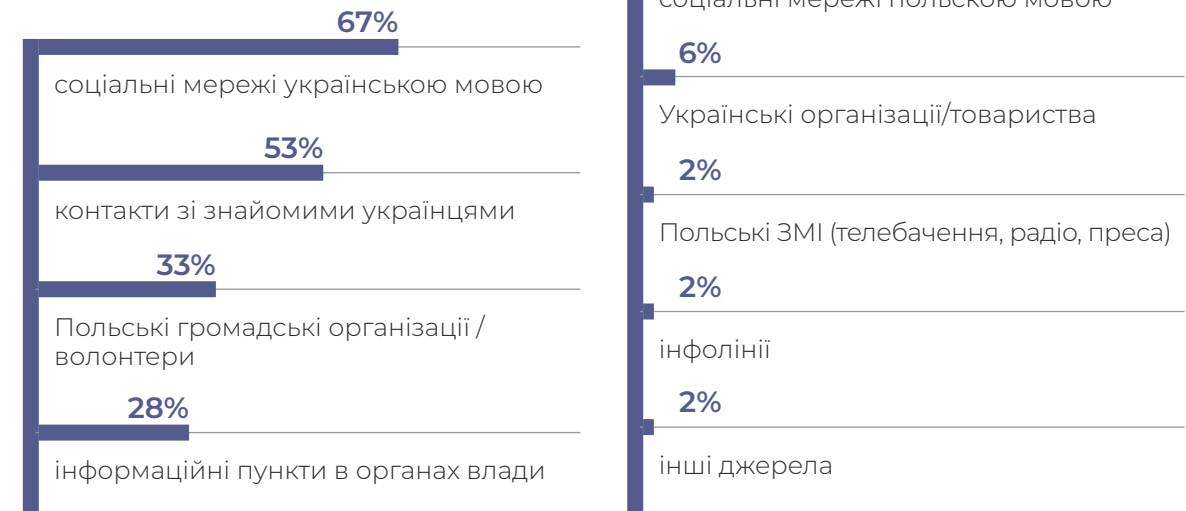
# 67%

у квітні 2022 року соціальні мережі українською мовою були основним джерелом інформації про можливість отримати допомогу в Гданську



### Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше вказували допомогу в пошуку роботи як найважливішу підтримку, необхідну в поточній ситуації життя в Польщі (35%). Іншими найважливішими формами допомоги також були пошук квартири (24%), фінансова підтримка (12%) та матеріальна допомога (11%). Другою за значимістю допомогою вказано працевлаштування (26%) та матеріальну допомогу (23%). На третьому місці найчастіше опинилися пошук дитячого

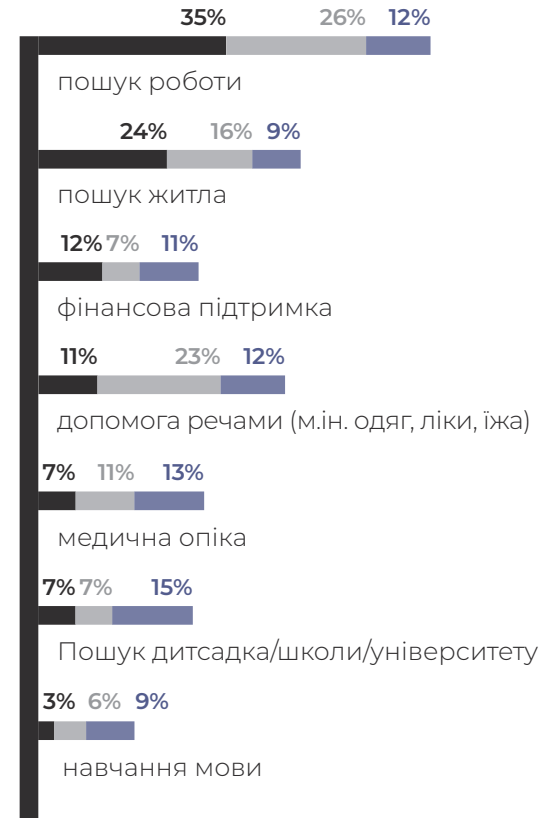
садка/школи чи університету (15%) і медичне обслуговування (13%).

Найбільше біженці, які проживають у Польщі, побоюються погіршення свого матеріального становища (73%). Половина респондентів (51%) боїться неможливості працевлаштування або втрати роботи, а 45% респондентів бояться хвороби та погіршення здоров'я. 42% біженців бояться втратити місце проживання.

- найважливіша допомога n=232
- друга за значенням найважливіша допомога n=189
- третя за значенням найважливіша допомога n=115

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=256, питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

Лише 10% респондентів, які отримали номер PESEL у Гданську, вказали, що стикалися з нехиттю або браком доброзичливості з боку поляків, але таких ситуацій було мало. З іншого боку, аж 90% біженців заявили, що не зустріли ворожого ставлення з боку поляків. 97% респондентів довіряють незнайомцям, з якими вони сьогодні зустрічаються, з яких 16% точно їм довіряють, а 80% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 90%

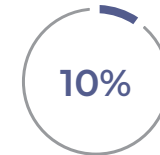
респондентів не відчули неприязні з боку поляків

**Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?**

97%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

**Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?**



так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції





## Плани на майбутнє

66% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після закінчення бойових дій, з них 48% хотіли повернутися одразу після закінчення конфлікту, а 18% – через кілька місяців. 17% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Жоден із біженців, які отримали номер PESEL у Гданську, не планував виїхати з Польщі в іншу країну.

Найчастіше респонденти не змогли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (56%). Проте ті, хто має плани, хотіли б залишитися в населеному пункті, де зараз проживають (29%).

На кінець квітня 2022 р.

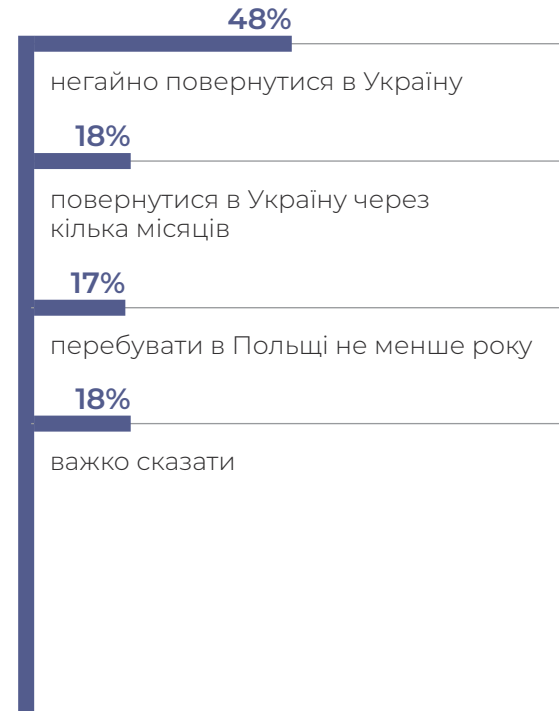
# 48%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 18%

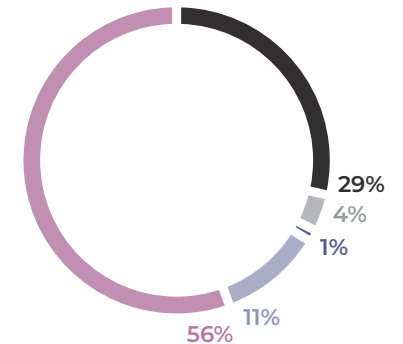
біженців хотіли почекати кілька місяців

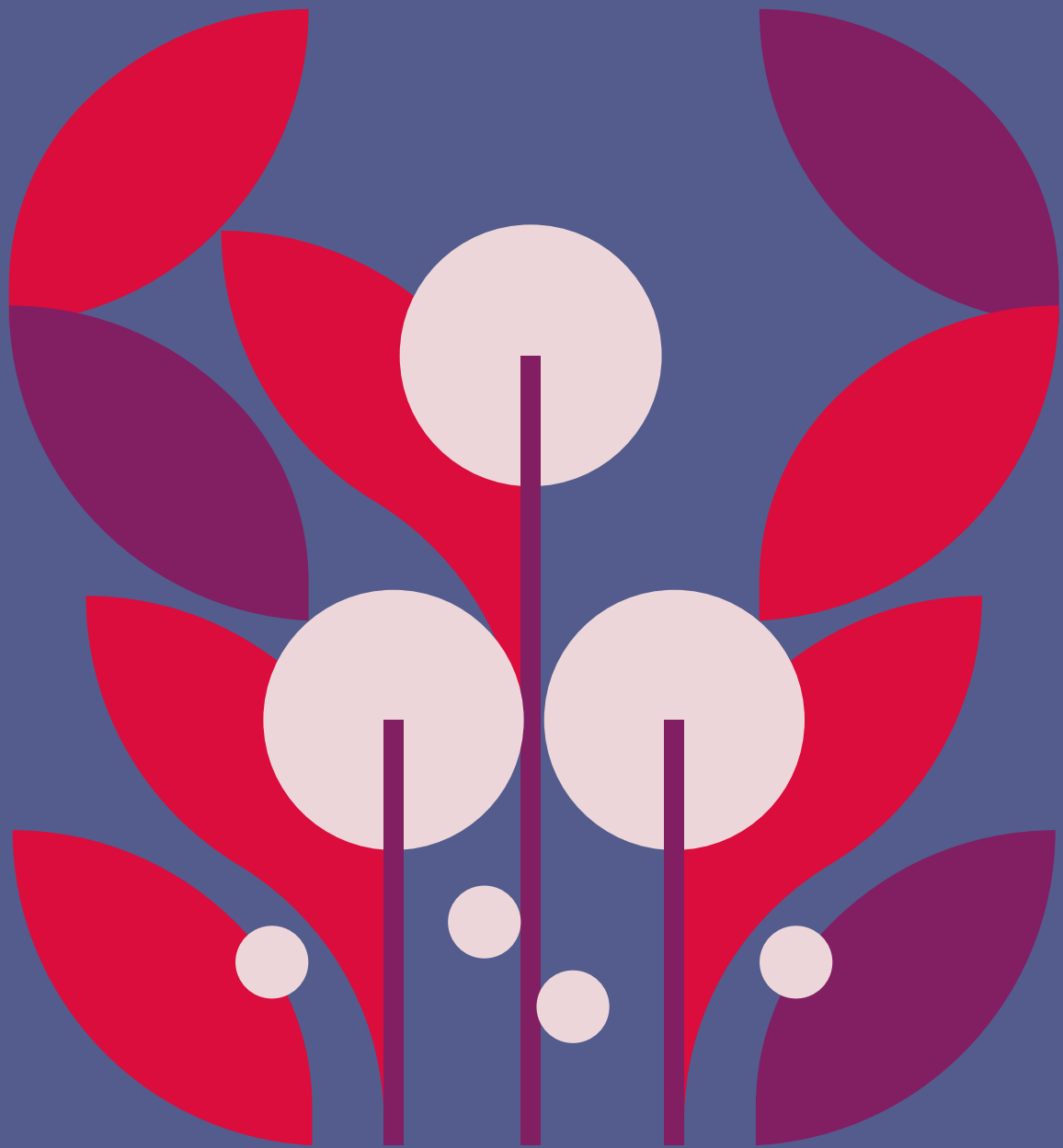
### Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



### Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, в іншому місті Польщі
- Так, за межами Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні
- важко сказати





Результати для міст UMP  
Катовіце



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Катовіце

Біженці з України, які подали документи на номер PESEL у Катовіце у квітні, були переважно жінками (91%), найчастіше молодими – до 34 років (51%). 61% респондентів не знають польської мови, тоді як 30% респондентів знають польську мову на базовому

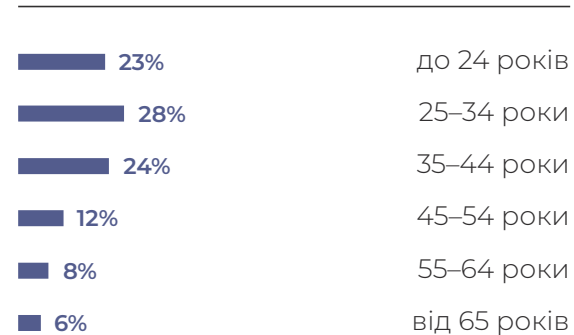
рівні. Середній рівень знання мови представили 7% респондентів, а 3% респондентів вільно розмовляли нашою мовою. Опитані біженці найчастіше мали вищу (53%) та середню (26%) освіту.

N~300 (всі респонденти)

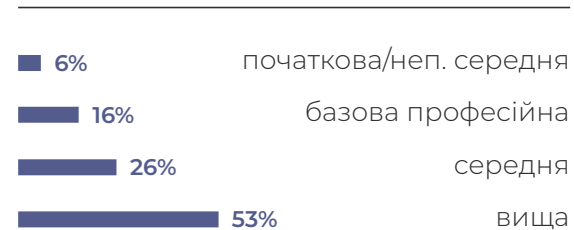
## Стать:



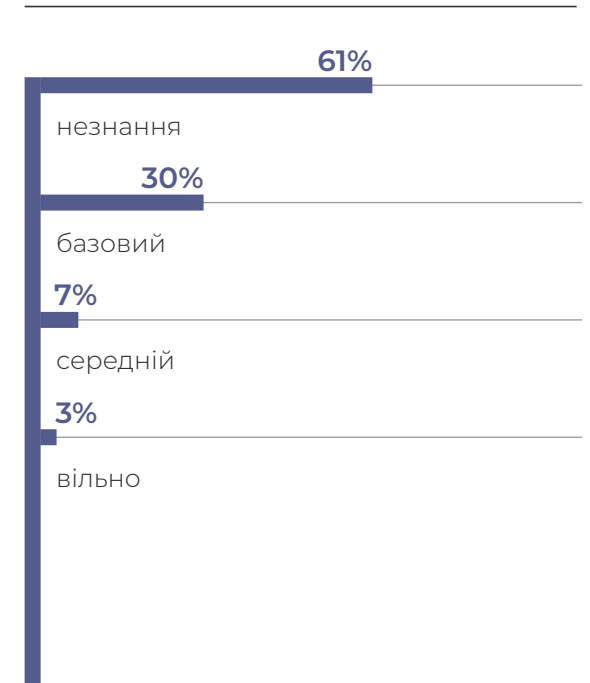
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





# Походження

У Катовіце номер PESEL отримали найбільше респондентів з Київської (11%), Львівської (11%) та Харківської області (10%).

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток притаманний біженцям із південно-східного регіону (37%). Менше прибуло з північно-східного (24%) та південно-західного (18%) регіонів.



**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



## Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Катовіце, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (45%). Батьки дітей до 6 років приходили в середньому з 1 дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей віком 7–17 років. 18% респондентів приїхали до Польщі самостійно.

Найбільшу групу респондентів у Катовіце до кінця квітня становили люди, які приїхали до Польщі 1 квітня 2022 року чи пізніше. Загалом до 15 березня до Польщі прибули 47% респондентів.

# 45%

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

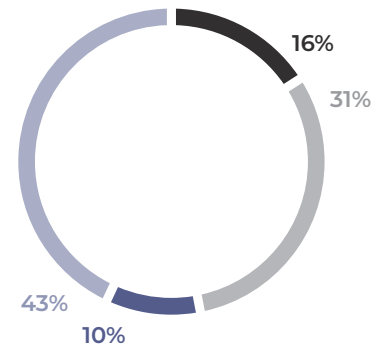
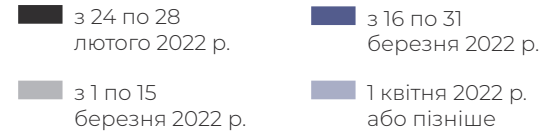
# 43%

наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Катовіце складала ті, хто приїхав до Польщі після 1 квітня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору

## Коли ви приїхали до Польщі?



# 45%

з моєю неповнолітньою (до 18 років) дитиною/дітьми

**1,1** середня кількість дітей віком до 6

**1,3** середня кількість дітей віком 7–17

# 18%

Приїхав/ла сам/сама

# 17%

з моїм чоловіком/дружиною/партнером/ партнеркою

# 14%

з одним із батьків/батьками

# 12%

з іншим членом/членами сім'ї

# 8%

з моєю повнолітньою дитиною/дітьми

# 6%

з моїм знайомим/знайомими

# 2%

з іншими людьми



# Місце проживання та житлова ситуація

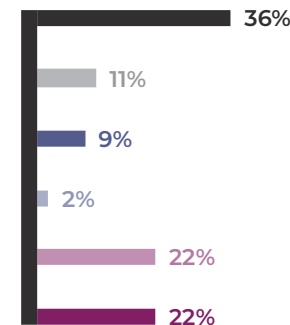
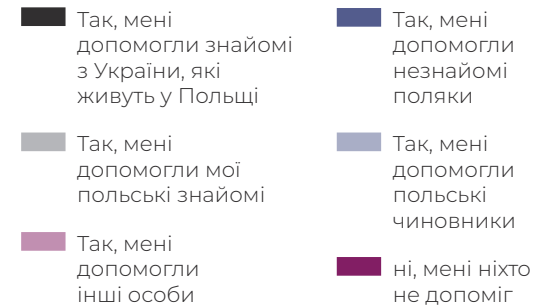
Біженці з України, які отримали номер PESEL у Катовіце у квітні, найчастіше проживали в орендованих квартирах (24%) та в квартирах друзів або родини з України, які проживали з ними (19%). 95% громадян України, які подали заявку на номер PESEL у Катовіце, проживали в цьому місті.

36% громадян України з Катовіце знайти помешкання перед приїздом до Польщі допомагали знайомі з України, які жили в Польщі, а 22% респондентів користувалися допомогою інших осіб. 22% ніхто не допоміг знайти помешкання. 48% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за помешкання, в якому проживають.



N~300 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше жили за рахунок власних доходів або заощаджень (74%), а також коштів, отриманих з інших джерел (15%). Біженці рідше користувалися грошима, отриманими від польської влади (10%) та від родини, яка проживає в Польщі (10%).

Більшість респондентів (58%) зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня витратити свої фінанси дуже економно. 28% біженців з України живуть посередньо, їм вистачає на щоденні потреби, але вони змушені відкладати на серйозніші витрати. 8% респондентів назвали свій рівень життя добрим, що дозволяє їм функціонувати без особливих заощаджень, тоді як 6% респондентів вказали, що живуть дуже бідно та не мають достатньо коштів на основні потреби.

N~300 (всі респонденти)

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

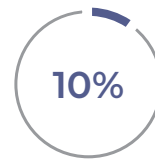
питання множинного вибору



власні доходи / заощадження



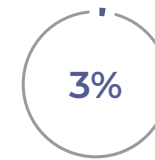
гроші з інших джерел



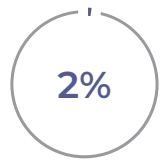
гроші від польської влади



гроші від родичів, які живуть у Польщі



гроші від поляків



гроші від харитативних організацій

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

- 74% з власних доходів або заощаджень
- 15% з грошей від польської влади

6%

Живу/живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає на найнеобхідніше

58%

живу/живемо скромно – мушу/мусимо дуже сильно економити

28%

Я живу/живемо середньо – мені/нам вистачає на повсякденні потреби, але доводиться відкладати на більш серйозні витрати

8%

Живу/живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії



## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Катовіце (33%), не працювали, а шукали роботу, яка не обов'язково відповідала їхній кваліфікації та освіті. 22% респондентів не працювали та не шукали роботу, а 20% працювали віддалено на роботодавця з України або продовжували підприємницьку діяльність. Аналіз даних показує, що 10% респондентів працювали на роботодавця з Польщі.

Найбільший відсоток респондентів становили люди, які до виїзду з України працювали керівними кадрами або спеціалістами з вищою освітою (39%). 14% респондентів працювали робітниками. Трохи менше людей (11%) зазначили, що до від'їзду працювали середнім персоналом (техніки, адміністративні працівники, обслуговуючий персонал).

# 39%

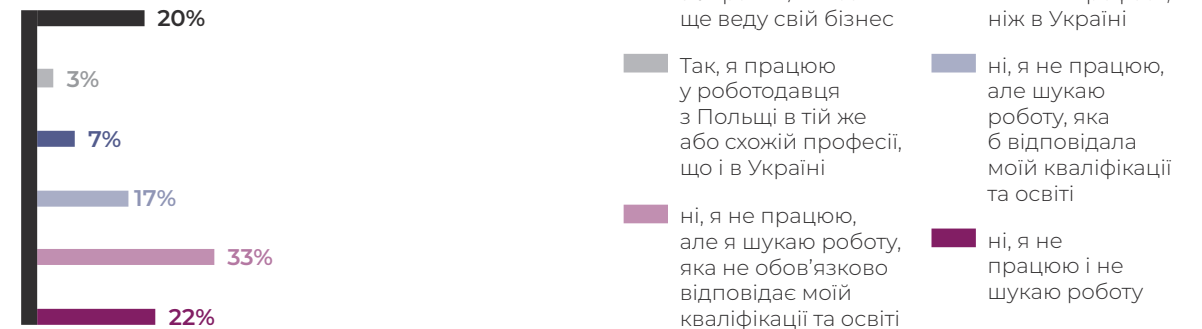
у квітні 2022 року найбільшою професійною групою серед респондентів у Катовіце був керівний персонал/спеціалісти з вищою освітою

N~300 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?







# Використання системи догляду за дітьми та освіти

У квітні більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, які отримали номер PESEL у Катовіце (90%), не відвідували ясла чи дитячі садки. 10% респондентів, які мають дітей цього віку, зазначили, що діти ходять у ясла чи садки, за які респонденти не платять, а 1% зазначив, що віддає дітей до платних закладів.

Зважаючи на дітей молодшого шкільного віку (7–14 років), варто додати, що 44% з них навчалися лише дистанційно в українській школі, а 29% дітей цього віку не навчалися ані в польській школі, ані в українській. 17% респондентів зазначили, що їхні діти в молодшому шкільному

віці відвідували лише польські школи. 11% дітей 7–14 років відвідували польську школу та дистанційно навчалися в українській.

Майже половина респондентів (49%) зізналися, що їхні діти 15–18 років навчаються лише в українській школі, завдяки заняттям через Інтернет. Діти 38% респондентів не навчаються в жодній зі шкіл, а кожен десятий (10%) згадав навчання лише в польській школі. У випадку цієї вікової групи найменший відсоток стосується учнів, які навчаються як у польських, так і в українських школах (7%).

\* до результатів для n <60 слід ставитися з обережністю

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

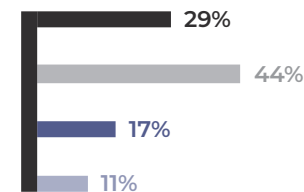


N=109 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

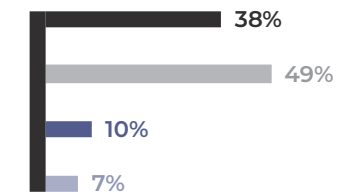
N=119 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчать тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=59\* (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчать тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)



# Допомога біженцям з України

У аналізований період біженці з України, які отримали номер PESELy Катовіце найчастіше користувалися безкоштовним залізничним або автобусним транспортом (76%). Безкоштовним харчуванням користувалися 32% респондентів. Респонденти також часто користувалися безкоштовними медичними послугами або консультаціями (22%), безкоштовним

одягом і взуттям (17%), проживанням в приймальному пункті (14%).

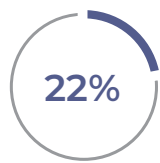
7 із 10 опитаних біженців (70%) заявляють, що з моменту прибуття до Польщі не отримували жодної допомоги від приватних осіб. 92% респондентів вважають корисною допомогу, яку вони отримали після прибуття до Польщі.



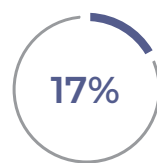
безплатним залізничним / автобусним транспортом



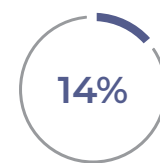
безплатною їжею



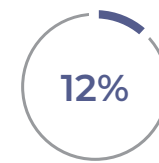
безплатними послугами / медичними консультаціями



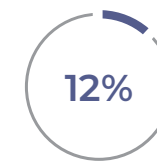
безплатним одягом / взуттям



ночівлею в пункті прийняття біженців



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



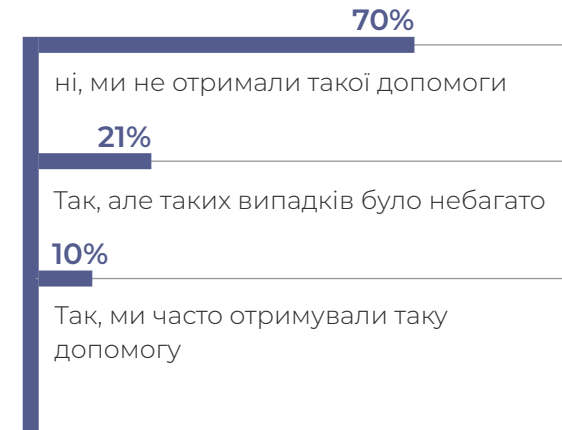
ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними порадами психолога

## Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?

n=286



## Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

N=212, питання множинного вибору

## Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?

n=244





# Джерела інформації про наявну допомогу

Більше половини респондентів (55%) використовують контакти зі своїми українськими знайомими, щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони проживають. З цією метою опитані часто користуються україномовними соціальними медіа (45%). Популярними джерелами інформації є контакти з друзями поляками (21%), польськими неурядовими організаціями чи волонтерами (19%) та соціальними мережами польською мовою (10%).

Більшість респондентів (71%) відчують себе добре поінформованими про те, яку допомогу вони можуть отримати в місті, де вони зараз проживають.

N~300 (всі респонденти)

# 55%

у квітні 2022 року основним джерелом інформації респондентів про можливість отримати допомогу в Катовіце були контакти з українськими друзями

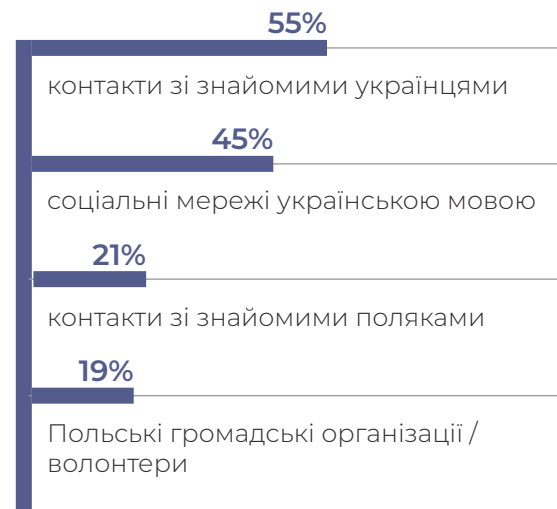
**Чи відчуваєте ви добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?**

**71%**

**% відп. ТАК**  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

## Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше вказували пошук квартири як найважливішу підтримку, необхідну в поточній життєвій ситуації в Польщі (40%). Серед інших найважливіших форм допомоги також були працевлаштування (22%), фінансова підтримка (13%) та медичне обслуговування (9%). З іншого боку, пошук роботи був другим за важливістю у порядку допомоги (32%). Третіми за частотою вибору були пошук квартири (22%) і пошук роботи (21%).

Біженці, які проживають у Польщі, найбільше бояться погіршення свого фінансового становища (45%), а також хвороби чи погіршення здоров'я (43%). 37% респондентів бояться неможливості працевлаштування або втрати нинішньої роботи, а 34% респондентів бояться втрати поточного місця проживання. 16% респондентів бояться проблем, пов'язаних із незнанням мови.

- найважливіша допомога n=173
- друга за значенням найважливіша допомога n=119
- третя за значенням найважливіша допомога n=71

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=283, питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

85% респондентів, які отримали номер PESEL у Катовіце, зазначили, що не стикалися з неприязню чи браком доброзичливості з боку поляків. 14% біженців підкреслили, що зустріли неприязнь з їхнього боку, але таких ситуацій було небагато. 1% респондентів зазначили, що часто стикаються з негативним ставленням з боку поляків.

90% респондентів довіряють незнайомим полякам, з якими вони сьогодні зустрічаються, 20% з них однозначно довіряють, а 70% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 85%

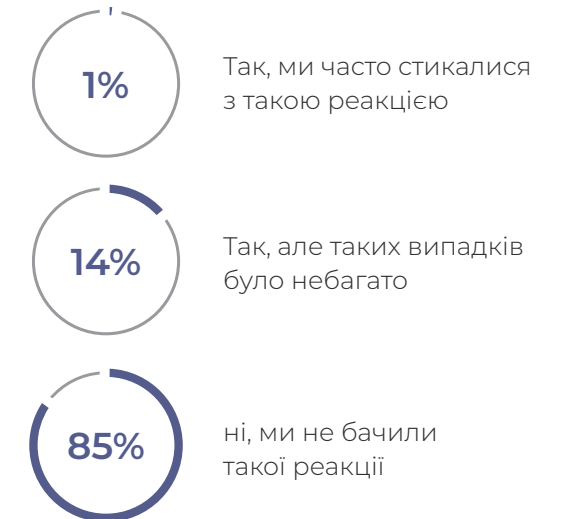
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

90%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?





# Плани на майбутнє

52% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після закінчення бойових дій, з них 29% хотіли зробити це відразу після закінчення конфлікту, а 23% – через кілька місяців. 18% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найчастіше респонденти не змогли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (29%). Проте ті, хто має плани, хотіли б залишитися в місті (22%).

На кінець квітня 2022 р.

## 29%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

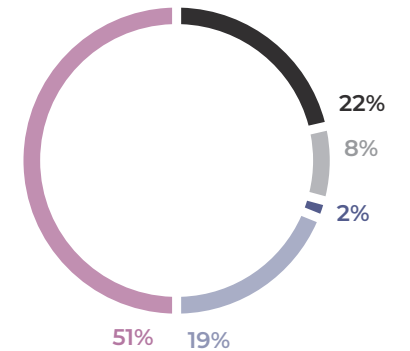
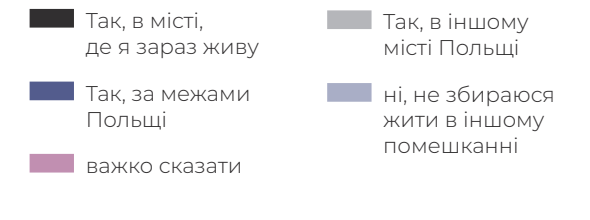
## 23%

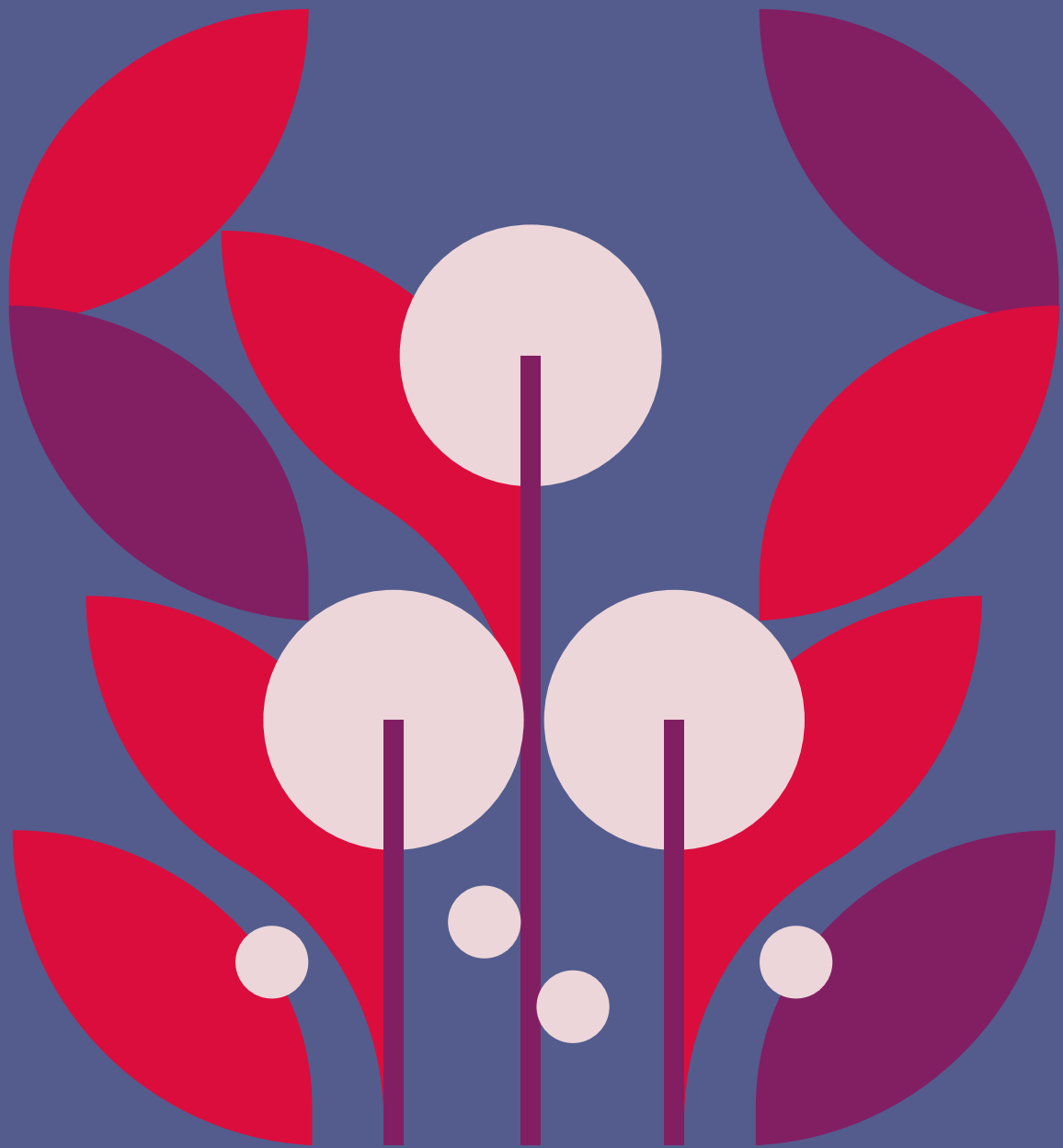
біженців хотіли почекати кілька місяців

## Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



## Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?





Результати для міст UMP  
Краків



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Кракові

Біженці з України, які подали документи на номер PESEL у Кракові у квітні, були переважно жінками (89%), найчастіше молодими – до 34 років (50%). Майже половина респондентів знала польську мову на базовому рівні (45%), а 39% респондентів взагалі її не знають.

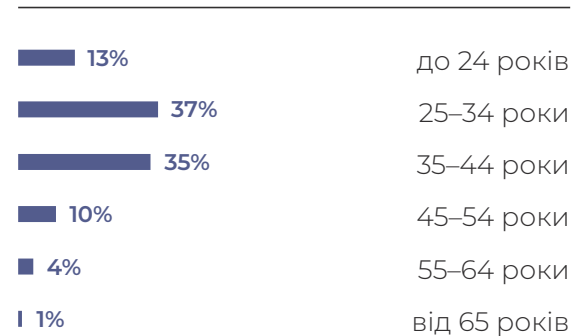
Середній рівень знання мови мають 13% респондентів, вільно володіють польською мовою 3% респондентів. Опитані біженці найчастіше мали вищу (62%), середню (18%) та базову професійну освіту (17%).

N~300 (всі респонденти)

## Стать:



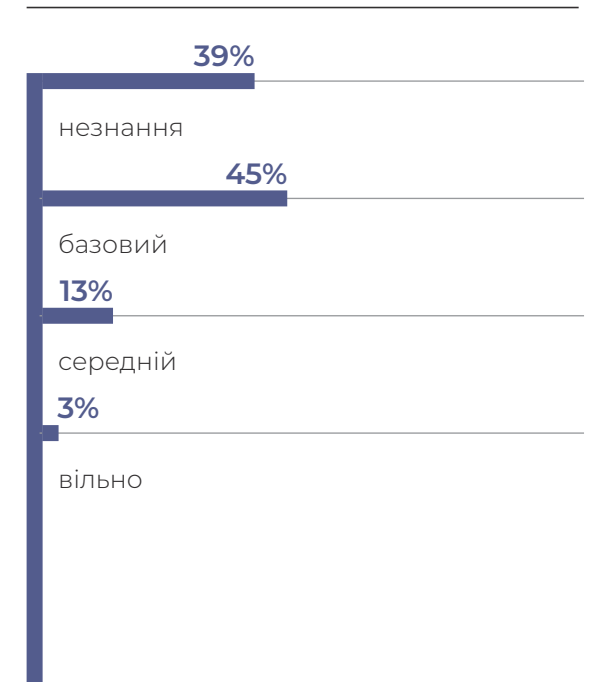
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:







# Походження

У Кракові номер PESEL отримали найбільше респондентів з Київської області (26%), Дніпропетровської (10%) та Харківської (9%).

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток притаманний біженцям із центрального регіону (33%), північно-східного регіону (24%) та південно-східного регіону (19%).



**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



## Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Кракові, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (59%). Батьки дітей віком до 6 років приїхали в середньому з 1 дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей віком 7–17 років. 15% респондентів приїхали до Польщі самотійно.

Найбільшу групу респондентів до кінця квітня у Кракові становили люди, які приїхали до Польщі з 1 по 15 березня 2022 року. Загалом до 15 березня до Польщі прибули 84% респондентів.

## 59%

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

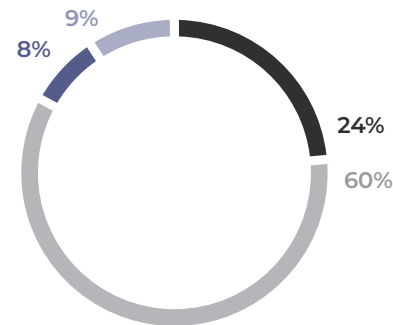
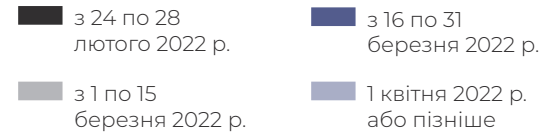
## 60%

наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Кракові складала ті, хто приїхав до Польщі в першій половині березня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору

## Коли ви приїхали до Польщі?



59%

з моєю неповнолітньою (до 18 років) дитиною/дітьми

1,1 середня кількість дітей віком до 6

1,3 середня кількість дітей віком 7–17

15%

Приїхав/ла сам/сама

14%

з одним із батьків/батьками

14%

з іншим членом/членами сім'ї

8%

з моєю повнолітньою дитиною/дітьми

8%

з моїм чоловіком/дружиною/партнером/партнеркою

4%

з іншими людьми

3%

з моїм знайомим/знайомими



# Місце проживання та житлова ситуація

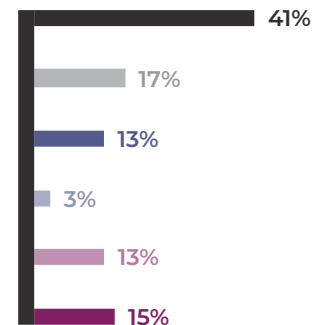
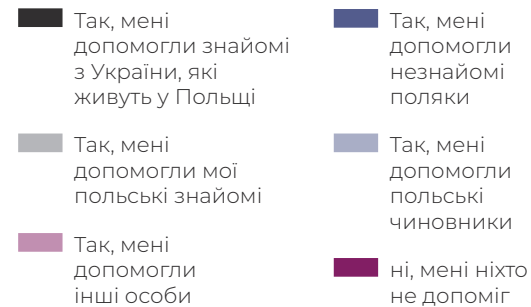
Біженці з України, які у квітні отримали номер PESEL у Кракові, найчастіше проживали разом із господарями у квартирах поляків, приватних осіб (24%). 71% громадян України, які подали заявку на номер PESEL у Кракові, проживали в цьому місті.

41% громадян України з Кракова у пошуку помешкання перед приїздом до Польщі допомагали знайомі з України, які мешкають у Польщі, а 17% респондентів скористалися допомогою друзів-поляків. 39% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за квартиру, в якій проживають на даний момент.



N~300 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше жили за рахунок власних доходів і заощаджень (57%), а також грошей від польської влади (21%). Значно рідше біженці користувалися коштами, отриманими від поляків (3%).

Більшість респондентів (63%) зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня витратити свої фінанси дуже економно. 25% біженців з України жили середньо, вистачало на повсякденні потреби, але їм доводилося відкладати на серйозніші витрати. 8% респондентів зазначили, що живуть дуже бідно та не мають достатньо коштів для забезпечення основних потреб. Лише 5% респондентів назвали свій рівень життя добрим, що дозволяє жити без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

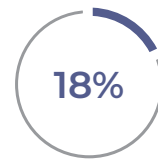
питання множинного вибору



власні доходи / заощадження



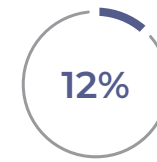
гроші від польської влади



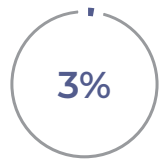
гроші від родичів, які живуть у Польщі



гроші від харитативних організацій



гроші з інших джерел



гроші від поляків

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

- 57% з власних доходів або заощаджень
- 21% з грошей від польської влади

8%

Живу/живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає на найнеобхідніше

63%

живу/живемо скромно – мушу/мусимо дуже сильно економити

25%

Я живу/живемо середньо – мені/нам вистачає на повсякденні потреби, але доводиться відкладати на більш серйозні витрати

5%

Живу/живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії



## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Кракові, у аналізований період (37%) не працювали, а шукали роботу не обов'язково відповідно до їхньої кваліфікації та освіти. 19% респондентів не працювали, але шукали роботу відповідно до кваліфікації та освіти, а 15% людей працювали віддалено на роботодавця з України або продовжували підприємницьку діяльність. Аналіз даних показує, що 21% респондентів працювали на роботодавця з Польщі.

Найбільший відсоток респондентів (43%) до виїзду з України працювали керівником або спеціалістом з вищою освітою, а 15% були самозайнятими. Трохи менше опитаних (11%) зізналися, що до виходу працювали різноробами або робітниками середньої ланки (техніки, адміністративні працівники, працівники сфери обслуговування).

# 43%

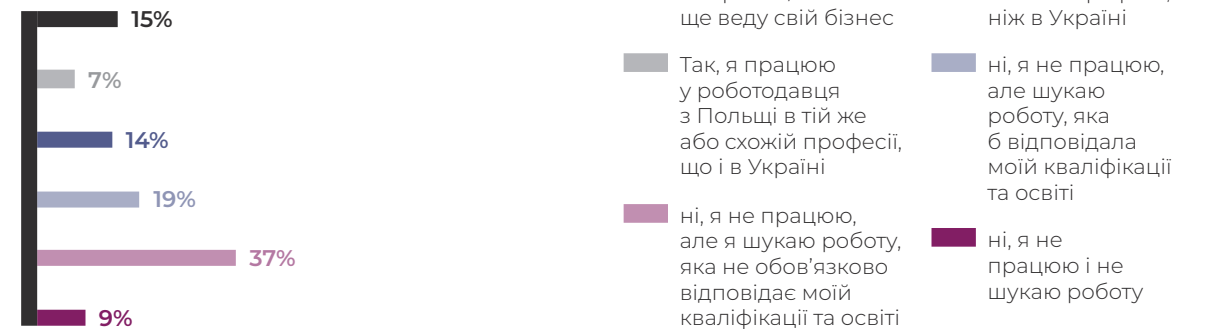
у квітні 2022 року найбільшою професійною групою серед респондентів у Кракові був керівний персонал/спеціалісти з вищою освітою

N~300 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

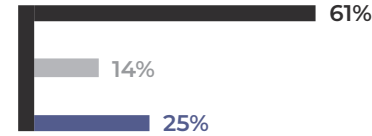
У квітні більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, що отримали номер PESEL у Кракові (61%), не відвідували ясла чи дитячі садки. Кожен четвертий респондент (25%), який має дітей такого віку, відповів, що дитина відвідує ясла чи дитсадки, за які їм не потрібно платити, а 14% зізналися, що віддають дітей до платних закладів.

Серед дітей молодшого шкільного віку (7–14 років) 35% відвідували польську школу і одночасно навчалися в українській. Не набагато менше (32%) навчалися онлайн лише в українській школі, а 23% відвідували лише польські школи. За

словами 11% респондентів, їхні діти в молодшому шкільному віці не ходили ні до польських, ні до українських шкіл.

Дещо інша ситуація була у дітей старшого шкільного віку (15–18 років). Майже половина респондентів (46%) зізналися, що їхні діти в цьому віці навчаються лише в українських школах завдяки онлайн-заняттям. Діти 15% респондентів не навчаються в жодній зі шкіл, а 22% людей зазначили навчання в школах, як польських, так і українських (через Інтернет). 16% дітей респондентів відвідують лише польські школи.

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

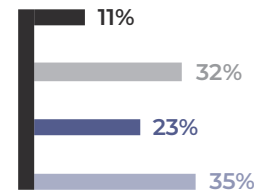


N=124 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

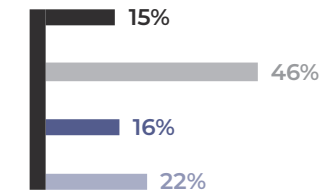
N=148 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчатьсЯ тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=89 (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей





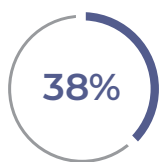
## Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Кракові, найчастіше користувалися безкоштовним залізничним/автобусним транспортом (78%). Іншими формами допомоги, але вже використаними в меншому масштабі, були: безкоштовне харчування (38%), одяг і взуття (31%) та користування медичними послугами/консультаціями (22%).

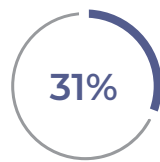
Майже 40% опитаних біженців заявляють, що з моменту прибуття до Польщі вони отримували різну допомогу від приватних осіб, 30% з них підкреслили, що таких ситуацій було небагато. Троє з п'яти респондентів (61%) заявляють, що не отримували жодної допомоги. 89% респондентів вважають корисною допомогу, яку вони отримали після прибуття до Польщі.



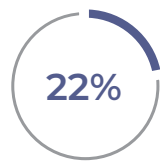
безплатним залізничним / автобусним транспортом



безплатною їжею



безплатним одягом / взуттям



безплатними послугами / медичними консультаціями

### Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?

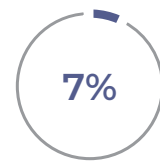


### Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

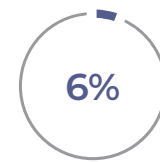
питання множинного вибору



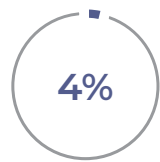
безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



ночівлею в пункті прийняття біженців

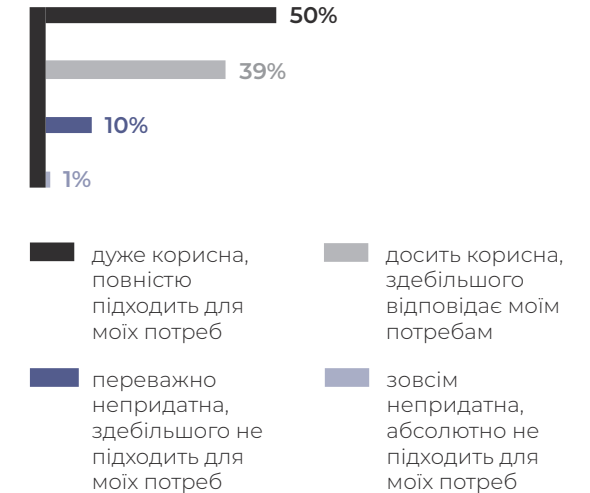


ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними порадами психолога

### Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?





## Джерела інформації про наявну допомогу

60% респондентів користуються соцмережами українською мовою, щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони живуть. Респонденти часто користуються контактами зі своїми українськими знайомими (34%). Популярними джерелами інформації також є соціальні мережі польською мовою (28%), контакти з друзями поляками (20%) та польськими неурядовими організаціями (10%).

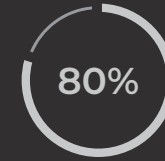
Переважна більшість респондентів (80%) відчувають себе добре поінформованими про те, яку допомогу вони можуть отримати в місті, де вони зараз проживають.

N~300 (всі респонденти)

# 60%

у квітні 2022 року соцмережі українською мовою були основним джерелом інформації про можливість отримати допомогу в Кракові

Чи почуваєтеся ви добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?



**% відп. ТАК**  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору







# Основні потреби та проблеми біженців

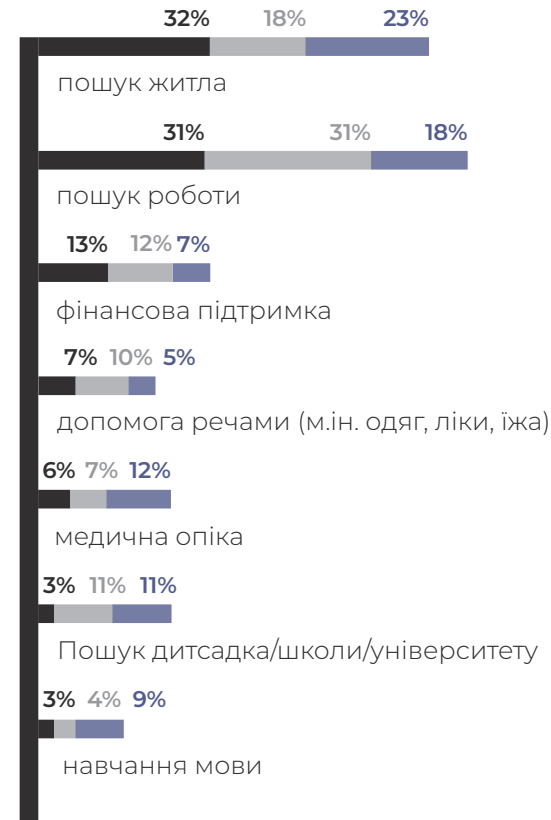
Опитані біженці з України найчастіше вказували пошук квартири як найважливішу підтримку, необхідну в поточній ситуації життя в Польщі (32%). Іншими найважливішими формами допомоги також були працевлаштування (31%), матеріальна підтримка (13%) та допомога речами (7%). З іншого боку, пошук роботи був другим за значимістю видом допомоги (31%).

Біженці, які проживають у Польщі, найбільше бояться хвороби чи погіршення здоров'я (55%). Майже так само часто респонденти бояться проблем, пов'язаних із погіршенням матеріального становища (53%). 36% побоюються проблем з працевлаштуванням і втрати місця проживання (35%).

- найважливіша допомога n=165
- друга за значенням найважливіша допомога n=109
- третя за значенням найважливіша допомога n=65

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=300, питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

21% респондентів, які отримали номер PESEL у Кракові, вказали, що вони стикалися з нехиттю або браком доброзичливості з боку поляків, але це було небагато ситуацій. 79% біженців підкреслили, що не зустрілися з нехиттю з боку поляків.

89% респондентів довіряють незнайомим полякам, яких вони зустрічають, з них 12% однозначно їм довіряють, а 76% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 79%

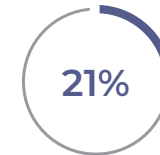
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

89%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?



так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції



# Плани на майбутнє

59% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після завершення бойових дій, з них 38% хотіли повернутися одразу після закінчення конфлікту, а 21% – через кілька місяців. 16% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найменша кількість біженців, які отримали номер PESEL у Кракові (1%), планували виїхати з Польщі в іншу країну. Найчастіше респонденти не змогли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (45%). Проте ті, хто має плани, хотіли б залишитися в місті (27%).

На кінець квітня 2022 р.

# 38%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 21%

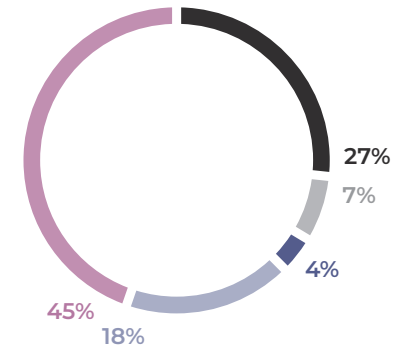
біженців хотіли почекати кілька місяців

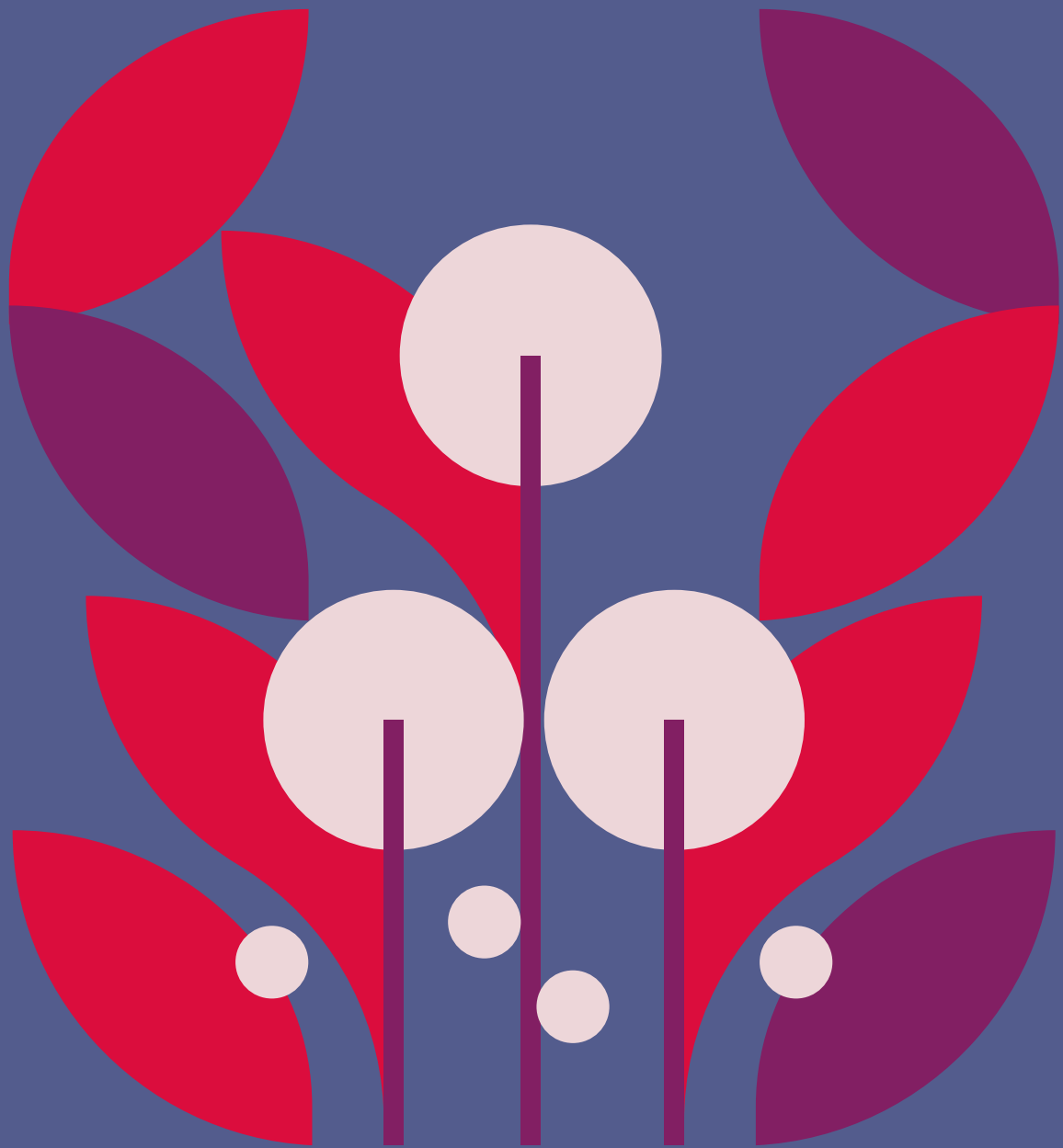
## Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



## Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, за межами Польщі
- важко сказати
- Так, в іншому місті Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні





Результати для міст UMR  
Люблін



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Любліні

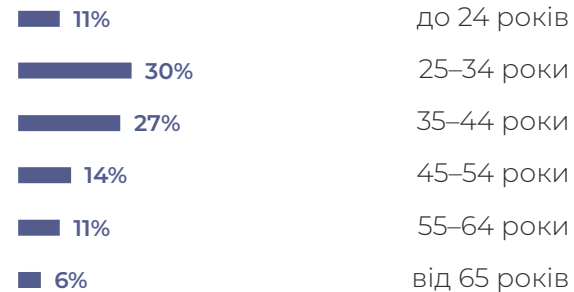
Біженці з України, які подали документи на номер PESEL у Любліні у квітні, переважно жінки (90%). Майже шість із десяти (58%) – це люди у віці від 25 до 44 років. 54% респондентів взагалі не користуються польською мовою, а 30% знають її на базовому рівні. 11% володіли польською мовою

на середньому рівні, а 5% вільно. Більшість біженців у Любліні (58%) мали вищу освіту, а понад чверть (26%) – середню. 13% респондентів закінчили основні професійно-технічні навчальні заклади, а 3% респондентів мали початкову або неповну середню освіту.

## Стать:



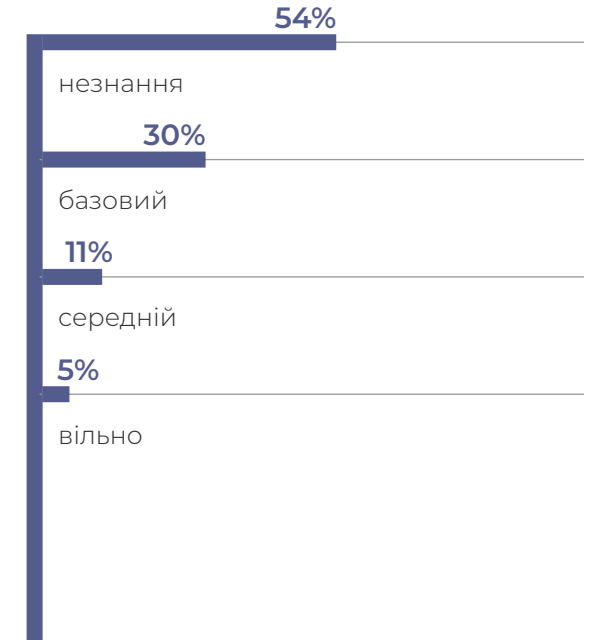
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





# Походження

У Любліні номер PESEL отримали найбільше респондентів з Дніпропетровської (16%), Київської (14%) та Волинської областей (12%).

Аналіз результатів за регіонами проживання в Україні показав, що найбільший відсоток біженців походить із південно-східного (31%) та центрального (20%) регіонів. Третім регіоном за кількістю приїжджих є північно-західний регіон України (18%).

**У Вроцлаві номер PESEL отримала найбільша кількість респондентів із таких областей:**

<b>16%</b>	Дніпропетровської
<b>14%</b>	Київської
<b>12%</b>	Волинської

## Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?



## Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Любліні, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (50%). Батьки дітей віком до 6 років прибули в середньому з 1 дитиною цього віку, а батьки дітей віком 7–17 років приїхали в середньому з 2 дітьми. 23% респондентів приїхали до Польщі самостійно.

Більшість опитаних наприкінці квітня в Любліні (61%) приїхали до Польщі під час першої хвилі прибуття, тобто до 15 березня 2022 року. Найбільшу групу (41%) становили люди, які прибули до Польщі з 1 по 15 березня.

# 50%

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

# 41%

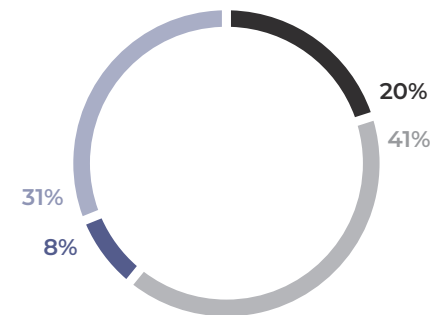
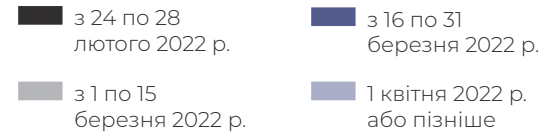
наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Любліні складала ті, хто приїхав до Польщі в першій половині березня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору



## Коли ви приїхали до Польщі?

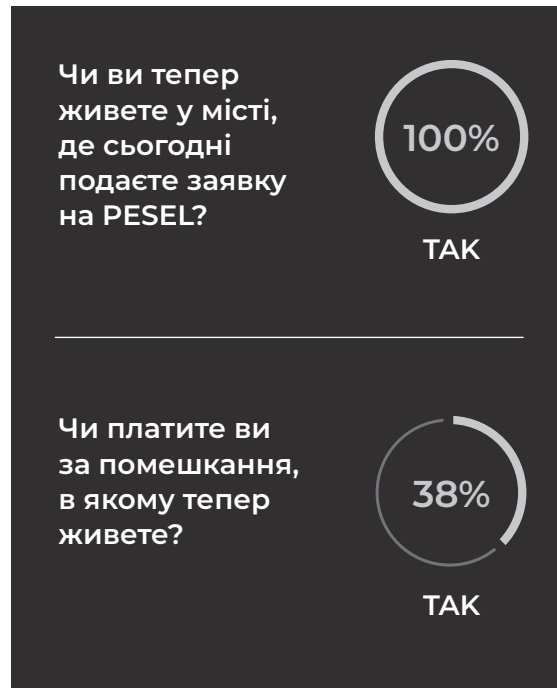




# Місце проживання та житлова ситуація

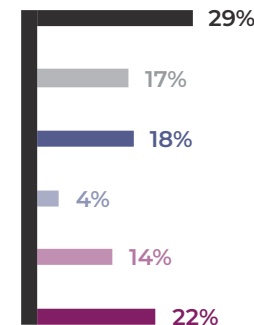
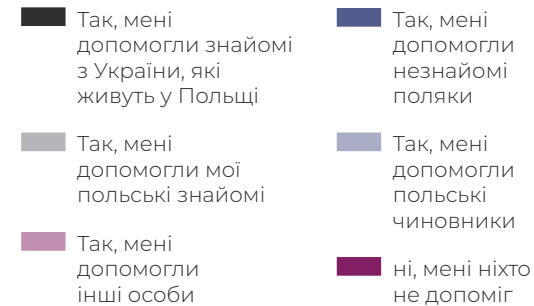
У квітні 2022 року ситуація з житлом біженців виглядала по-різному. Ті, хто отримав номер PESEL у Любліні, найчастіше проживали в квартирах поляків, приватних осіб, без власників (22%). 19% проживали в квартирі друзів або сім'ї з України, стільки ж – в орендованій квартирі. 17% жили в квартирах поляків разом з господарями. Усі громадяни України, які подали заявку на номер PESEL у Любліні, проживали в цьому місті.

29% громадян України з Любліна у пошуку помешкання перед приїздом до Польщі допомагали українці, які проживають у Польщі, а 22% респондентів знайшли помешкання самостійно, без сторонньої допомоги. 38% опитаних біженців з України заявили, що платять за помешкання, в якому проживають.



N~218 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?







## Фінансове становище

Більшість опитаних громадян України (69%) утримувалися за рахунок власних доходів і заощаджень. Набагато рідше біженці користувалися грошима родини, яка живе в Польщі (16%), польських органів влади (14%) або інших джерел (8%).

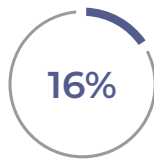
Більшість респондентів (57%) зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня витрачати свої фінанси дуже економно. 30% біженців з України мали середній рівень життя, їм вистачало на повсякденні потреби, але доводилося відкладати на серйозніші витрати. 6% респондентів зазначили, що вони живуть дуже бідно і не мають достатньо коштів на базові потреби. Так само 7% оцінюють свій рівень життя як хороший, що дозволяє їм функціонувати без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

питання множинного вибору



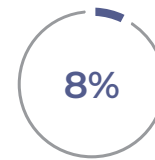
власні доходи / заощадження



гроші від родичів, які живуть у Польщі



гроші від польської влади



гроші з інших джерел

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

- 69% з власних доходів або заощаджень
- 16% з грошей від польської влади

6%

Живу/живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає на найнеобхідніше

57%

живу/живемо скромно – мушу/мусимо дуже сильно економити

30%

Я живу/живемо середньо – мені/нам вистачає на повсякденні потреби, але доводиться відкладати на більш серйозні витрати

7%

Живу/живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії



## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Любліні в аналізований період (38%), не працювали, а перебували на етапі пошуку роботи, не обов'язково відповідно до їхньої кваліфікації чи освіти. 19% респондентів були безробітними, але шукали таку роботу, яка б відповідала їхній освіті та кваліфікації, а 18% взагалі не працювали та не шукали роботу. Загалом на роботодавців із Польщі працювали 11% респондентів.

Найбільший відсоток респондентів (29%) до виїзду з України працювали керівними кадрами або спеціалістами з вищою освітою. Трохи менше людей працювало різноробами – 16% і середнім персоналом (техніки, адміністративний персонал, обслуговуючі працівники) – 10%. 13% респондентів були самозайнятими.

# 29%

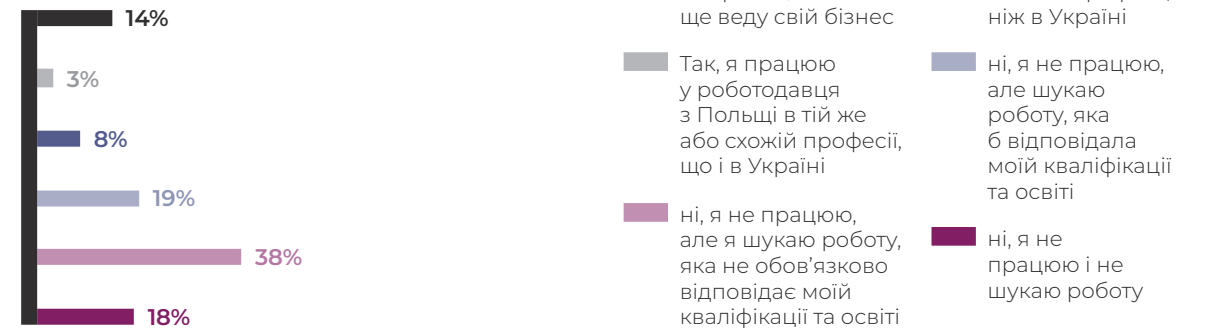
у квітні 2022 року найбільшою професійною групою серед респондентів у Любліні був керівний персонал/спеціалісти з вищою освітою

N~218 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

Більшість дітей віком до 7 років, якими опікувалися респонденти, що отримали номер PESEL у Любліні, у квітні (73%) не відвідували ясла чи дитячі садки. 16% респондентів, які мають дітей такого віку, відповіли, що діти ходять у ясла чи садки, за які респондентам не потрібно платити. Такий же відсоток респондентів (12%) зізналися, що віддавали дітей до платних закладів.

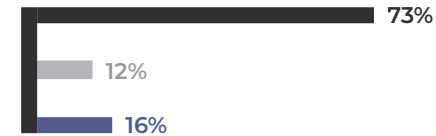
Враховуючи дітей молодшого шкільного віку (7–14 років), варто додати, що 44% з них навчалися лише в українській школі, через онлайн-класи. П'ята (21%) відвідувала польську школу,

а в українській навчалася через Інтернет. 19% дітей молодшої вікової групи відвідували лише польські школи, а 16% респондентів заявили, що їхні діти не навчаються ні в польських, ні в українських школах.

Дещо іншою була ситуація у дітей старшого шкільного віку (15–18 років). Четверо з десяти респондентів (39%) заявили, що їхні діти навчаються лише віддалено в українській школі, а майже третина (31%) не починали навчання в жодній зі шкіл. 19% дітей навчалися і в польських, і в українських школах, а 11% тільки в польських.

\* до результатів для n <60 слід ставитися з обережністю

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

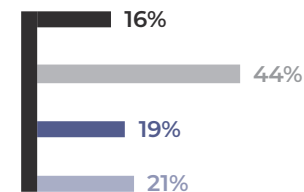


N=85 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

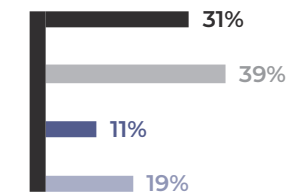
N=96 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчать тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=41\* (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей





## Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Любліні, найчастіше користувалися безкоштовним залізничним або автобусним транспортом (77%). Одна третина людей (33%) отримували безкоштовне харчування, чверть (24%) – подарунки в натуральній формі, такі як одяг або взуття, а 21% – безкоштовну медичну консультацію. Значно менший відсоток респондентів скористався можливістю проживання в приймальному пункті (9%) та пункті колективної допомоги (8%),

а також безкоштовним проїздом у приватних осіб (6%).

61% опитаних біженців заявляють, що з моменту прибуття до Польщі не отримували жодної допомоги від приватних осіб. На думку 23%, така допомога пропонувалася, але таких ситуацій було небагато. Переважна більшість респондентів (95%) оцінили надану допомогу як хорошу, у тому числі 36% з них як дуже корисну та відповідну їхнім потребам.

Since your arrival in Poland, have you or your family members received any kind of aid or assistance from private persons?

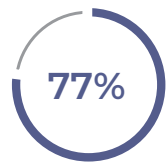


Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?



Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

питання множинного вибору



безплатним залізничним / автобусним транспортом

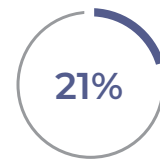
N~218 (всі респонденти)



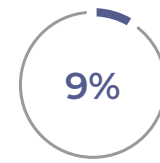
безплатною їжею



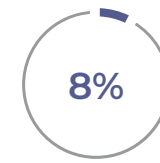
безплатним одягом / взуттям



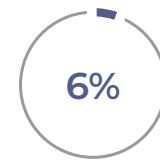
безплатними послугами / медичними консультаціями



ночівлею в пункті прийняття біженців



ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



## Джерела інформації про наявну допомогу

Більше половини респондентів (57%) використовують контакти з українськими друзями, щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони проживають. Корисними джерелами інформації є також соціальні мережі українською мовою (46%) та контакти з польськими друзями (32%). 23% респондентів отримують інформацію від волонтерів та неурядових організацій. 12% з інформаційних пунктів в органах влади, а кожен десятий респондент (10%) з соціальних мереж польською мовою.

Майже вісім із десяти респондентів (79%) відчують себе добре поінформованими про допомогу, яку вони можуть отримати у своєму місці проживання.

N~218 (всі респонденти)

# 57%

у квітні 2022 року основним джерелом інформації респондентів про можливість отримати допомогу в Любліні були контакти з українськими друзями

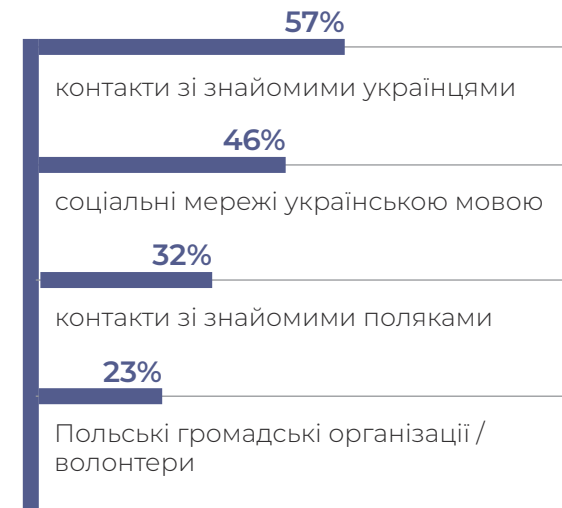
Чи відчуваєте ви добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

79%

% відп. ТАК  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше вказували допомогу в пошуку роботи як найважливішу підтримку, необхідну в поточній ситуації життя в Польщі (29%). Також важливою виявляється підтримка в пошуку квартири (26%). На другому місці – матеріальна допомога у вигляді одягу, ліків чи продуктів харчування (15%) та фінансова підтримка (11%). Допомога у працевлаштуванні також домінувала як другий за значимістю аспект у поточній життєвій ситуації (27%). У списку також були матеріальна підтримка (18%)

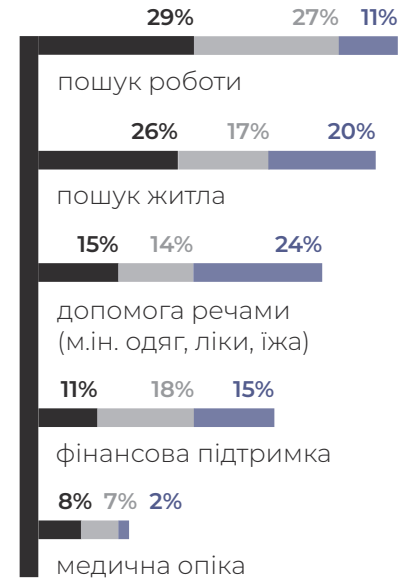
і допомога в пошуку квартири (17%). На третьому місці найчастіше згадувалася натуральна допомога у вигляді одягу, ліків чи продуктів харчування (24%).

Більше половини біженців, які проживають у Польщі (54%), найбільше бояться хвороби чи погіршення стану здоров'я. Погіршення матеріального становища (47%) також є частим страхом. Біженці також бояться втрати житла (36%) і неможливості знайти роботу або втратити джерело доходу (34%).

- найважливіша допомога n=165
- друга за значенням найважливіша допомога n=118
- третя за значенням найважливіша допомога n=70

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=210, питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

Переважна більшість респондентів, які отримали номер PESEL у Любліні (82%), не стикалися з небажанням чи браком доброзичливості з боку поляків. Такі негативні реакції вказали 17% респондентів, і вони були переважно випадковими.

92% респондентів довіряють незнайомим полякам, з якими вони зараз зустрічаються, з них 18% однозначно довіряють, а 74% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 82%

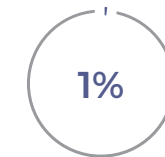
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

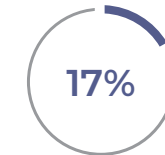
92%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?



Так, ми часто стикалися з такою реакцією



Так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції



## Плани на майбутнє

61% опитаних у квітні біженців хотіли повернутися в Україну після закінчення бойових дій, тоді як 41% планували повернутися одразу після закінчення конфлікту, а 20% – через кілька місяців. Четверть (24%) ще не прийняла рішення щодо майбутнього. У Польщі 14% опитаних збиралися залишитися принаймні на рік, тоді як 1% мали виїхати в іншу країну. Найчастіше респонденти не змогли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (47%). Четверть респондентів мали намір змінити квартиру на іншу, але залишитися в тому ж місті (25%) і залишитися в тому помешканні, в якому проживають (23%).

На кінець квітня 2022 р.

# 41%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

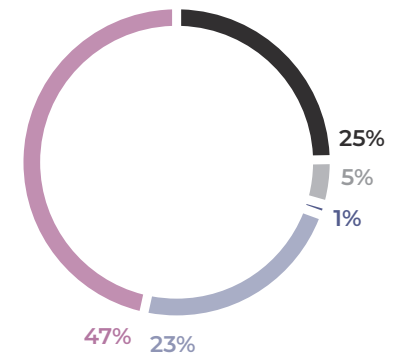
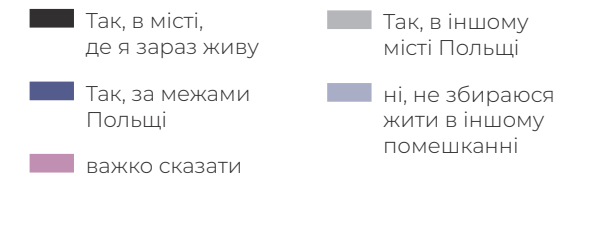
# 20%

біженців хотіли почекати кілька місяців

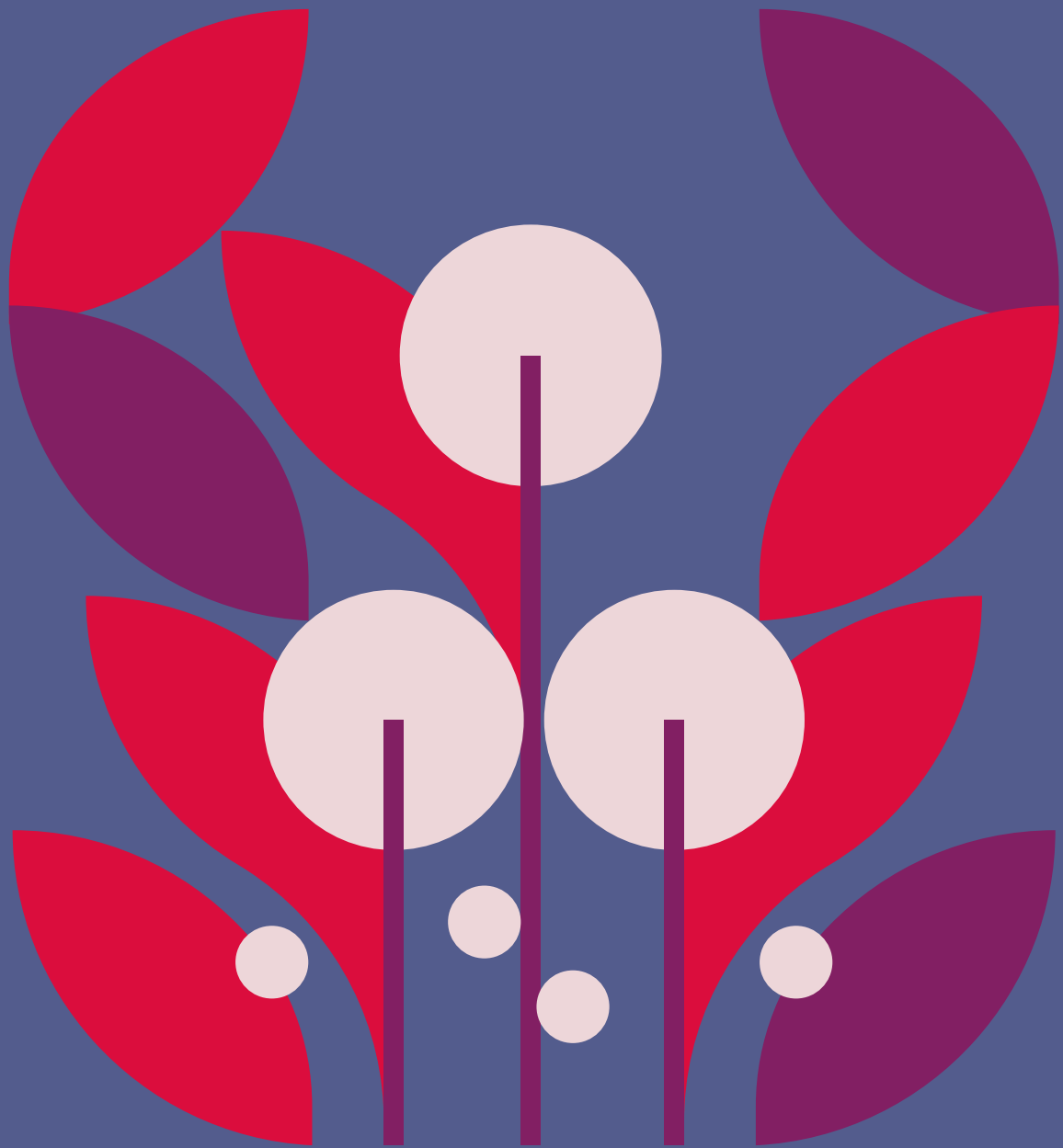
### Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



### Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?







Результати для міст UMR  
Лодзь



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Лодзі

Біженці з України, які подали заявки на номер PESEL у Лодзі у квітні, переважно жінки (91%), найчастіше до 44 років (70%). Аж 72% респондентів не знають польської мови взагалі, і лише 18% знають її на базовому рівні. Середній

рівень знання мови представили 8% респондентів, а 2% респондентів вільно розмовляли нашою мовою. Опитані біженці найчастіше мали середню освіту (46%) і вищу (40%).

N~250 (всі респонденти)

## Стать:



## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





## Походження

У Лодзі номер PESEL отримали найбільше респондентів із Київської області (18%), Харківської (14%) та Херсонської (13%).

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток притаманний біженцям із південно-східного регіону (30%), але трохи менше людей прибуло з центрального (27%) та північно-східного регіонів. (26%).



**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



### Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Лодзі, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (34%). Батьки дітей віком до 6 років приходили в середньому з 1 дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей віком 7–17 років. 23% респондентів приїхали до Польщі самостійно.

Найбільшу групу респондентів до кінця квітня в Лодзі становили люди, які приїхали до Польщі в період з 1 по 15 березня 2022 року. Загалом до 15 березня до Польщі прибуло 48% респондентів.

## 34%

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

## 40%

наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Лодзі складала ті, хто приїхав до Польщі в першій половині березня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору

34%

з мою неповнолітньою (до 18 років) дитиною/дітьми

1,3 середня кількість дітей віком до 6

1,4 середня кількість дітей віком 7–17

23%

Приїхав/ла сам/сама

16%

з іншим членом/членами сім'ї

12%

з моїм знайомим/знайомими

12%

з мою повнолітньою дитиною/дітьми

10%

з одним із батьків/батьками

6%

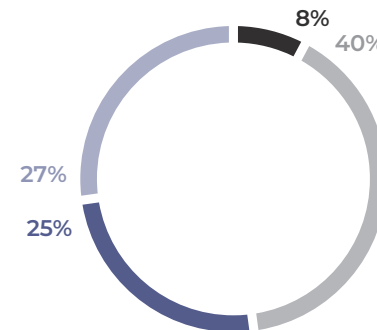
з моїм чоловіком/дружиною/партнером/партнеркою

1%

з іншими людьми

## Коли ви приїхали до Польщі?

- з 24 по 28 лютого 2022 р.
- з 16 по 31 березня 2022 р.
- з 1 по 15 березня 2022 р.
- 1 квітня 2022 р. або пізніше





# Місце проживання та житлова ситуація

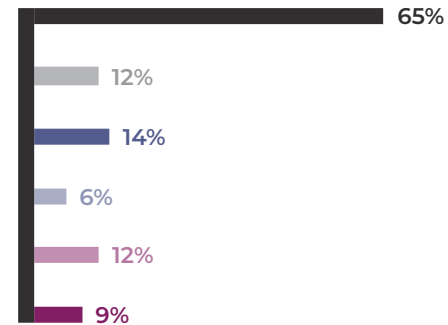
Біженці з України, які отримали номер PESEL у Лодзі у квітні, найчастіше проживали у квартирі своїх друзів чи сім'ї з України разом із господарями (34%), у квартирах, які орендували самостійно (18%) або в квартирах поляків, приватних осіб, без господарів (17%). Майже всі громадяни України, які подали заявку на номер PESEL у Лодзі (98%), проживали в цьому місті.

65% громадян України в Лодзі в пошуку помешкання перед приїздом до Польщі допомагали знайомі з України, які живуть у Польщі. Значно менше людей скористалися допомогою незнайомих (14%), знайомих поляків та інших людей (по 12%). 38% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за квартиру, в якій проживають на даний момент.



N~250 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше утримувалися з власних доходів або заощаджень (80%), рідше за рахунок грошей родини, яка проживає в Польщі (17%) та грошей польської влади (12%).

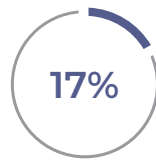
Більшість респондентів зазначили, що вони живуть скромно і щодня повинні витратити свої фінанси дуже економно (73%). 21% біженців з України мали середній рівень життя, їм вистачало на щоденні потреби, але доводилося відкладати на серйозні витрати. 3% респондентів зазначили, що живуть дуже бідно та не мають достатньо коштів для забезпечення основних потреб. Також лише 3% респондентів назвали свій рівень життя хорошим, що дозволяє функціонувати без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

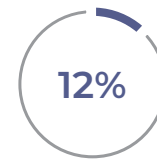
питання множинного вибору



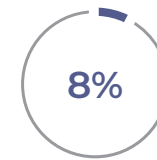
власні доходи / заощадження



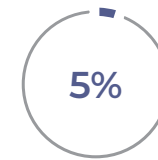
гроші від родичів, які живуть у Польщі



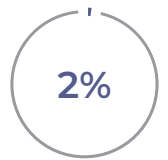
гроші від польської влади



гроші з інших джерел



гроші від поляків



гроші від харитативних організацій

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

### Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:

80%

з власних доходів або заощаджень

17%

з грошей від польської влади

3%

Живу/живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає на найнеобхідніше

73%

живу/живемо скромно – мушу/мусимо дуже сильно економити

21%

Я живу/живемо середньо – мені/нам вистачає на повсякденні потреби, але доводиться відкладати на більш серйозні витрати

3%

Живу/живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії



## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Лодзі в аналізований період (58%), не працювали, але шукали роботу не обов'язково відповідно до їхньої кваліфікації та освіти. 13% респондентів не працювали і не шукали роботу, а 12% не працювали, але шукали роботу відповідно до своєї кваліфікації та освіти. Аналіз даних показує, що 11%

респондентів працювали на роботодавців з Польщі.

Найбільший відсоток респондентів (25%) до виїзду з України працювали середнім персоналом (техніки, адміністративні працівники, обслуговуючі), 22% респондентів працювали різноробами. Серед опитаних 14% – школярі та студенти.

# 25%

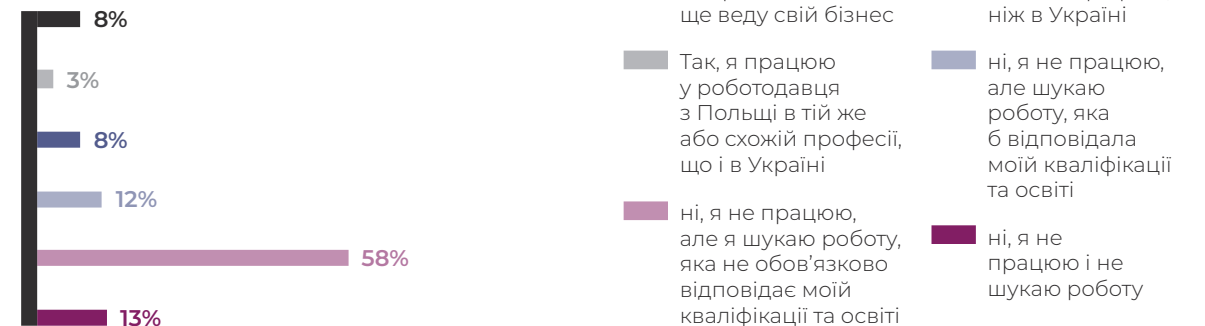
у квітні 2022 року спеціалісти середнього рівня були найбільшою професійною групою серед респондентів у Лодзі

N~250 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

У квітні більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, що отримали номер PESEL у Лодзі (64%), не відвідували ясла чи дитячі садки. 28% респондентів, які мають дітей такого віку, відповіли, що діти ходять у ясла чи дитсадки, за які респонденти не платять, а 8% зізналися, що віддають дітей до платних закладів.

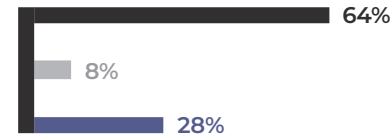
Зважаючи на дітей молодшого шкільного віку (7–14 років), слід додати, що 18% з них відвідували польську школу і навчалися в українській школі через Інтернет, а 34% відвідували лише польську школу. 31% респондентів повідомили, що їхні діти навчалися лише в українській

школі через Інтернет, а 18% – що їхні діти не навчалися ні в польській, ні в українській школі.

Дещо інша ситуація була у дітей старшого шкільного віку (15–18 років). 41% респондентів зізналися, що їхні діти в цьому віці вчилися лише в польських школах. Діти 30% респондентів навчалися лише в українській школі через Інтернет, а 21% дітей не навчалися ні в польській, ні в українській школах. У випадку цієї вікової групи найменший відсоток стосується учнів, які відвідують польські школи, але також навчаються в українських школах дистанційно (11%).

\* до результатів для n <60 слід ставитися з обережністю

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

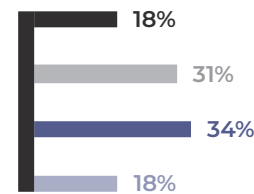


N=69 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

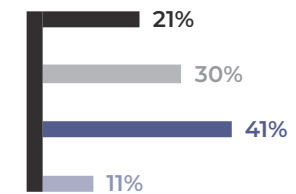
N=77 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчаться тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=48\* (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчаться тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)





## Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Лодзі, найчастіше користувалися безкоштовним залізничним або автобусним транспортом (86%). 32% респондентів також користувалися безкоштовним харчуванням, а 27% – безкоштовним одягом і взуттям.

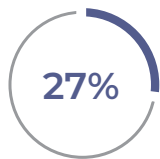
53% біженців заявили, що з моменту прибуття до Польщі отримували різну допомогу від приватних осіб, хоча часту допомогу згадали лише 13% людей. 93% респондентів вважають допомогу, яку вони отримали після прибуття до Польщі, корисною, з них 43% дуже корисною – повністю відповідною їхнім потребам.



безплатним залізничним / автобусним транспортом



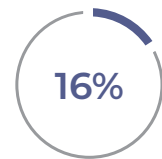
безплатною їжею



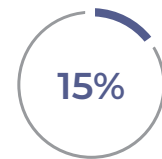
безплатним одягом / взуттям



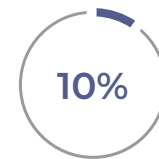
ночівлею в пункті прийняття біженців



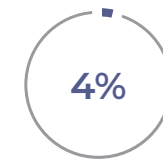
безплатними послугами / медичними консультаціями



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними порадами психолога

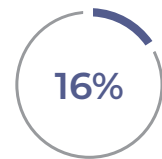
N~250 (всі респонденти)

Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?

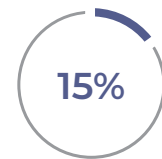


Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

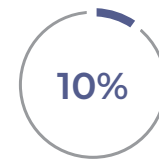
питання множинного вибору



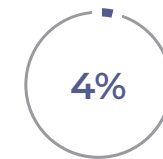
безплатними послугами / медичними консультаціями



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними порадами психолога

Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?





## Джерела інформації про наявну допомогу

Більшість респондентів (68%) використовують контакти зі своїми українськими знайомими, щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони проживають. Для цього респонденти часто використовують соцмережі українською мовою (44%). Популярними джерелами інформації також є соціальні медіа польською мовою (40%), контакти з польськими друзями (22%), польські неурядові організації та волонтери (19%) або листівки та плакати (14%).

Переважна більшість респондентів (83%) відчують себе добре поінформованими про допомогу, яку вони можуть отримати в місті, в якому проживають на даний момент.

N~250 (всі респонденти)

# 68%

у квітні 2022 року контакти з українськими знайомими були основним джерелом інформації для респондентів про можливість отримати допомогу в Лодзі

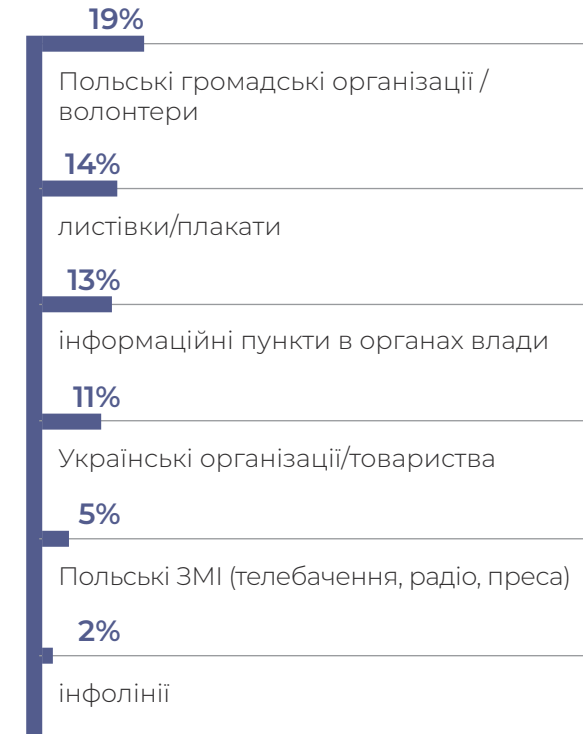
**Чи відчуваєте ви себе добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?**

**83%**

**% відп. ТАК**  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

### Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше вказували допомогу в пошуку роботи як найважливішу підтримку, необхідну в поточній ситуації життя в Польщі (34%). Інші найважливіші форми допомоги включали пошук квартири (23%), фінансову підтримку (10%) та матеріальну допомогу, пошук дитячого садка/школи чи університету, медичне обслуговування та вивчення мови (по 4%). З іншого боку, пошук роботи був другим за важливістю у порядку допомоги (27%). На третьому

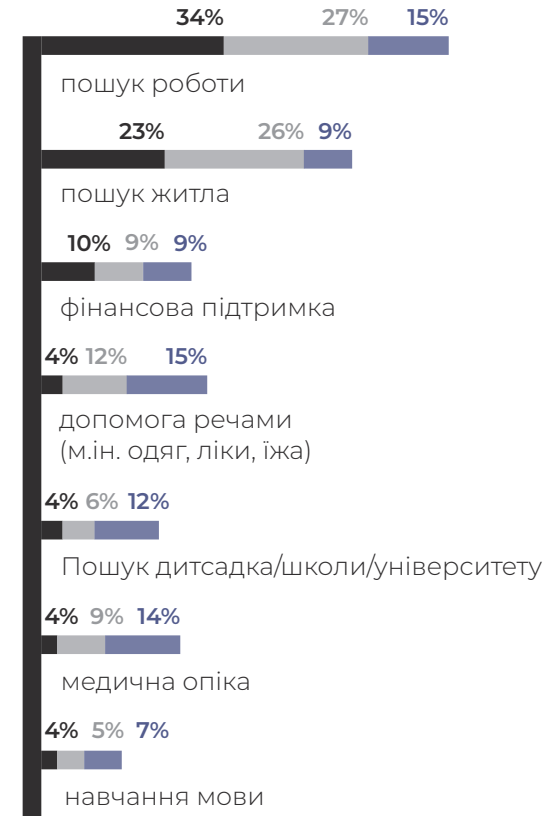
місці за частотою були працевлаштування та матеріальна допомога (по 15%).

Біженці, які проживають у Польщі, найбільше побоюються погіршення свого матеріального становища (67%). Значна частка респондентів також боїться неможливості знайти роботу або втратити поточну роботу (51%) або втратити поточне місце проживання (40%). 39% респондентів побоюються хвороби чи погіршення здоров'я.

- найважливіша допомога  
n=223
- друга за значенням найважливіша допомога  
n=149
- третя за значенням найважливіша допомога  
n=84

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=250, питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

Майже всі респонденти, які отримали номер PESEL у Лодзі (92%), зазначили, що не зустріли небажання чи брак доброзичливості з боку поляків. 7% біженців підкреслили, що стикалися з небажанням з боку поляків, але таких ситуацій було небагато. 2% респондентів зазначили, що часто стикаються з негативною реакцією наших співвітчизників.

92% респондентів довіряють незнайомим полякам, з якими вони зараз зустрічаються, 21% з них точно довіряють, а 71% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 92%

опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

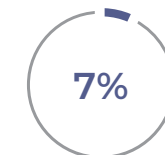
92%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?



Так, ми часто стикалися з такою реакцією



Так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції



## Плани на майбутнє

62% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після закінчення бойових дій, з них 30% хотіли повернутися одразу після закінчення конфлікту, а 32% – через кілька місяців. 16% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найменша кількість біженців, які отримали номер PESEL у Лодзі, планували виїхати з Польщі в іншу країну (1%).

Половина респондентів (50%) хотіли б найближчим часом залишитися в місті, де проживають зараз. Часто респонденти не могли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (28%).

На кінець квітня 2022 р.

# 30%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 32%

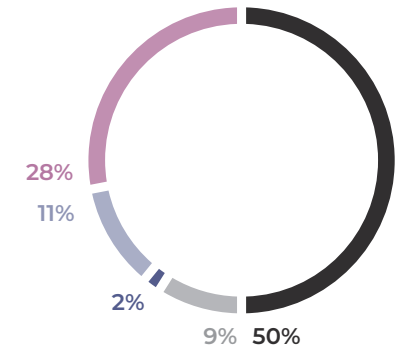
біженців хотіли почекати кілька місяців

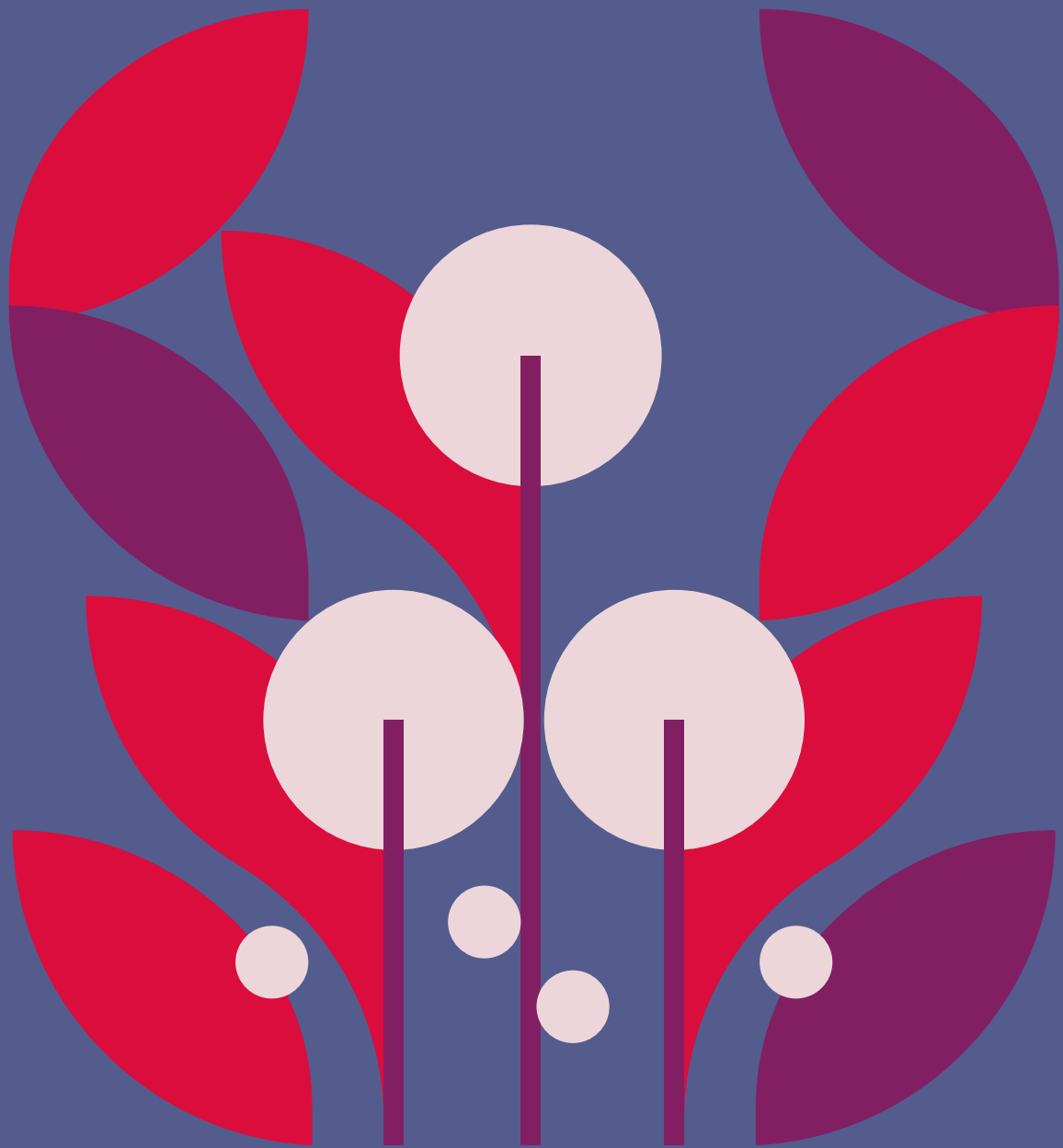
### Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



### Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, в іншому місті Польщі
- Так, за межами Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні
- важко сказати





Результати для міст UMR  
Познань



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Познані

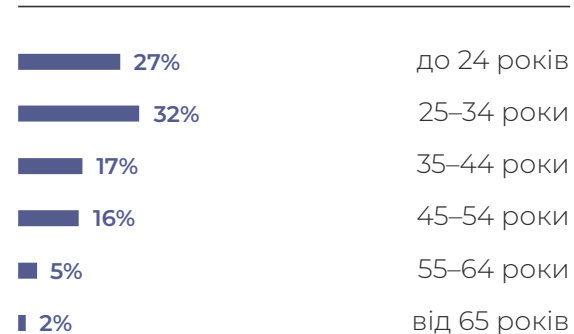
Біженці з України, які подали документи на номер PESEL у Познані у квітні, були переважно жінками (92%), найчастіше молодими – до 34 років (60%). 51% респондентів не знали польської, тоді як 34% респондентів знали польську

мову на базовому рівні. Середній рівень володіння мовою мають 12% респондентів, вільно нею володіють 3% респондентів. Найчастіше респонденти мали вищу (46%) та середню (37%) освіту.

## Стать:



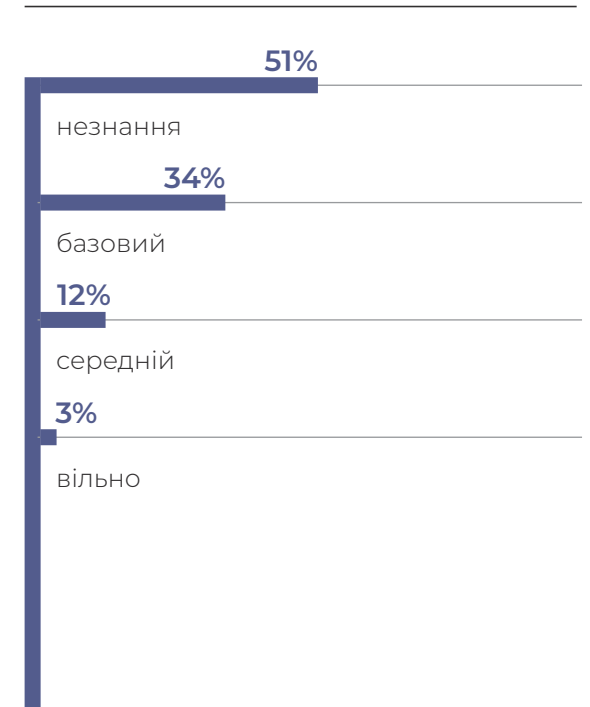
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:



POZnań\*

## Походження

У Познані номер PESEL отримали найбільше респондентів з Херсонської області (12%), Дніпропетровської (12%), Харківської (8%), Одеської (8%) та Запорізької (8%).

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток притаманний біженцям із південно-східного регіону (47%). Менше людей прибуло з північно-східного (26%) та центрального регіонів (16%).

**У Вроцлаві номер PESEL отримала найбільша кількість респондентів із таких областей:**

12%	Херсонської
12%	Дніпропетровської
8%	Харківської
8%	Одеської
8%	Запорізької

**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



**Регіон проживання в Україні:**







POZnań\*

## Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Познані, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (37%). Батьки дітей віком до 6 років приходили в середньому з 1 дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей віком 7–17 років. 36% респондентів приїхали до Польщі самостійно.

Найбільшу групу респондентів у Познані до кінця квітня становили люди, які приїхали до Польщі 1 квітня 2022 року або пізніше (55%). Загалом до 15 березня до Польщі прибули 27% опитаних біженців.

**37%**

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

**55%**

наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Познані складала ті, хто приїхав до Польщі після 1 квітня

### З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору

**37%**

з моєю неповнолітньою (до 18 років) дитиною/дітьми

**0,8** середня кількість дітей віком до 6

**1,1** середня кількість дітей віком 7–17

**36%**

Приїхав/ла сам/сама

**12%**

з іншим членом/членами сім'ї

**11%**

з моїм чоловіком/дружиною/партнером/партнеркою

**11%**

з моєю повнолітньою дитиною/дітьми

**8%**

з одним із батьків/батьками

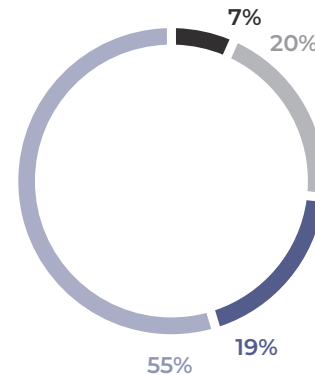
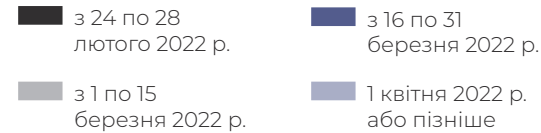
**6%**

з моїм знайомим/знайомими

**2%**

з іншими людьми

### Коли ви приїхали до Польщі?





# Місце проживання та житлова ситуація

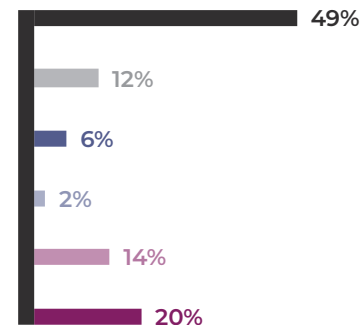
Біженці з України, які отримали номер PESEL у Познані у квітні, зазвичай проживали в квартирах друзів або родини з України разом із господарями (29%) та в орендованих квартирах (19%). 91% громадян України, які подали заявку на номер PESEL у Познані, проживали в цьому місті.

49% громадян України з Познані знайти помешкання перед приїздом до Польщі допомагали знайомі з України, які живуть у Польщі, натомість 20% респондентів ніхто не допомагав знайти помешкання, а 14% опитаних допомагали інші особи. 45% біженців з України зазначили, що платять за помешкання, в якому тепер мешкають.



N~386 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше утримувалися за рахунок власних доходів або заощаджень (73%), рідше за рахунок коштів родини, яка проживає в Польщі (19%), чи коштів, отриманих від польської влади (10%) або з інших джерел (8%).

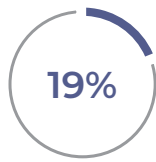
Більшість респондентів (65%) зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня витратити свої фінанси дуже економно. 21% біженців з України мали середній рівень життя, їм вистачало на щоденні потреби, але доводилося відкладати на серйозні витрати. 8% респондентів вказали, що живуть дуже бідно і не мають достатньо коштів для задоволення основних потреб, а 6% респондентів назвали свій рівень життя добрим, що дозволяє їм жити без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

питання множинного вибору



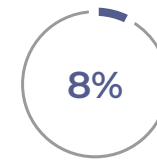
власні доходи / заощадження



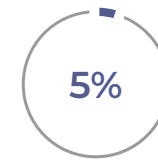
гроші від родичів, які живуть у Польщі



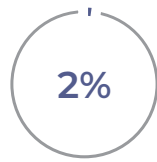
гроші від польської влади



гроші з інших джерел



гроші від поляків



гроші від харитативних організацій

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

<b>73%</b>	з власних доходів або заощаджень
<b>19%</b>	з грошей від польської влади





POZnań\*

## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Познані в аналізований період (41%), не працювали, а шукали роботу не обов'язково відповідно до їхньої кваліфікації та освіти. 11% респондентів не працювали і не шукали роботу, а 18% працювали у роботодавців з Польщі (з них 12% за професіями, відмінними від тих, які вони виконували в Україні).

Найбільший відсоток респондентів (31%) становили особи, які до виїзду з України працювали в керівному складі або як спеціалісти з вищою освітою, а 21% респондентів працювали різноробами. Менше людей (11%) зізналися, що до виїзду працювали як персонал середнього рівня (техніки, адміністративний персонал, обслуговуючий персонал). Також 11% були самозайнятими.

# 31%

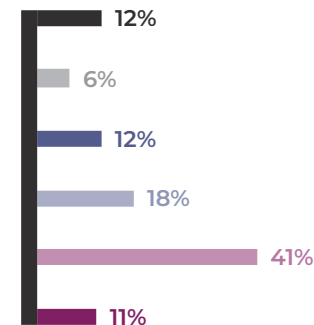
у квітні 2022 року найбільшою професійною групою серед респондентів у Познані був керівний персонал / спеціалісти з вищою освітою

N~386 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?



- Так, я працюю віддалено на роботодавця з України / Я все ще веду свій бізнес
- Так я працюю для роботодавця з Польщі, але в іншій професії, ніж в Україні
- Так, я працюю у роботодавця з Польщі в тій же або схожій професії, що і в Україні
- ні, я не працюю, але шукаю роботу, яка б відповідала моїй кваліфікації та освіти
- ні, я не працюю, але я шукаю роботу, яка не обов'язково відповідає моїй кваліфікації та освіти
- ні, я не працюю і не шукаю роботу



POZnań\*

# Використання системи догляду за дітьми та освіти

У квітні більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, що отримали номер PESEL у Познані (76%), не відвідували ясла чи дитячі садки. 12% респондентів, які мають дітей такого віку, відповіли, що діти ходять у ясла чи дитсадки, за які респонденти не платять, а 12% зізналися, що віддають своїх дітей до платних закладів.

Зважаючи на дітей молодшого шкільного віку (7-14 років), варто додати, що 45% з них навчалися лише в українській школі через інтернет, а 34% дітей цього віку не навчалися ані в польській школі, ані в українській. За словами 15% респондентів,

їхні діти в молодшому шкільному віці відвідували лише польські школи. 7% дітей віком 7-14 років відвідували польську школу і водночас навчалися в українській через Інтернет.

Більше половини респондентів (51%) зізналися, що їхні діти віком 15-18 років не навчалися ні в польській, ні в українській школі. Діти 37% респондентів навчалися лише в українській школі, а майже кожен десятий (9%) зазначив навчання лише в польській школі. У випадку цієї вікової групи найменший відсоток стосується учнів, які навчалися як у польській, так і в українській школах (3%).

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

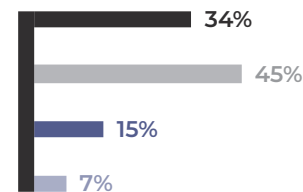


N=119 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7-14 років ходять до школи?

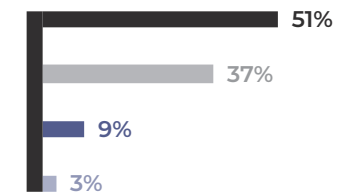
N=123 (батьки/опікуни дітей віком 7-14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчатьсЯ тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15-18 років ходять до школи?

N=94 (батьки/опікуни дітей віком 15-18 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польській, ні в українській школі
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)



# Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Познані, найчастіше користувалися безкоштовним залізничним або автобусним транспортом (76%). Безкоштовним харчуванням користувалися 32% респондентів. Також респонденти часто користувалися безкоштовним одягом та взуттям (19%), проживанням у приймальному пункті (16%)

та безкоштовними медичними послугами та консультаціями (13%). 62% опитаних біженців заявляють, що з моменту прибуття до Польщі не отримували жодної допомоги від приватних осіб. 94% респондентів вважають корисною допомогу, яку вони отримали після прибуття до Польщі.



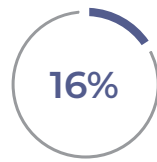
безплатним залізничним / автобусним транспортом



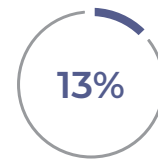
безплатною їжею



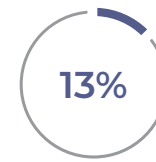
безплатним одягом / взуттям



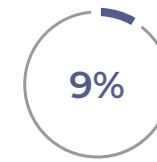
ночівлею в пункті прийняття біженців



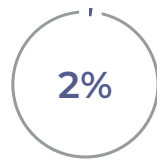
безплатними послугами / медичними консультаціями



ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



безплатними порадами психолога

N~386 (всі респонденти)

### Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?



### Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

питання множинного вибору



### Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?





POZnań\*

## Джерела інформації про наявну допомогу

65% респондентів використовують контакти з українськими друзями, щоб отримати інформацію про допомогу в місті, в якому живе. Для цього респонденти часто використовують соцмережі українською мовою (46%). Популярними джерелами інформації також є контакти з польськими друзями (28%), польські неурядові організації та волонтери (23%) та інформаційні пункти в органах влади (15%).

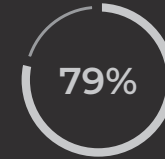
Більшість респондентів (79%) відчують себе добре поінформованими про допомогу, яку вони можуть отримати в місті, де вони зараз проживають.

# 65%

у квітні 2022 року контакти опитаних з їхніми українськими знайомими були основним джерелом інформації про можливість отримати допомогу в Познані

N~386 (всі респонденти)

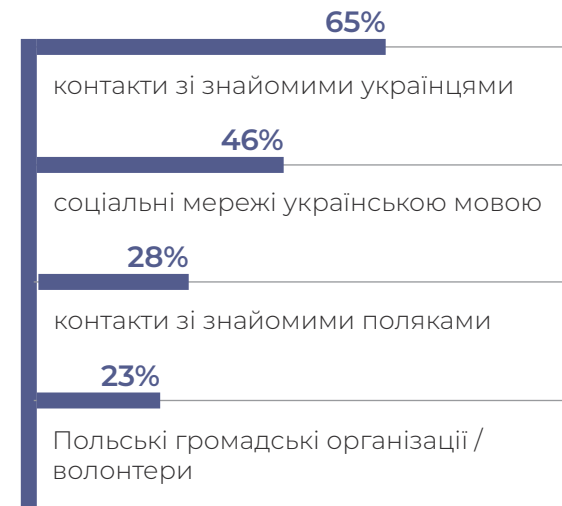
Чи відчуваєте ви добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?



% відп. ТАК  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





POZnań\*

# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше вказували пошук роботи (32%) та пошук квартири (31%) як найважливішу підтримку, необхідну в поточній життєвій ситуації в Польщі. Серед інших найважливіших форм допомоги також назвали фінансову підтримку (12%), медичну допомогу (6%) та матеріальну допомогу (5%). З іншого боку, як другий за важливістю вид допомоги найчастіше називали пошук роботи (29%) та пошук квартири (29%). На третьому місці найчастіше були пошук роботи (22%) та пошук дитсадка, школи чи університету (20%).

Біженці, які проживають у Польщі, найбільше бояться хвороби чи погіршення здоров'я (53%) та погіршення матеріального становища (50%). 43% респондентів бояться неможливості працевлаштуватися або втратити нинішню роботу, а 32% респондентів бояться втрати поточного місця проживання. 21% респондентів побоюються проблем, пов'язаних із незнанням мови.

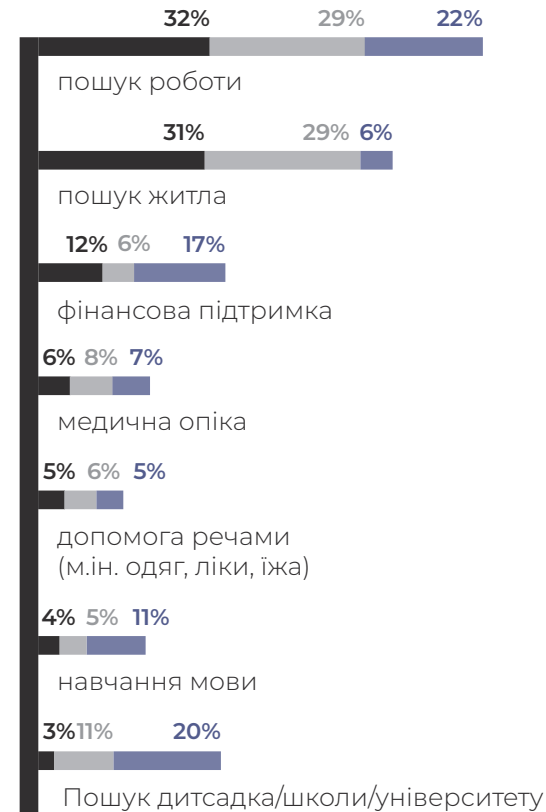
## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=383, питання множинного вибору

- найважливіша допомога n=263
- друга за значенням найважливіша допомога n=192
- третя за значенням найважливіша допомога n=106

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



53%

хвороби / погіршення стану здоров'я

50%

погіршення матеріальної ситуації

43%

проблем із пошуком роботи / втрати поточної роботи

32%

втрати теперішнього місця проживання

21%

проблем, пов'язаних з незнанням мови

17%

проблем, пов'язаних із вихованням та навчанням дітей

13%

ворожості з боку інших людей

10%

самотності / соціальної ізоляції

10%

нездатності реалізувати свої зацікавлення

6%

стати жертвою злочинців/насилля

1%

Інші побоювання





POZnań\*

## Оцінка відносин з поляками

82% респондентів, які отримали номер PESEL у Познані, зазначили, що не стикалися з небажанням чи браком доброзичливості з боку поляків. 14% біженців підкреслили, що стикалися з небажанням з боку поляків, але таких ситуацій було мало. 4% респондентів зазначили, що часто стикаються з негативною реакцією поляків.

90% респондентів довіряють незнайомим полякам, з якими зараз зустрічаються, з них 21% однозначно довіряють, а 69% швидше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 82%

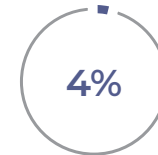
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

90%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

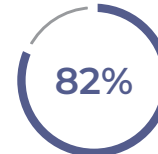
### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?



Так, ми часто стикалися з такою реакцією



Так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції



## Плани на майбутнє

51% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після закінчення бойових дій, з них 36% хотіли повернутися одразу після закінчення конфлікту, а 15% – через кілька місяців. 22% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найчастіше респонденти не змогли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (27%). Проте ті, хто має плани, хотіли б залишитися в місті (34%).

На кінець квітня 2022 р.

# 36%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 15%

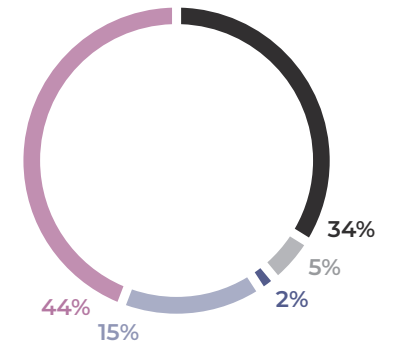
біженців хотіли почекати кілька місяців

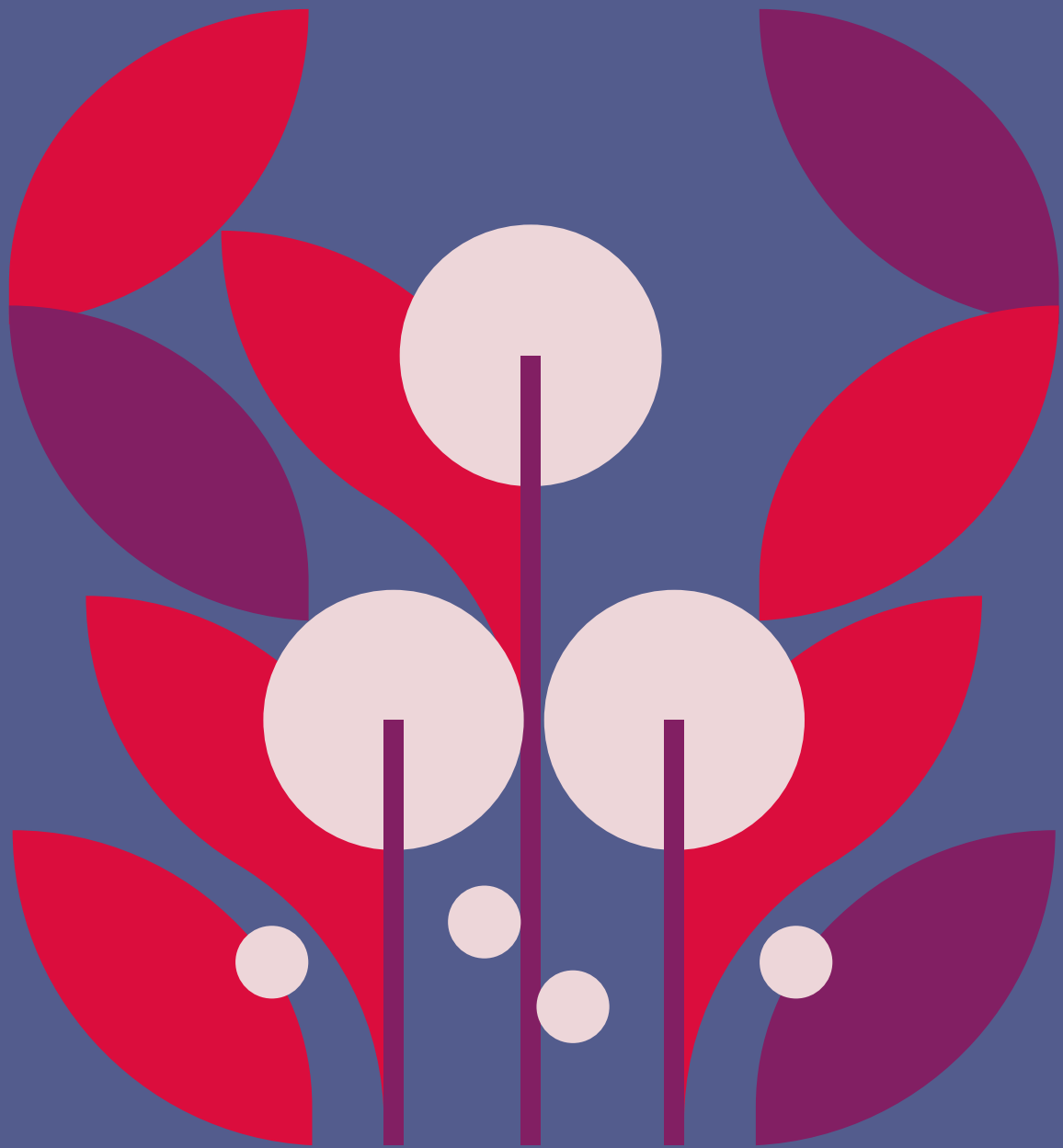
### Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



### Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, за межами Польщі
- важко сказати
- Так, в іншому місті Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні





Результати для міст UMR  
Жешув



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Жешуві

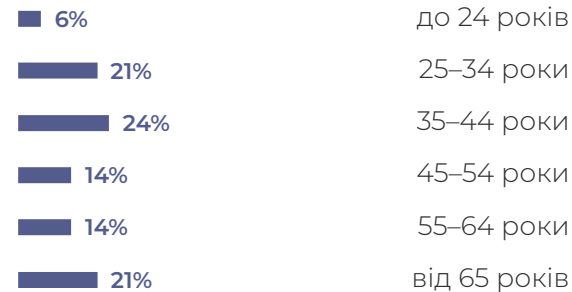
Біженці з України, які подали заявку на номер PESEL у Жешуві у квітні, це переважно жінки (89%), найчастіше віком до 44 років (51%). Більше половини респондентів знають польську мову на базовому рівні (55%), тоді як 30% респондентів взагалі не знають

польської мови. Середній рівень знання мови представили 14% респондентів, а 2% респондентів вільно розмовляли польською мовою. Опитані біженці найчастіше характеризувались середньою (47%) та вищою освітою (30%).

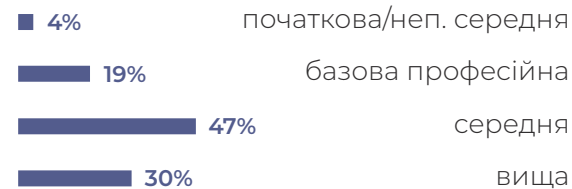
## Стать:



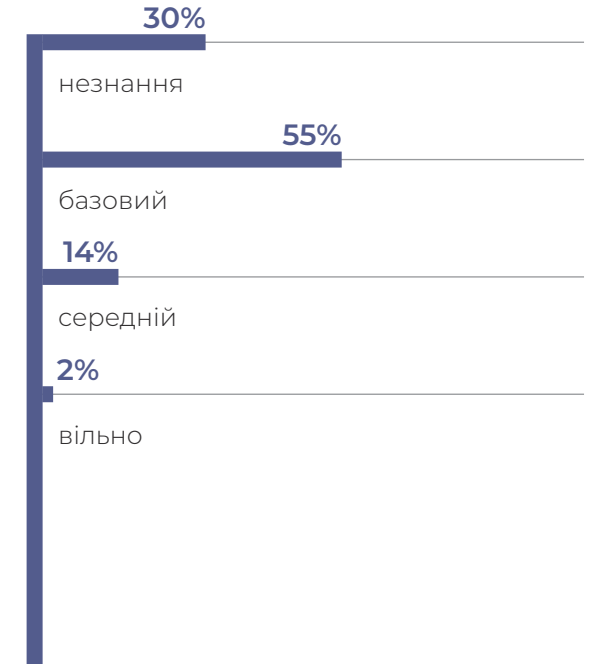
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





# Походження

У Жешуві номер PESEL отримали найбільше респондентів із Львівської (18%), Миколаївської (11%) та Київської (10%) областей.

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток притаманний біженцям із південно-східного регіону (38%), але трохи менше людей прибуло з південного заходу (28%) та північно-східного регіону (18%).



**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



## Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Жешуві, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (39%). Батьки дітей віком до 6 років приходили в середньому з 1 дитиною. Така ж тенденція спостерігалася і у батьків дітей віком 7–17 років. 20% респондентів приїхали до Польщі з батьками.

Найбільшу групу респондентів до кінця квітня в Жешуві становили люди, які приїхали до Польщі після 1 квітня 2022 р. Загалом 41% респондентів приїхали до Польщі з 1 квітня.

## 39%

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

## 41%

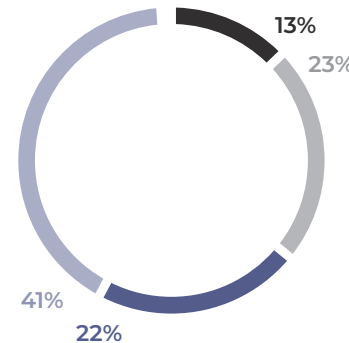
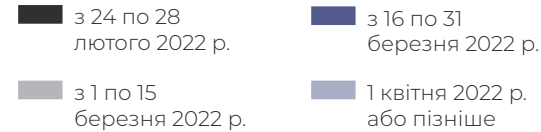
наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Жешуві складала ті, хто приїхав до Польщі після 1 квітня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору



## Коли ви приїхали до Польщі?





# Місце проживання та житлова ситуація

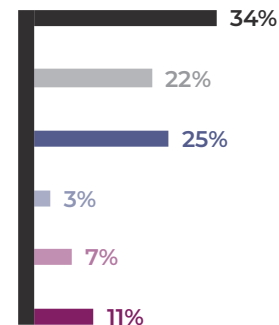
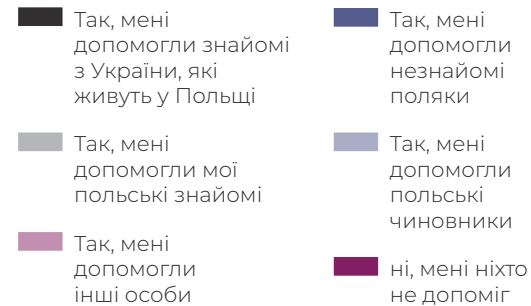
Біженці з України, які отримали номер PESEL у Жешуві у квітні, найчастіше мешкали у квартирах друзів чи родини з України разом із господарями (26%) та у квартирах поляків, приватних осіб, з господарями чи без них ( 23% кожен). Більшість громадян України (91%), які звернулися за номером PESEL у Жешуві, проживали у цьому місті.

34% громадян України з Жешува в пошуку помешкання перед приїздом до Польщі допомагали знайомі з України, які мешкають у Польщі, натомість 25% респондентів скористалися допомогою незнайомих поляків. Трохи менше людей (22%) скористалися допомогою раніше знайомих поляків. 22% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за квартиру, в якій проживають зараз.



N~312 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше утримувалися з власних доходів (75%), рідше за рахунок коштів, отриманих від організації допомоги (24%) або поляків (16%).

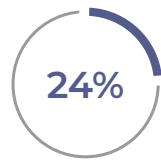
Більшість респондентів зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня витратити свої фінанси дуже економно (68%). 14% біженців з України жили середньо, вистачало на повсякденні потреби, але їм доводилося відкладати на серйозні витрати. 13% респондентів зазначили, що живуть дуже бідно та не мають достатньо коштів для забезпечення основних потреб. Лише 5% респондентів назвали свій рівень життя хорошим, що дозволяє їм функціонувати без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

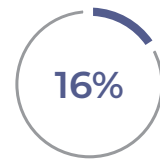
питання множинного вибору



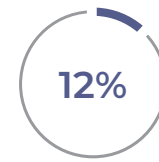
власні доходи / заощадження



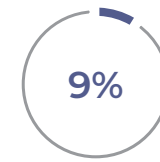
гроші від харитативних організацій



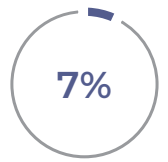
гроші від поляків



гроші з інших джерел



гроші від родичів, які живуть у Польщі



гроші від польської влади

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

- 75%** з власних доходів або заощаджень
- 24%** з грошей від польської влади

- 68%** живу/живемо скромно – мушу/мусимо дуже сильно економити
- 14%** Я живу/живемо середньо – мені/нам вистачає на повсякденні потреби, але доводиться відкладати на більш серйозні витрати
- 13%** Живу/живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає на найнеобхідніше
- 5%** Живу/живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії





## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Жешуві (51%) у аналізований період не працювали, але вони шукали роботу, яка не обов'язково відповідала їх кваліфікації та освіті. 18% респондентів не працювали, але й не шукали роботу, тоді як 12% опитаних працювали віддалено на роботодавців з України або продовжували підприємницьку діяльність. Аналіз даних показує, що 12% респондентів працювали на роботодавців з Польщі.

Найбільший відсоток респондентів (28%) до виїзду з України працювали середнім персоналом (техніки, адміністративні працівники, обслуговуючий персонал), а 16% респондентів працювали в керівному складі або спеціалістами з вищою освітою. Менше опитаних (15%) зізналися, що до виїзду з України працювали різноробами.

# 28%

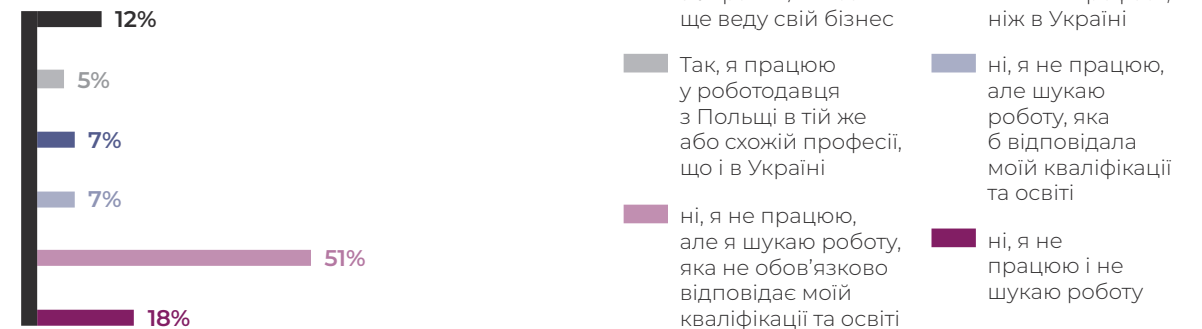
у квітні 2022 року спеціалісти середнього рівня були найбільшою професійною групою серед респондентів у Жешуві

N~312 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

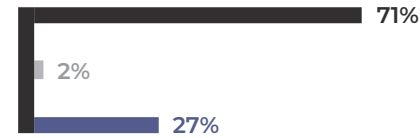
У квітні більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, що отримали номер PESEL у Жешуві (71%), не відвідували ясла чи дитячі садки. Близько третини респондентів (27%), які мають дітей такого віку, відповіли, що діти відвідують ясла чи дитячі садки, за які респонденти не платять, і лише 2% зазначили, що віддають своїх дітей до платних закладів.

З урахуванням дітей молодшого шкільного віку (7–14 років) варто додати, що 38% з них не навчалися в жодній школі, менше трьох десятих (29%) віддалено відвідували лише українській школи через, а 20% дітей відвідували

польську школу. За словами 15% респондентів, їхні діти в молодшому шкільному віці відвідували як польські, так і українські школи через Інтернет.

Що стосується дітей старшого шкільного віку (15–18 років), то більше половини респондентів (60%) зізналися, що їхні діти в цьому віці не відвідували жодної школи. Діти 28% респондентів навчалися лише в українській школі через Інтернет, а 9 з 100 осіб (9%) зазначили навчання лише в польській школі. У випадку цієї вікової групи найменший відсоток стосується учнів, які навчаються як у польських, так і в українських школах (3%).

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

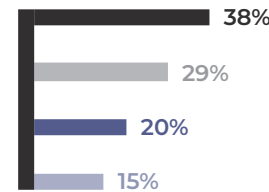


N=123 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

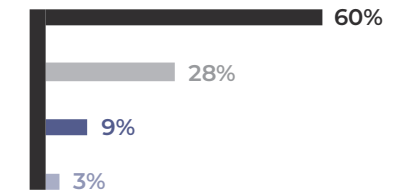
N=106 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчать тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=65 (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчать тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)



## Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номери PESEL у Жешуві, найчастіше користувалися безкоштовним транспортом (71%). Більше половини респондентів (53%) скористалися безкоштовним проїздом особистим авто. Також респонденти часто користувалися проживанням у пункті колективної допомоги (47%), безкоштовним харчуванням (42%), безкоштовними медичними послугами та консультаціями (37%), а також безкоштовним одягом та взуттям (23%).

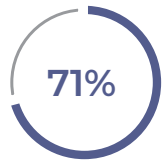
9% опитаних біженців заявляють, що після прибуття до Польщі вони перебували в пункті прийому, а 3% респондентів скористалися безкоштовною психологічною консультацією. Більше половини респондентів зазначили, що отримували допомогу від приватних осіб (66%), з них 39% респондентів отримували таку допомогу часто. Майже всі респонденти (96%) вважають, що отримана допомога була корисною.

Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?



Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

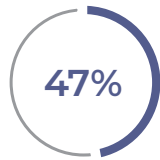
питання множинного вибору



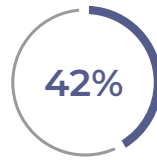
безплатним залізничним / автобусним транспортом



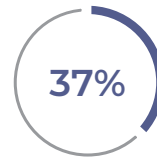
безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



ночівлею в пункті надання допомоги



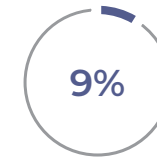
безплатною їжею



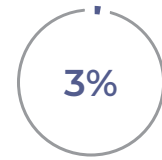
безплатними послугами / медичними консультаціями



безплатним одягом / взуттям

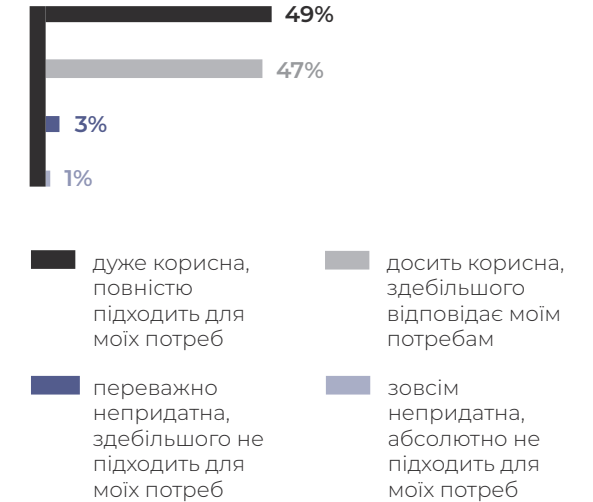


ночівлею в пункті прийняття біженців



безплатними порадами психолога

Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?





# Джерела інформації про наявну допомогу

Більше половини респондентів (62%) зв'язуються зі своїми українськими знайомими, щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони проживають. Респонденти часто використовують для цього українські соцмережі (42%). Популярними джерелами інформації також є польські неурядові організації та волонтери (34%), контакти з поляками (29%), інформаційні пункти в органах влади (20%) та українські організації і товариства (15%).

Переважна більшість респондентів (85%) відчувають себе добре поінформованими про допомогу, яку вони можуть отримати в місті, де вони зараз проживають.

N~312 (всі респонденти)

## 62%

у квітні 2022 року основним джерелом інформації про можливість отримання допомоги в Жешуві були контакти з їхніми українськими знайомими

**Чи відчуваєте ви себе добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?**

**85%**

**% відп. ТАК**  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

## Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України вказали пошук роботи як найважливішу підтримку, необхідну в поточній життєвій ситуації в Польщі (25%). Іншими найважливішими формами допомоги також були пошук квартири (21%), фінансова підтримка (11%) та медичне обслуговування (9%).

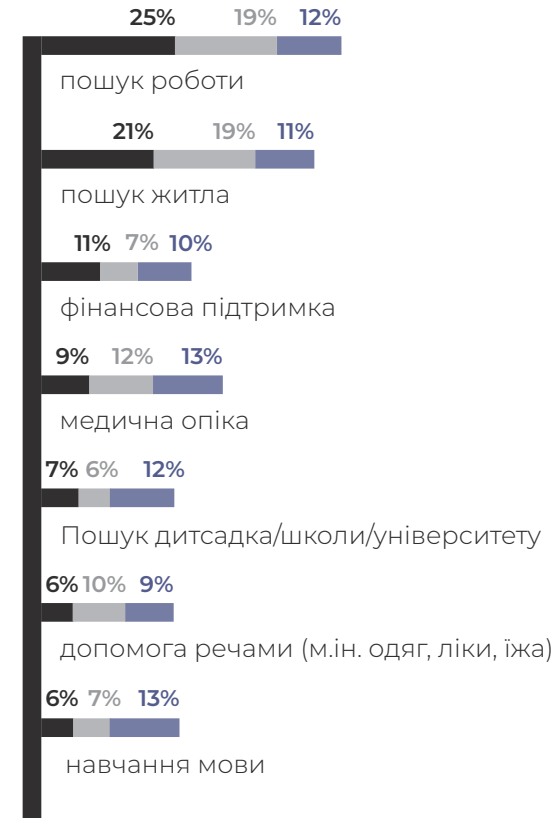
Біженці, які живуть у Польщі, найбільше бояться неможливості знайти роботу або втратити поточну роботу (47%).

Майже так само часто респонденти побоюються проблем, пов'язаних із незнанням мови (37%) та хворобою і погіршенням стану здоров'я (33%). Також 33% респондентів побоюються погіршення свого матеріального становища, 22% – втрати нинішнього місця проживання, 20% – самотності та соціальної ізоляції.

- найважливіша допомога  
n=286
- друга за значенням найважливіша допомога  
n=207
- третя за значенням найважливіша допомога  
n=168

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=305, питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

Майже всі респонденти, які отримали номер PESEL у Жешуві (95%), зазначили, що не зустріли небажання чи браку доброзичливості з боку поляків. Лише 4% біженців підкреслили, що стикалися з цим, але це було небагато ситуацій, і лише 1% респондентів частіше стикалися з небажанням або браком доброти.

96% респондентів довіряють незнайомим полякам, з якими вони сьогодні зустрічаються, 35% з них однозначно довіряють, а 62% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 95%

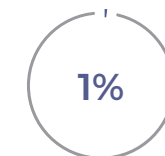
респонденти не відчували нехиті з боку поляків

**Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?**

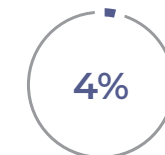
96%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

**Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?**



Так, ми часто стикалися з такою реакцією



Так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції



## Плани на майбутнє

66% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після закінчення бойових дій, з них 40% хотіли повернутися одразу після закінчення конфлікту, а 26% – через кілька місяців. 19% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найменша кількість біженців, які отримали номери PESEL у Жешуві (3%) планували виїхати з Польщі в іншу країну.

Найчастіше дослідники не мали наміру найближчим часом змінювати поточне місце проживання (43%). Друга за чисельністю група респондентів (31%) не мала конкретних планів.

На кінець квітня 2022 р.

# 40%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 26%

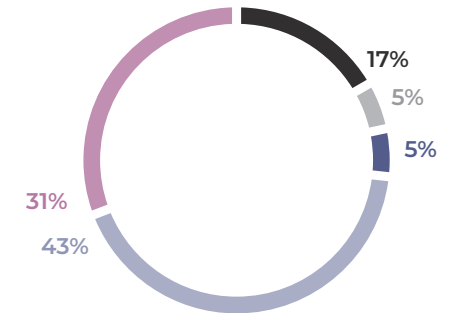
біженців хотіли почекати кілька місяців

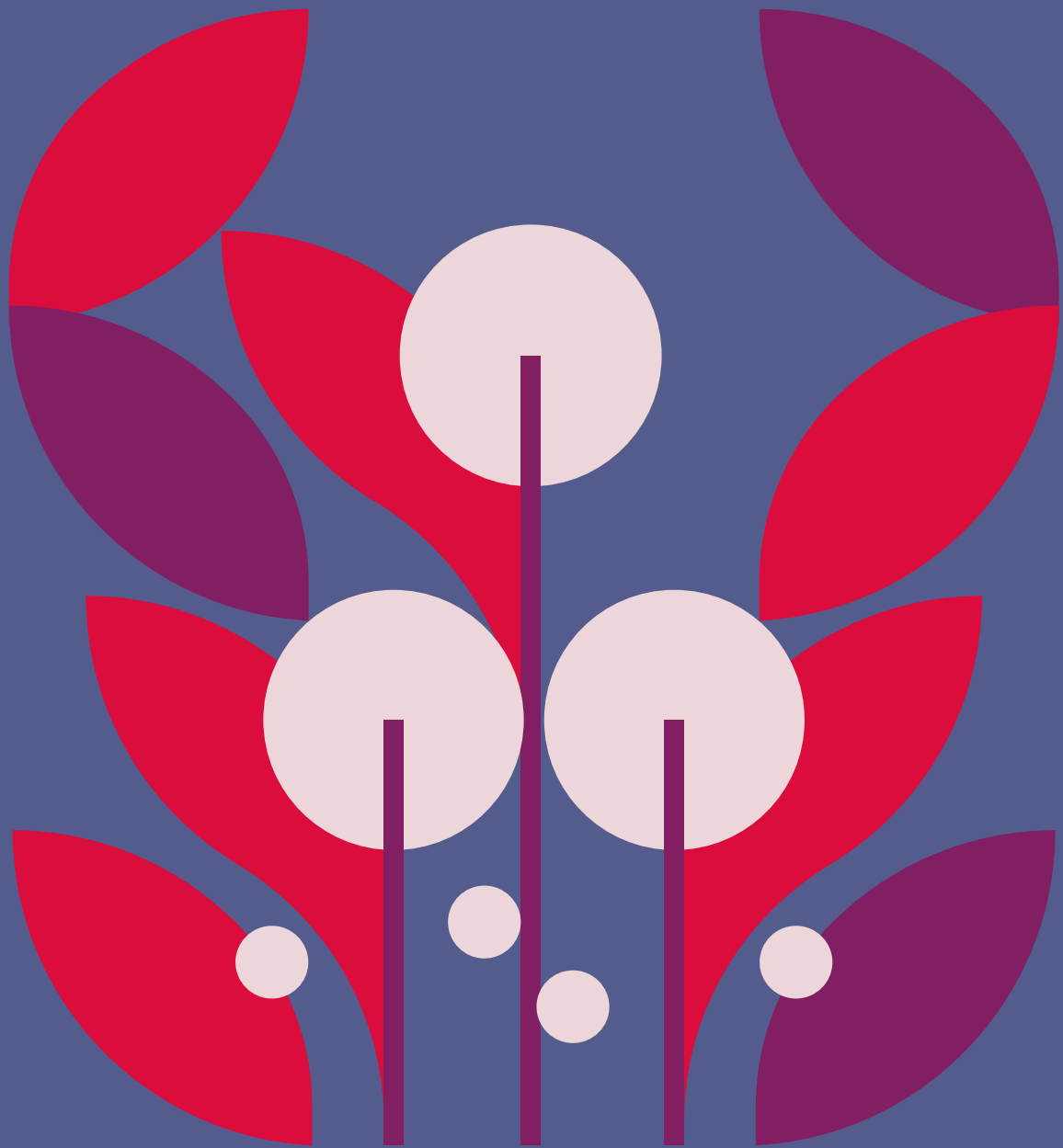
### Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



### Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, в іншому місті Польщі
- Так, за межами Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні
- важко сказати





Результати для міст UMP  
Щецин



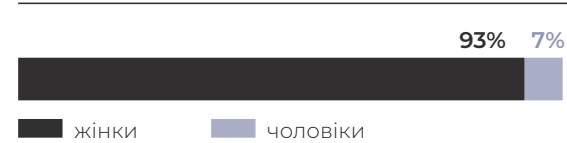


# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Щецині

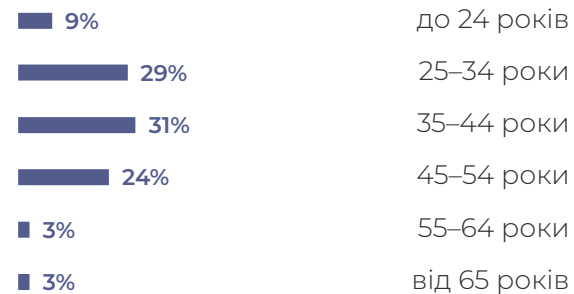
Біженці з України, які подали заявку на номер PESEL у Щецині у квітні, це переважно жінки (93%), здебільшого віком від 25 до 44 років (60%). 69% респондентів взагалі не користувалися польською мовою, а по 15% знали її на базовому та середньому рівнях.

Польською мовою вільно володіли 1% респондентів. Біженці найчастіше мали середню освіту (41%). Кожен четвертий відвідувач (25%) мав початкову або неповну середню освіту, а 22% людей – вищу.

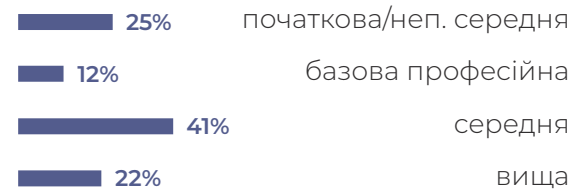
## Стать:



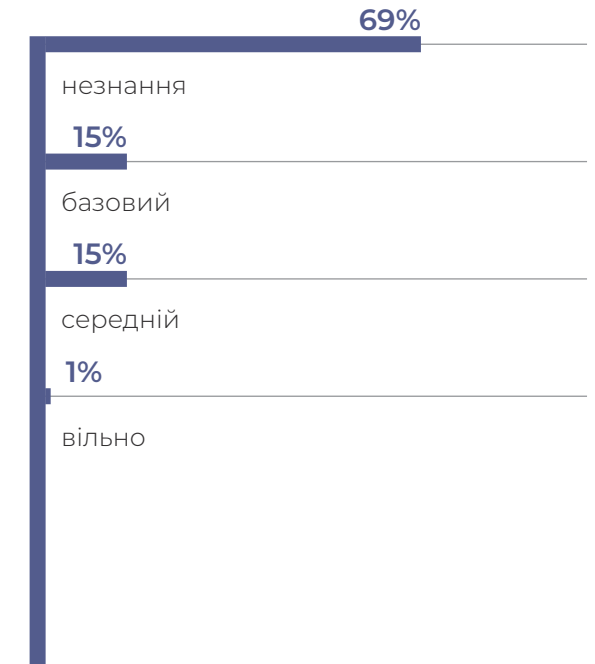
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





# Походження

У Щецині число PESEL отримали найбільше респондентів з Київської області (13%), Харкова (9%) та Херсона (8%). Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток біженців походить із центральних та південно-східних областей (по 30%). Третім за кількістю приїжджих до Щецина є північно-східний регіон України.

**У Вроцлаві номер PESEL отримала найбільша кількість респондентів із таких областей:**

13%	Київської
9%	Харківської
8%	Херсонської

**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



### Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Щецині (36%), найчастіше приїжджали до Польщі самі. Майже кожен третій респондент (30%) прибув з неповнолітньою дитиною. Батьки дітей віком до 6 років приїжджали в середньому з 1 дитиною цього віку. Схожа ситуація була і серед батьків дітей віком 7–17 років. 27% респондентів прибули з подружжям або партнерами.

Найбільшу групу респондентів у Щецині на кінець квітня (31%) становили люди, які приїхали до Польщі після 1 квітня 2022 року. 21% біженців зі Щецина прибули до Польщі в перші дні війни.

# 36%

респондентів приїхали до Польщі самі

# 31%

наприкінці квітня 2022 року більшість тих, хто подав заявку на PESEL, були люди, які приїхали до Щецина після 1 квітня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору

36%

Приїхав/ла сам/сама

30%

з моєю неповнолітньою (до 18 років) дитиною/дітьми

1,0

середня кількість дітей віком до 6

1,3

середня кількість дітей віком 7–17

27%

з моїм чоловіком/дружиною/ партнером/ партнеркою

9%

з моєю повнолітньою дитиною/дітьми

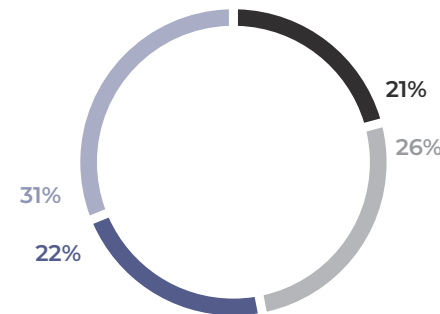
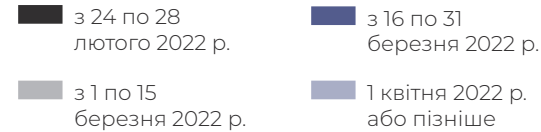
7%

з одним із батьків/батьками

4%

з іншим членом/членами сім'ї

## Коли ви приїхали до Польщі?





# Місце проживання та житлова ситуація

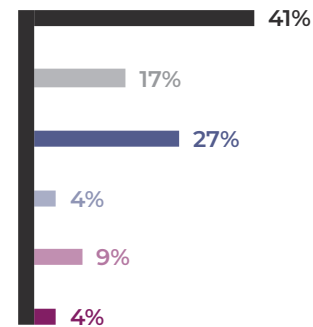
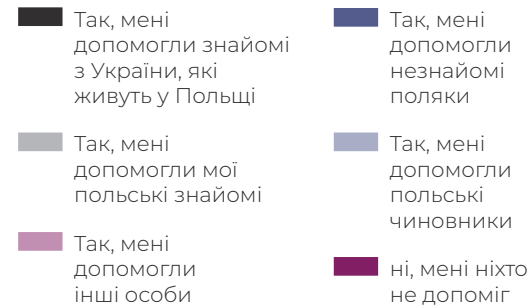
Біженці з України, які отримали номер PESEL у Щецині у квітні, найчастіше мешкали у квартирах друзів чи родини з України (37%) та у квартирах поляків, приватних осіб, разом із господарями (36%). Майже всі громадяни України, які подали документи на номер PESEL у Щецині (98%), проживали у цьому місті.

41% громадян України зі Щецина в пошуку помешкання перед приїздом до Польщі допомагали українці, які мешкають у Польщі, натомість 27% респондентів користувалися допомогою незнайомих поляків. 73% опитаних біженців з України заявили, що вони оплачують житло, в якому тепер мешкають.



N~264 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





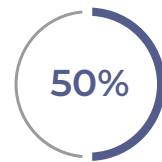
## Фінансове становище

Половина опитаних громадян України (50%) утримувалися з власних доходів і заощаджень. Кожен четвертий респондент (25%) користувався грошима, отриманими від поляків, рідше – від родини, яка проживає в Польщі (18%) або польської влади (11%).

Більшість респондентів (41%) зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня витратити свої фінанси дуже економно. 30% біженців з України мали середній рівень життя, їм вистачало на повсякденні потреби, але доводилося відкладати на серйозні витрати. 22% респондентів зазначили, що живуть дуже бідно та не мають достатньо коштів на базові потреби. З іншого боку, 7% респондентів назвали свій рівень життя хорошим, що дозволяє функціонувати без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

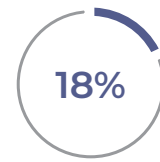
питання множинного вибору



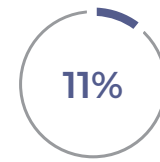
власні доходи / заощадження



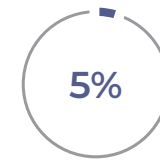
гроші від поляків



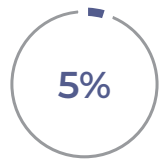
гроші від родичів, які живуть у Польщі



гроші від польської влади



гроші від харитативних організацій



гроші з інших джерел

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

- 50% з власних доходів або заощаджень
- 25% з грошей від поляків

22%

Живу/живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає на найнеобхідніше

41%

живу/живемо скромно – мушу/мусимо дуже сильно економити

30%

Я живу/живемо середньо – мені/нам вистачає на повсякденні потреби, але доводиться відкладати на більш серйозні витрати

7%

Живу/живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії



## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Щецині в аналізований період (38%), працювали у роботодавців з Польщі, але за іншими професіями, ніж ті, що виконуються в Україні. Кожен п'ятий респондент (20%) працював дистанційно на роботодавця з України або продовжував свій бізнес. 16% людей працювали у польських роботодавців за тими ж або схожими професіями, що й в Україні. Загалом більше половини респондентів (54%)

працювали на роботодавців із Польщі.

Найбільший відсоток респондентів (36%) до виїзду з України працювали в керівному складі або як спеціалісти з вищою освітою, а 27% респондентів працювали на посадах персоналу середнього рівня (техніки, адміністративні працівники, працівники сфери обслуговування). Кожен десятий (10%) працював різноробом.

# 36%

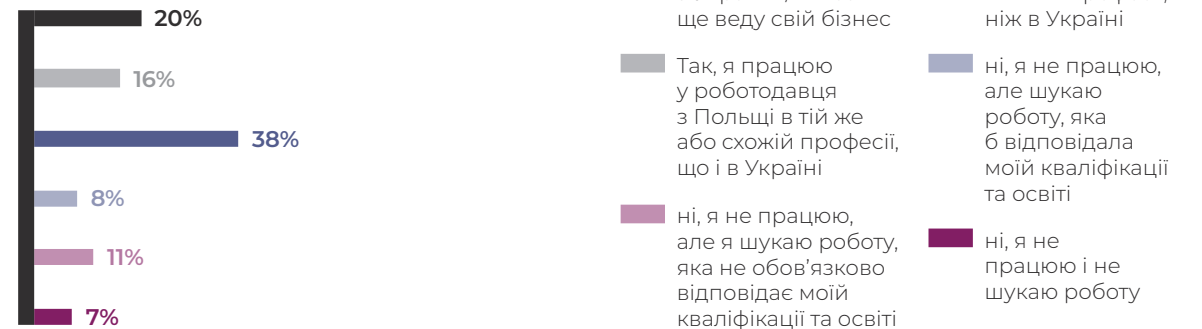
у квітні 2022 року найбільшою професійною групою серед респондентів у Щецині були керівні кадри / спеціалісти з вищою освітою

N~264 (всі респонденти)

## Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



## Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

У квітні більшість дітей до 7 років, які перебували під опікою респондентів, що отримали номер PESEL у Щецині (62%) відвідували ясла або дитячі садки безкоштовно. Майже чверть респондентів, які мають дітей такого віку (24%), не віддавали їх до жодного з цих закладів, а 14% зізналися, що їхні діти відвідували ясла чи дитсадки, за які їм доводилося платити.

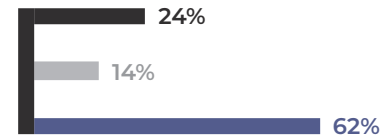
Зважаючи на дітей молодшого шкільного віку (7-14 років), слід додати, що майже половина з них (49%) відвідувала польську школу та навчалася в українській через Інтернет, тоді як чверть (24%) відвідує лише польську школу, а 12% навчалися

лише в українській школі через Інтернет. 16% респондентів заявили, що їхні діти в молодшому шкільному віці не навчалися ні в польських, ні в українських школах.

Досить подібна ситуація була і у дітей старшого шкільного віку (15-18 років). Четверо з десяти респондентів (39%) зізналися, що їхні діти навчаються в польських школах і одночасно віддалено вчать в українській школі через. Майже третина (31%) відвідувала лише польську школу, а 14% опитаних дітей біженців навчалися лише онлайн в українській школі. Діти 17% респондентів не навчалися в жодній зі шкіл.

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

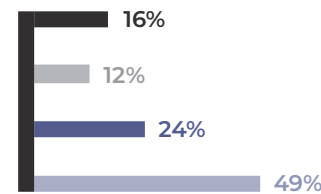
N=104 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей



- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7-14 років ходять до школи?

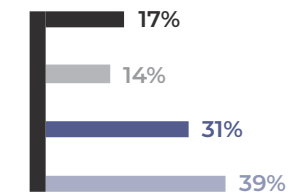
N=103 (батьки/опікуни дітей віком 7-14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчать в польській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15-18 років ходять до школи?

N=95 (батьки/опікуни дітей віком 15-18 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчать в польській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

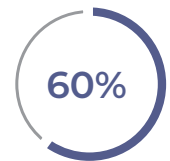


## Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Щецині, найчастіше користувалися безкоштовним харчуванням (60%). Використовували часто безкоштовний проїзд особистим авто та безкоштовний одяг чи взуття (41% і 40% відповідно). Більше третини респондентів (34%) скористалися безкоштовним залізничним або автобусним транспортом, 16% скористалися проживанням у пункті колективної допомоги, по 13% скористалися безкоштовними

медичними послугами та проживанням у реєстратурі, 12% отримали безкоштовну пункті прийому біженців, психологічну консультацію.

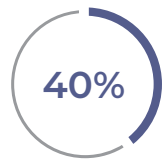
Загалом 83% опитаних біженців заявили, що з моменту прибуття до Польщі вони отримували різну допомогу від приватних осіб, а 46% відповіли, що це було часто. Дев'ять із десяти респондентів (90%) оцінили надану допомогу як добру, а більше половини (51%) вважають її дуже корисною та відповідною їхнім потребам.



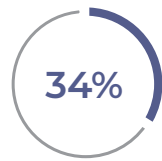
безплатною їжею



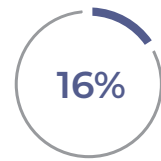
безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



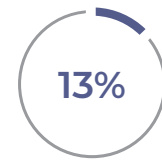
безплатним одягом / взуттям



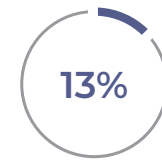
безплатним залізничним / автобусним транспортом



ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними послугами / медичними консультаціями



ночівлею в пункті прийняття біженців



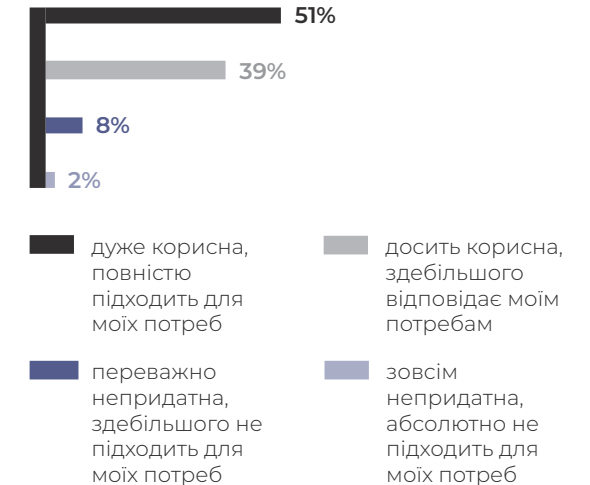
безплатними порадами психолога

N~264 (всі респонденти)

### Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?



### Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?



### Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?







## Джерела інформації про наявну допомогу

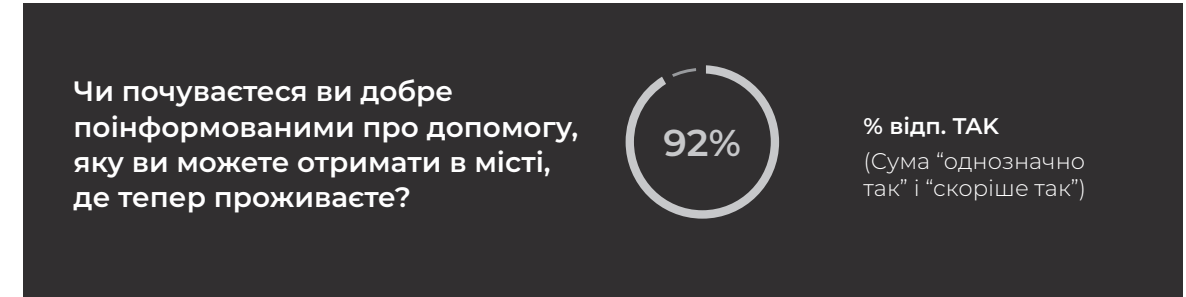
Половина респондентів (49%) використовують контакти з українськими друзями, щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони проживають. Корисними джерелами інформації також є соціальні мережі українською мовою та контакти з польськими друзями (по 32%). П'ята частина респондентів (20%) дізнається з польських ЗМІ, а 14% – із соціальних мереж польською мовою. По 8% дізнаються про допомогу з гарячої лінії, від польських неурядових організацій, а також з листівок і плакатів.

Переважає більшість респондентів (92%) відчують себе добре поінформованими про те, яку допомогу вони можуть отримати за своїм поточним місцем проживання.

N~264 (всі респонденти)

# 49%

у квітні 2022 року основним джерелом інформації про можливість отримання допомоги в Щецині були контакти з їхніми українськими знайомими



### Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше вказували допомогу в пошуку роботи як найважливішу підтримку, необхідну в поточній ситуації життя в Польщі (39%). Важливою також виявляється підтримка у пошуку квартири (28%) та матеріальна допомога у вигляді одягу, ліків чи їжі (24%). Серед інших найважливіших форм допомоги також назвали медичну допомогу (4%). Допомога в пошуку роботи також домінувала як другий за значимістю аспект у поточній життєвій ситуації (30%), потім йшли медична допомога (19%), допомога в пошуку квартири (17%), матеріальна допомога у вигляді одягу ліки або їжа (14%), а також допомога у вивченні мови (10%).

Опитані біженці з України найчастіше вказували допомогу в пошуку роботи як найважливішу підтримку, необхідну в поточній ситуації життя в Польщі (39%). Важливою також виявляється підтримка у пошуку квартири (28%) та матеріальна допомога у вигляді одягу, ліків чи їжі (24%). Серед інших найважливіших форм допомоги також назвали медичну допомогу (4%). Допомога в працевлаштуванні також домінувала як другий за значимістю аспект у поточній життєвій ситуації (30%), далі йшли медична допомога (19%), допомога в пошуку квартири (17%), матеріальна допомога у вигляді одягу, ліки або їжа (14%), а також допомога у вивченні мови (10%).

- найважливіша допомога n=192
- друга за значенням найважливіша допомога n=96
- третя за значенням найважливіша допомога n=29

\* до результатів для n <60 слід ставитися з обережністю

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=264 питання множинного вибору





## Оцінка відносин з поляками

65% респондентів, які отримували номер PESEL у Щецині, зазначили, що стикалися з небажанням або браком доброзичливості з боку поляків, у той час як 27% респондентів часто стикалися з такими ситуаціями, а 38% вважають, що їх мало. 35% біженців підкреслили, що не зустріли жодного небажання з боку поляків.

81% респондентів довіряють незнайомим полякам, з якими зараз зустрічаються, з них 35% однозначно довіряють, а 46% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 35%

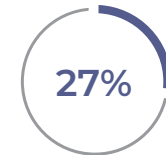
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

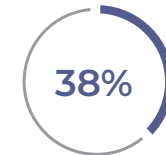
81%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

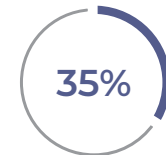
### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?



Так, ми часто стикалися з такою реакцією



Так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції



## Плани на майбутнє

68% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після завершення бойових дій, з них 38% хотіли повернутися одразу після закінчення конфлікту, а 30% – через кілька місяців. 14% респондентів мали намір залишитися в Польщі щонайменше рік. Найменша кількість біженців, які отримали номери PESEL у Щецині (7%) планували виїхати з Польщі в іншу країну.

Майже сім із десяти респондентів (68%) хотіли б найближчим часом змінити місце проживання. 31% шукали житло в місті, де вони зараз проживали, і 20% в іншому місті Польщі. 17% респондентів мали намір знайти житло за межами Польщі.

На кінець квітня 2022 р.

# 38%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 30%

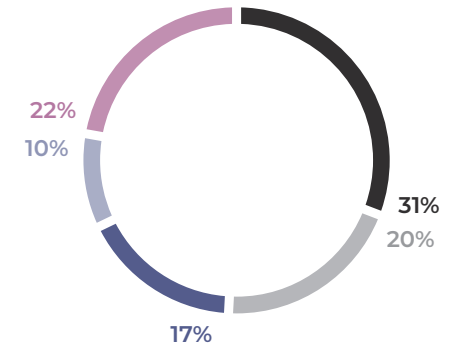
біженців хотіли почекати кілька місяців

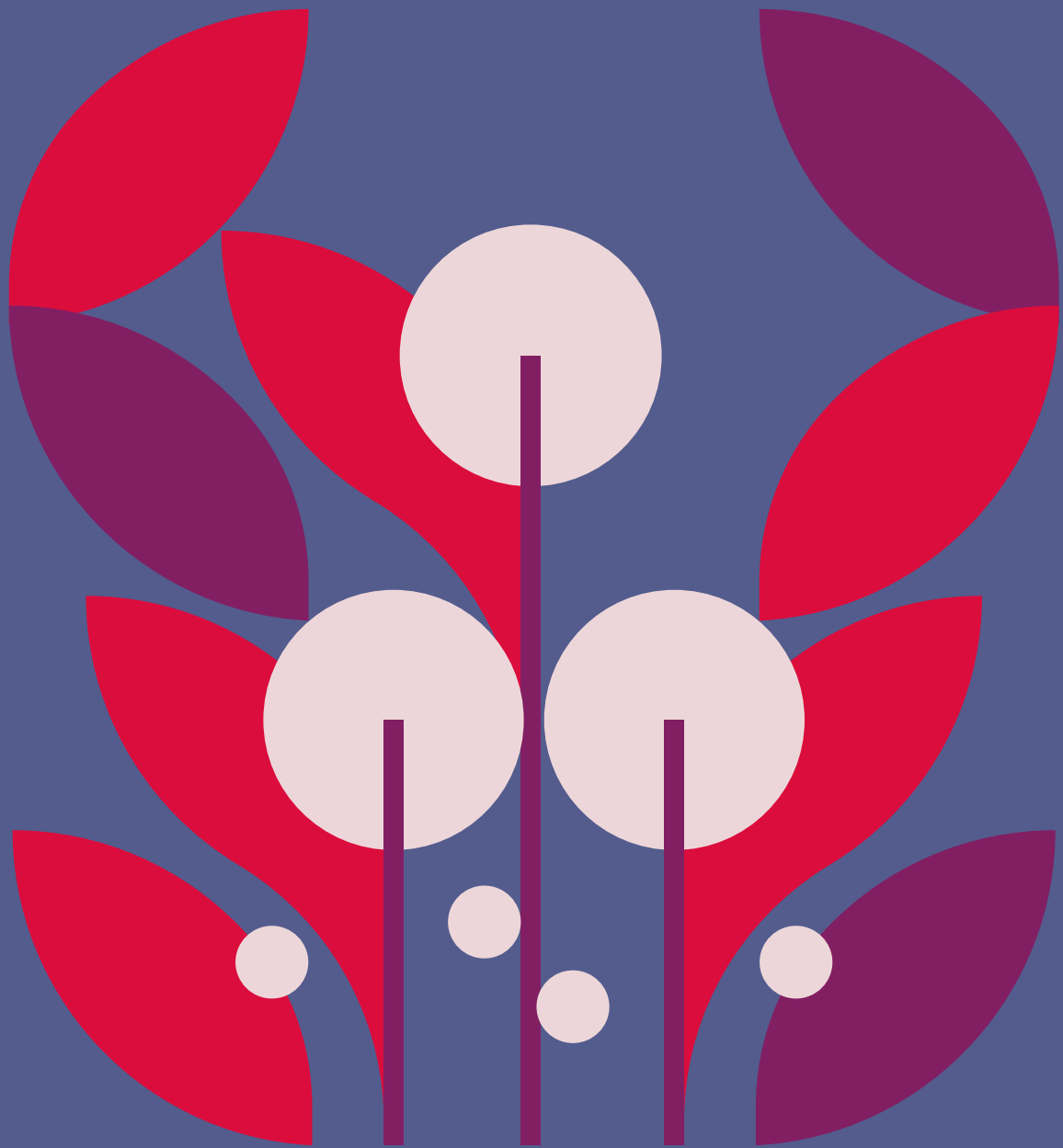
### Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



### Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, за межами Польщі
- важко сказати
- Так, в іншому місті Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні





Результати для міст UMR  
Варшава



# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Варшаві

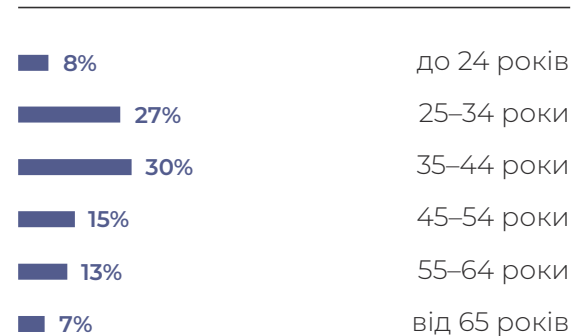
Біженці з України, які у квітні подали документи на номер PESEL у Варшаві, були переважно жінками (91%), найчастіше віком до 44 років (65%). Польську мову на базовому рівні знали 29% респондентів, тоді як 59%

респондентів взагалі не знали польської. Середній рівень володіння мовою мають 10% респондентів, і лише 2% респондентів володіють нею вільно. Опитані біженці найчастіше мали вищу (44%) та середню (34%) освіту.

## Стать:



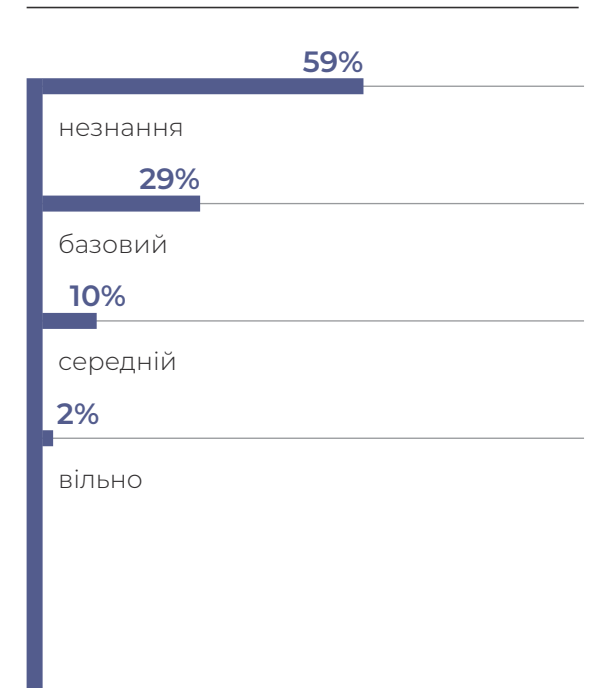
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





# Походження

У Варшаві номер PESEL отримали найбільше респондентів з Київської області (18%) та Харківської області (10%).

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток біженців прибув із центрального регіону (29%), чверть осіб (25%) – із південно-східного регіону, п'ята – (21%) з північно-східного регіону.

**У Вроцлаві номер PESEL отримала найбільша кількість респондентів із таких областей:**

<b>18%</b>	Київської
<b>10%</b>	Харківської

## Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?



## Регіон проживання в Україні:





# Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Варшаві, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (51%). Батьки з дітьми віком до 6 років прибували в середньому з 1 дитиною. Інша тенденція стосувалася батьків дітей віком 7–17 років – в середньому їх супроводжували 2 дитини віком 7–17 років. 18% респондентів приїхали до Польщі самостійно.

Найбільшу групу респондентів до кінця квітня у Варшаві становили люди, які приїхали до Польщі між ними 1 та 15 березня 2022 року. Загалом до 15 березня до Польщі приїхали 61% респондентів.

**51%**

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

**44%**

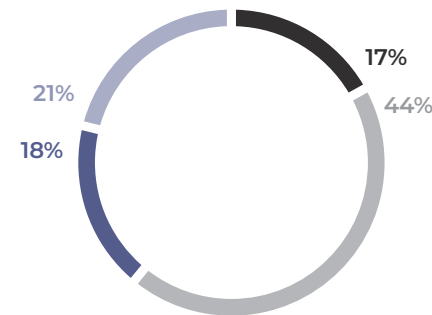
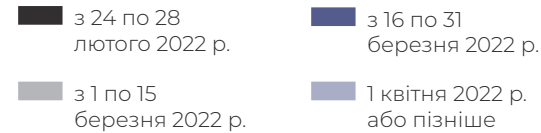
наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Варшаві становили люди, які приїхали до Польщі в першій половині березня

## З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору



## Коли ви приїхали до Польщі?



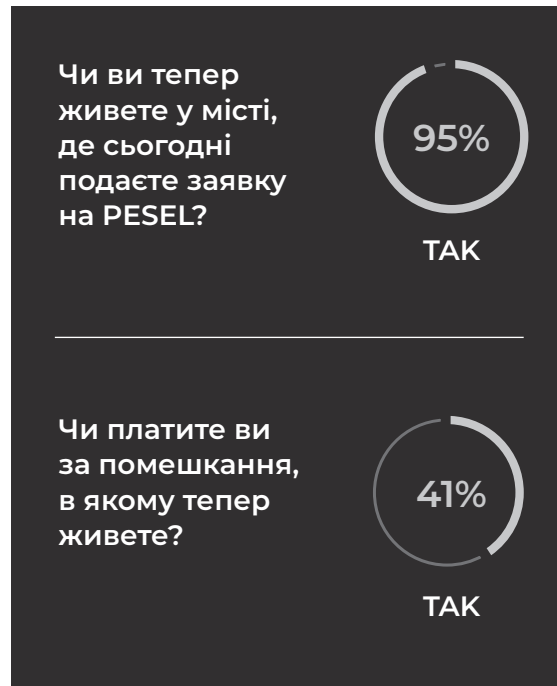




# Місце проживання та житлова ситуація

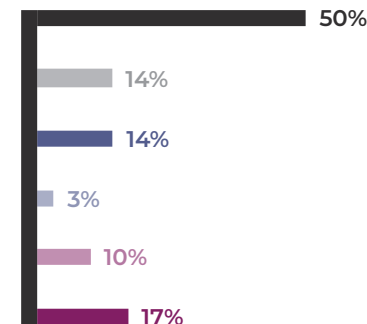
Біженці з України, які у квітні отримали номер PESEL у Варшаві, проживали найчастіше в квартирах поляків, приватних осіб, разом з господарями (25%) і без господарів (20%). Практично всі громадяни України, які подали документи на номер PESEL у Варшаві, проживали в цьому місті.

Половині громадян України з Варшави (50%) перед приїздом до Польщі допомогли їхні друзі з України, які проживали в Польщі, а 14% респондентів скористалися допомогою як незнайомців з Польщі, так і друзів з Польщі (по 14%). 41% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за квартиру, в якій проживають зараз.



N~494 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше утримувалися з власних доходів або заощаджень (67%). Далі респонденти вказали допомогу від польської влади (16%), від родини, яка проживає в Польщі (15%) та гроші, отримані з інших джерел (14%). Кожен десятий респондент використовував кошти, отримані від поляків та організацій допомоги (по 8%).

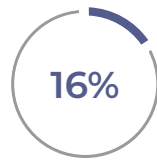
Більшість респондентів зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня витратити свої фінанси дуже економно (67%). 16% біженців з України жили середньо, їм цього вистачало на день, але треба було економити. Кожен десятий громадянин України (10%) заявив, що може робити багато, не заощаджуючи особливо. У свою чергу, 7% респондентів назвали свій рівень життя поганим, недостатнім для базових потреб.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

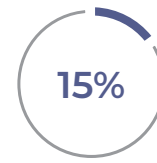
питання множинного вибору



власні доходи / заощадження



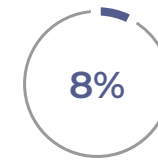
гроші від польської влади



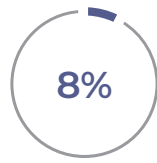
гроші від родичів, які живуть у Польщі



гроші з інших джерел



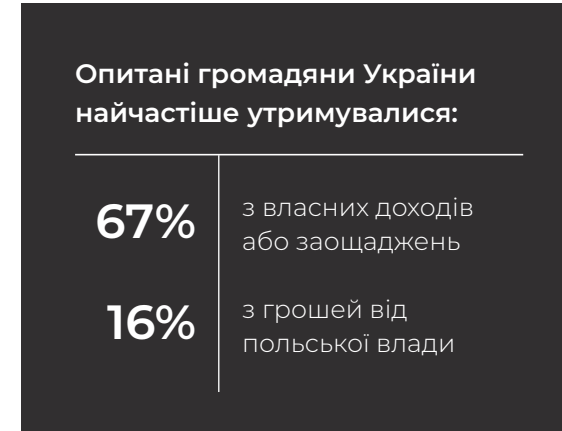
гроші від поляків



гроші від харитативних організацій

N~494 (всі респонденти)

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?



7%

Живу/живемо дуже бідно – мені/нам не вистачає на найнеобхідніше

67%

живу/живемо скромно – мушу/мусимо дуже сильно економити

16%

Я живу/живемо середньо – мені/нам вистачає на повсякденні потреби, але доводиться відкладати на більш серйозні витрати

10%

Живу/живемо добре – мені/нам вистачає на багато без особливої економії



## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Варшаві, у аналізований період не працювали (35%), а шукали роботу не обов'язково відповідно до їхньої кваліфікації та освіти. 19% людей шукали роботу, відповідну їх кваліфікації та освіти, а 18% були безробітними та не шукали роботу. Аналіз даних показує, що лише 17% респондентів працювали на роботодавців з Польщі.

Найбільший відсоток респондентів (27%) до виїзду з України працювали на керівних посадах або фахівцями з вищою освітою, а 14% респондентів працювали як робітники. Менше людей зізналися, що займаються індивідуальною трудовою діяльністю або мають статус пенсіонера за віком чи інвалідністю (по 13%).

# 27%

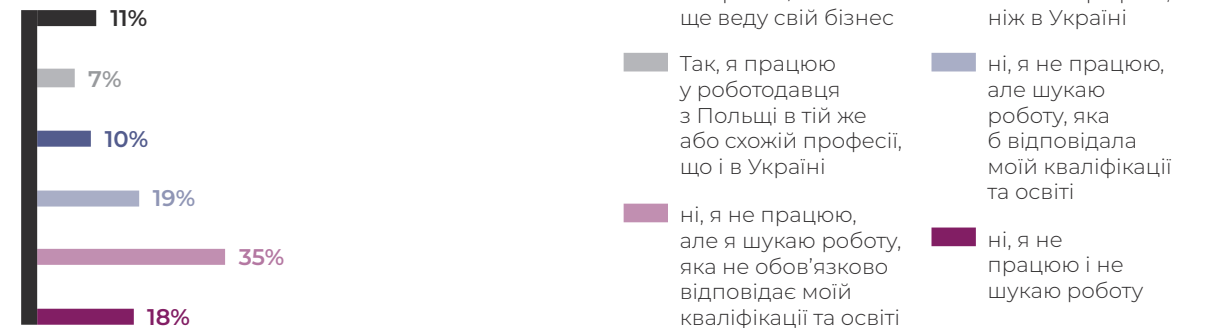
у квітні 2022 року найбільшою професійною групою серед респондентів у Варшаві були керівні кадри / спеціалісти з вищою освітою

N~494 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?





# Використання системи догляду за дітьми та освіти

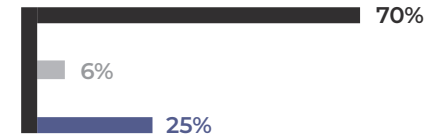
У квітні переважна більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, що отримали номер PESEL у Варшаві (70%), не відвідували ясла чи дитячі садки. Кожен четвертий респондент (25%), який має дітей цього віку, зізнався, що віддавав їх у платні заклади, а 6% респондентів відповіли, що діти ходять у ясла чи дитсадки, за які респонденти не повинні платити.

Зважаючи на дітей молодшого шкільного віку (7–14 років), варто додати, що четверо з десяти (43%) не відвідували польську школу, а навчалися лише онлайн в українській школі. П'ята частина (21%) відвідувала лише польську школу, а 19% навчалися в польській та українській

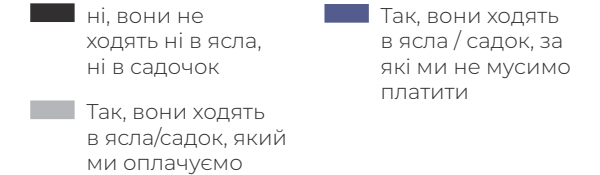
школах одночасно. На думку 18% респондентів, їхні діти молодшого шкільного віку не ходили до польських чи українських шкіл.

Дещо інша ситуація була у дітей старшого шкільного віку (15–18 років). Майже половина респондентів (48%) зізналися, що їхні діти в такому віці навчалися лише в українській школі через Інтернет, а кожен третій (34%) сказав, що їхні діти не відвідували жодної зі шкіл. Діти 11% респондентів навчалися лише в українських школах через Інтернет. У випадку цієї вікової групи найменший відсоток (7%) стосувався учнів, які відвідували лише польські школи.

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

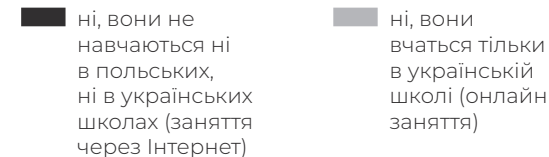
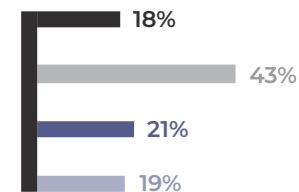


N=190 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей



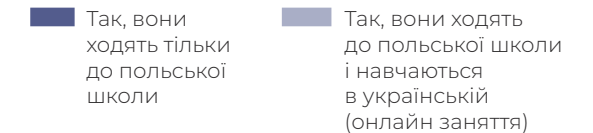
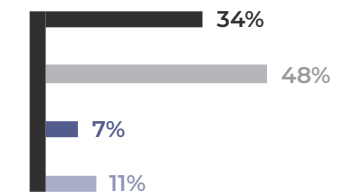
## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

N=209 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=106 (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей





## Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Варшаві, найчастіше користувалися безкоштовним залізничним або автобусним транспортом (78%). Четверо з десяти респондентів (40%) користувалися безкоштовним харчуванням, а кожен третій (33%) – безкоштовним одягом чи взуттям. Також респонденти часто користувалися безкоштовною медичною консультацією (25%), розміщенням у приймальному пункті (10%) та пункті колективної допомоги (8%), безкоштовним проїздом на автомобілях приватних осіб (7%), а також безкоштовною психологічною консультацією (6%).

Більше половини опитаних біженців (57%) заявляють, що з моменту прибуття до Польщі не отримували жодної допомоги від приватних осіб. Майже троє з десяти респондентів (27%) зізналися, що отримували таку допомогу, підкресливши, що таких ситуацій було небагато. Тим не менш, 92% респондентів вважають корисною допомогу, яку вони отримали після прибуття до Польщі.



безплатним залізничним / автобусним транспортом

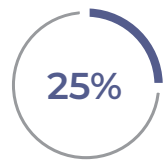
N~494 (всі респонденти)



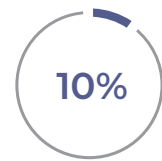
безплатною їжею



безплатним одягом / взуттям



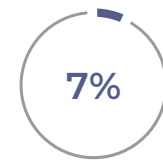
безплатними послугами / медичними консультаціями



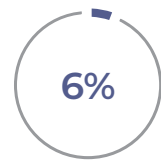
overnight stay at a reception point



ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи

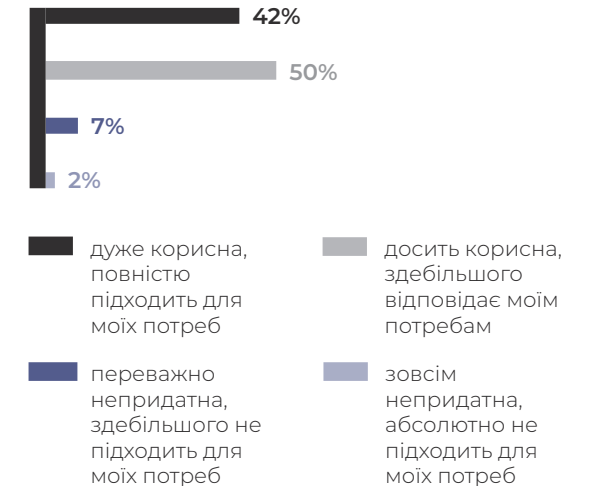


безплатними порадами психолога

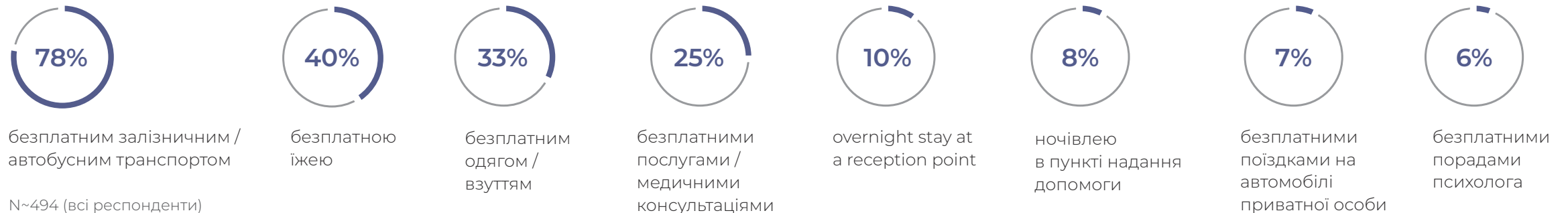
### Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?



### Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?



### Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?





## Джерела інформації про наявну допомогу

Переважна більшість респондентів зв'язуються зі своїми українськими друзями (53%) або користуються соцмережами українською мовою (42%), щоб отримати інформацію про допомогу в місті, де вони зараз проживають. Кожен четвертий респондент (24%) також використовує для цього свої контакти з поляками, а кожен п'ятий (19%) користується допомогою польських неурядових організацій.

Більшість респондентів (63%) відчують себе добре поінформованими про те, яку допомогу вони можуть отримати в місті, де вони зараз проживають.

N~494 (всі респонденти)

# 53%

у квітні 2022 року основним джерелом інформації для респондентів про можливість отримання допомоги у Варшаві були контакти з українськими знайомими.

Чи почуваєтеся ви добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

63%

% відп. ТАК  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору



10%

Польські ЗМІ (телебачення, радіо, преса)

9%

інформаційні пункти в органах влади

8%

листівки/плакати

6%

соціальні мережі польською мовою

5%

Українські організації/товариства

3%

інфолінії

2%

інші джерела



# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше вказували пошук квартири як найважливішу підтримку, необхідну в поточній життєвій ситуації в Польщі (28%). Серед найважливіших форм допомоги також назвали працевлаштування (25%) та матеріальну допомогу (17%). З іншого боку, пошук роботи був названий другим за важливістю в рейтингу (28%). Третім за частотою вибором був пошук школи, дитсадка чи університету (16%).

Біженці, які проживають у Польщі, найбільше побоюються погіршення свого здоров'я (55%) та матеріального становища (48%). Майже чотири з десяти біженців (37%) побоюються проблем, пов'язаних із втратою місця проживання, а 31% – втрати поточної роботи.

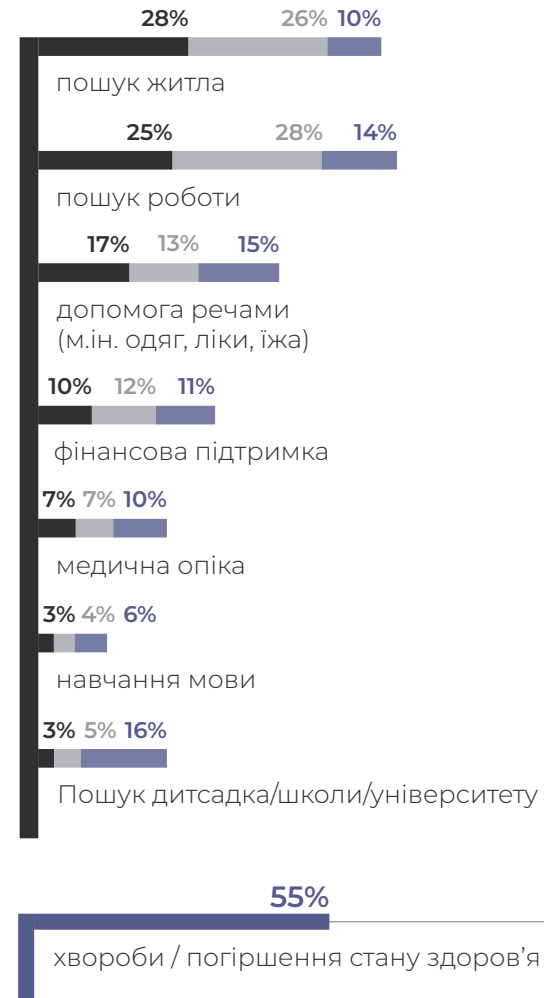
## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=475, питання множинного вибору

- найважливіша допомога n=354
- друга за значенням найважливіша допомога n=226
- третя за значенням найважливіша допомога n=112

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей





## Оцінка відносин з поляками

Переважна більшість респондентів, які отримали номер PESEL у Варшаві (81%), зазначили, що не зустрічалися з небажанням чи браком доброзичливості з боку поляків, а 16% зазначили, що такі ситуації мали місце, але їх було небагато. Лише 3% респондентів зазначили, що часто зустрічають негативну реакцію поляків. 84% респондентів довіряють незнайомим полякам, з якими вони сьогодні зустрічаються, 21% з них однозначно довіряють, а 62% скоріше довіряють.

На кінець квітня 2022 р.

# 81%

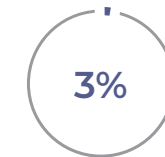
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

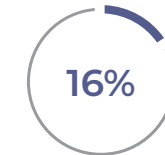
84%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

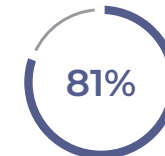
### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?



Так, ми часто стикалися з такою реакцією



Так, але таких випадків було небагато



ні, ми не бачили такої реакції





# Плани на майбутнє

60% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після закінчення бойових дій, 43% з них хотіли повернутися відразу після закінчення конфлікту, а 17% - через кілька місяців. 13% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найменша кількість біженців, які отримали номер PESEL у Варшаві (6%) планували виїхати з Польщі в іншу країну.

Досить часто респонденти не змогли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (46%). Проте ті, хто мав плани, найчастіше хотіли залишитися в місті (24%).

В кінці квітня 2022 р.

# 43%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 17%

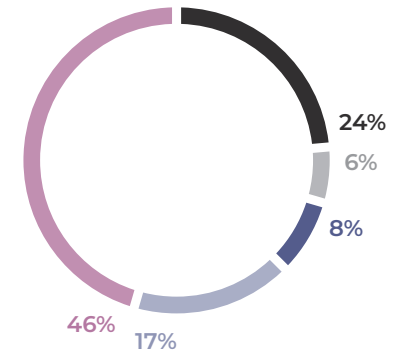
біженців хотіли почекати кілька місяців

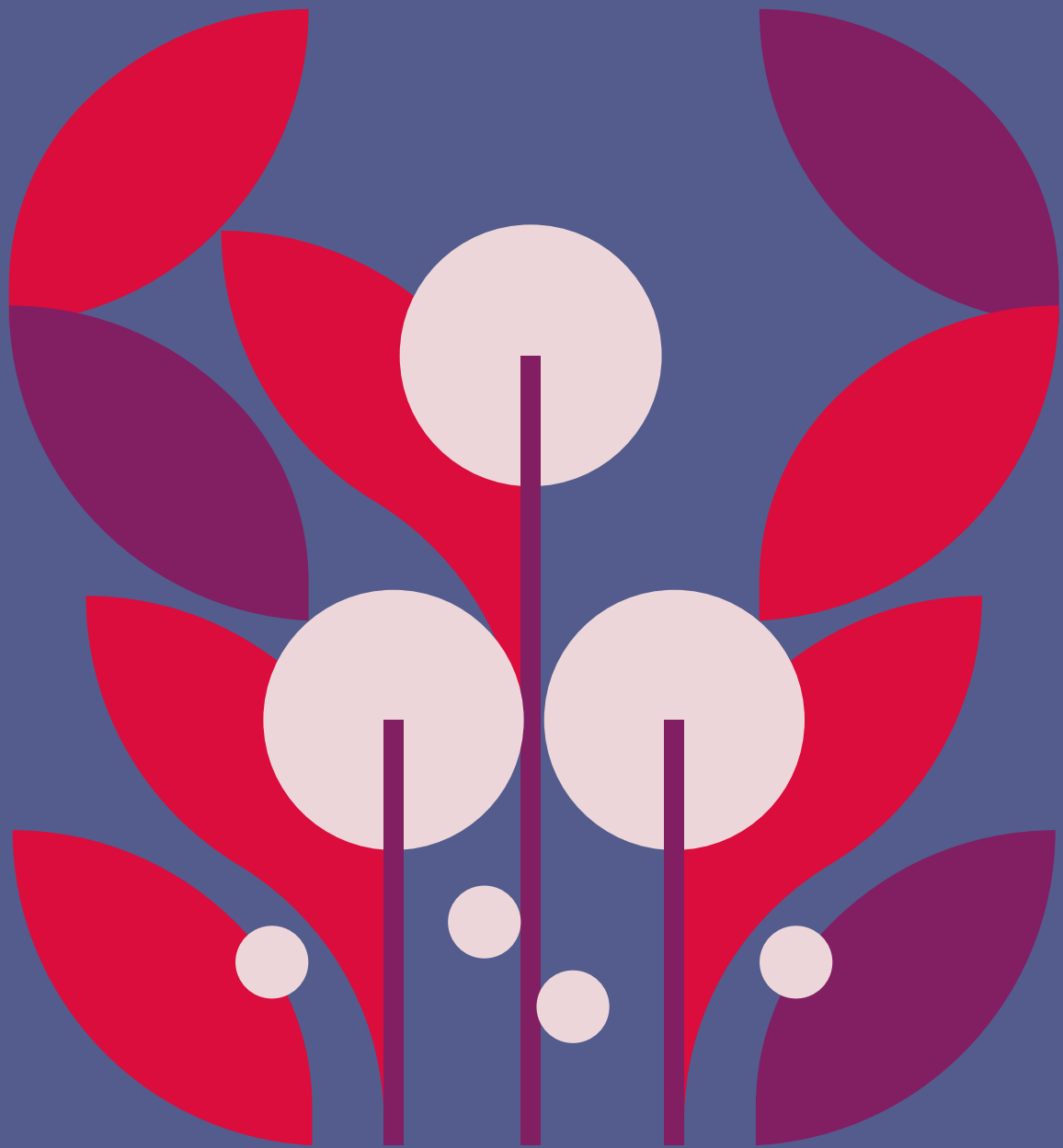
## Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



## Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, в іншому місті Польщі
- Так, за межами Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні
- важко сказати





Результати для міст UMR  
Вроцлав



Wrocław

miasto spotkań

# Профіль біженців з України, які подають заявки на номер PESEL у Вроцлаві

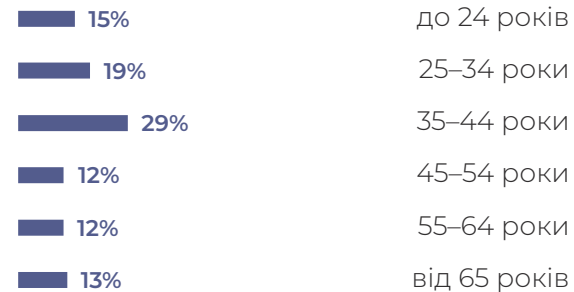
Біженці з України, які подали документи на номер PESEL у Вроцлаві у квітні, це переважно жінки (91%), найчастіше віком до 44 років (63%). Зовсім не знають польської мови 57% респондентів, а на базовому рівні – 28%. Середній

рівень знання мови представили 11% респондентів, а 4% респондентів вільно розмовляли нашою мовою. Опитані біженці найчастіше мали вищу (48%) та середню (33%) освіту.

## Стать:



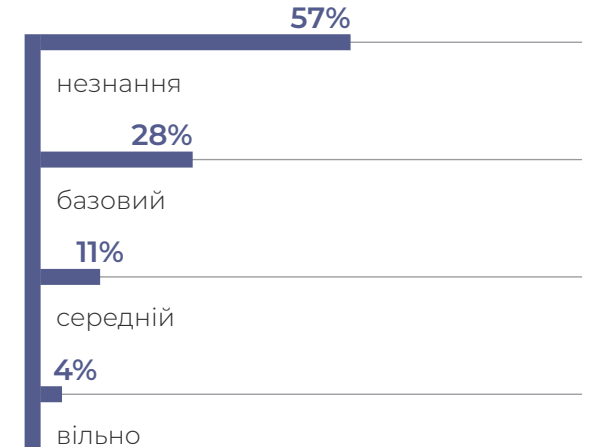
## Вік:



## Освіта:



## Рівень володіння польською мовою:





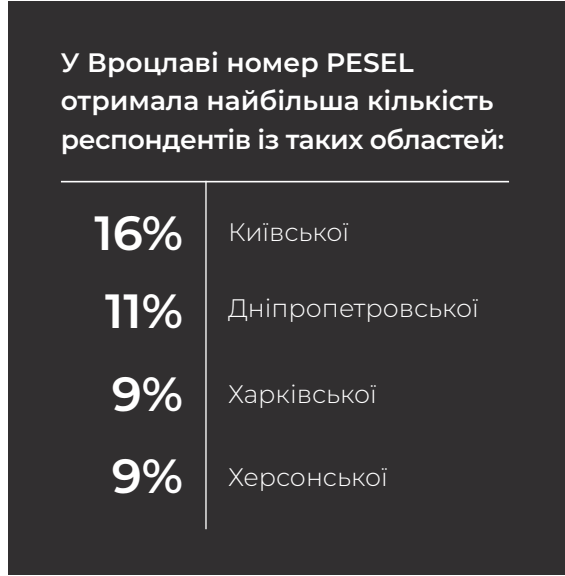
Wrocław

miasto spotkań

# Походження

У Вроцлаві номер PESEL отримали найбільше респондентів із Київської області (16%), Дніпропетровської (11%), Харківської (9%) та Херсонської (9%).

Аналіз результатів у розрізі регіонів проживання в Україні показав, що найбільший відсоток притаманний біженцям із південно-східного регіону (37%). Також велика кількість респондентів прибула з центральної (24%) та північної-Східний (21%).



**Де ви жили в Україні до приїзду в Польщу, в якій області?**



## Регіон проживання в Україні:



N~400 (всі респонденти)



Wrocław

miasto spotkań

## Приїзд до Польщі

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Вроцлаві, найчастіше приїжджали до Польщі з неповнолітніми дітьми (42%). Батьки дітей віком до 6 років приходили в середньому з 1 дитиною цього віку. Схожа ситуація була і серед батьків дітей віком 7–17 років. 23% респондентів приїхали до Польщі самостійно.

Найбільшу групу респондентів до кінця квітня у Вроцлаві становили люди, які приїхали до Польщі в період з 1 по 15 березня 2022 року. Загалом до 15 березня до Польщі прибуло 56% респондентів.

42%

респондентів приїхали до Польщі з неповнолітніми дітьми

45%

наприкінці квітня 2022 року більшість заявників на PESEL у Вроцлаві становили люди, які приїхали до Польщі в першій половині березня

N~400 (всі респонденти)

### З ким ви приїхали до Польщі?

питання множинного вибору

42%

з моєю неповнолітньою (до 18 років) дитиною/дітьми

1.0 середня кількість дітей віком до 6

1.3 середня кількість дітей віком 7–17

23%

Приїхав/ла сам/сама

14%

з іншим членом/членами сім'ї

12%

з моїм чоловіком/дружиною/ партнером/ партнеркою

10%

з одним із батьків/батьками

8%

з моєю повнолітньою дитиною/дітьми

7%

з моїм знайомим/знайомими

2%

з іншими людьми

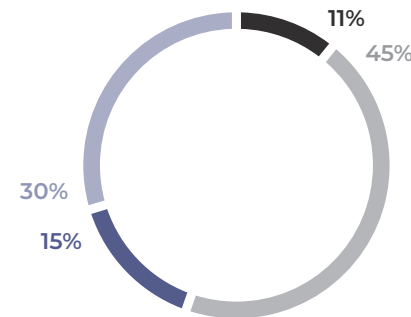
### Коли ви приїхали до Польщі?

з 24 по 28 лютого 2022 р.

з 16 по 31 березня 2022 р.

з 1 по 15 березня 2022 р.

1 квітня 2022 р. або пізніше





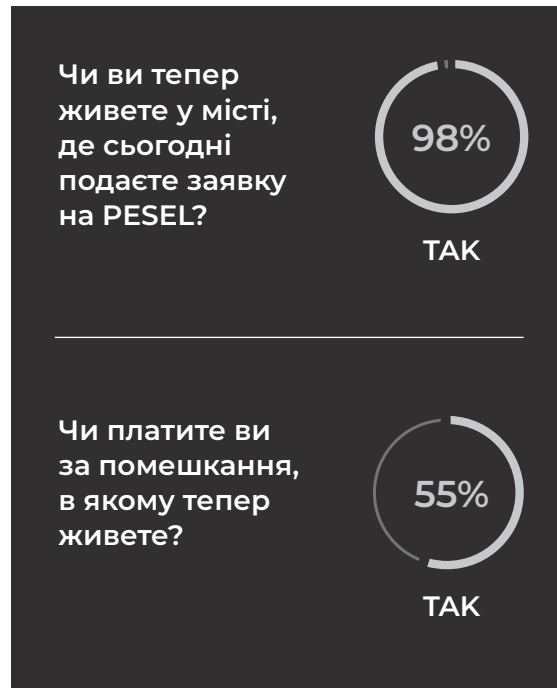
Wrocław

miasto spotkań

# Місце проживання та житлова ситуація

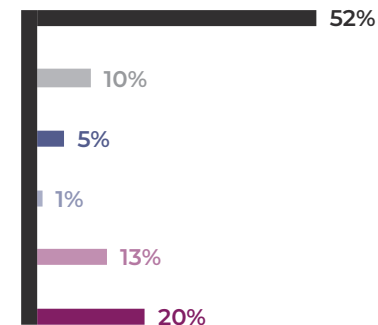
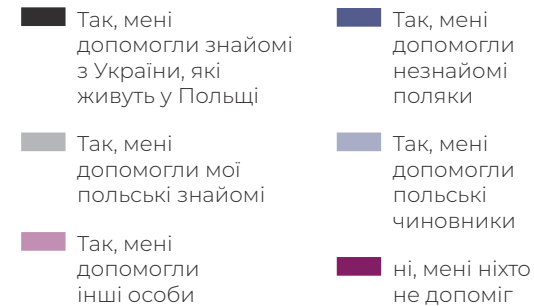
Біженці з України, які отримали номер PESEL у Вроцлаві у квітні, найчастіше проживали у квартирах друзів або родини з України разом із господарями (41%), у квартирах, які орендували самі (24%) або в квартирах поляків, приватних осіб, без власників (12%). Майже всі громадяни України, які подали заявку на номер PESEL у Вроцлаві (98%), проживали у цьому місті.

До приїзду до Польщі 52% громадян України з Вроцлава отримували допомогу від друзів з України, які живуть у Польщі. Значно менше респондентів скористалися допомогою інших людей (13%), друзів-поляків (10%) та незнайомих поляків (5%). 55% опитаних біженців з України заявили, що вони платять за квартиру, в якій проживають.



N~400 (всі респонденти)

## Чи перед приїздом до Польщі хтось допомагав вам знайти помешкання, в якому ви тепер живете?



## Де ви тепер проживаєте?





Wrocław

miasto spotkań

## Фінансове становище

Опитані громадяни України найчастіше утримувалися з власних доходів або заощаджень (67%), рідше за рахунок коштів родини, яка проживає в Польщі (23%) або коштів, отриманих з інших джерел (12%).

Більшість респондентів (59%) зазначили, що вони живуть скромно і повинні щодня дуже економно витратити свої фінанси. 25% біженців з України жили середньо, їм вистачало на щоденні потреби, але доводилося відкладати на серйозніші витрати. 11% респондентів зазначили, що живуть дуже бідно і їм бракує коштів на основні потреби. Лише 5% респондентів назвали свій рівень життя хорошим, що дозволяє їм функціонувати без особливих заощаджень.

### Які у вас тепер джерела доходу, за рахунок чого ви утримуєтеся?

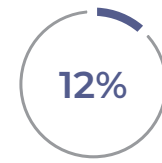
питання множинного вибору



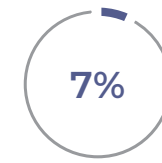
власні доходи / заощадження



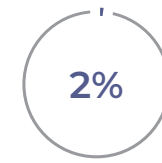
гроші від родичів, які живуть у Польщі



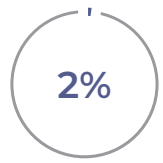
money from інші джерела



гроші від польської влади



гроші від поляків



гроші від харитативних організацій

N~400 (всі респонденти)

Який із наведених нижче виразів найкраще описує ситуацію, в якій тепер перебуваєте ви та люди, які приїхали з вами до Польщі?

**Опитані громадяни України найчастіше утримувалися:**

- 67% з власних доходів або заощаджень
- 23% з грошей від польської влади





Wrocław

miasto spotkań

## Професійна ситуація

Найбільша група громадян України, які отримали номер PESEL у Вроцлаві (36%), у аналізований період не працювали, а шукали роботу не обов'язково відповідно до їхньої кваліфікації та освіти. 20% респондентів не працювали і не шукали роботу, а 36% не працювали, але шукали роботу відповідно до своєї кваліфікації та освіти. Аналіз даних

показує, що 16% респондентів працювали на роботодавців з Польщі.

Найбільший відсоток респондентів (23%) до виїзду з України працювали на керівних посадах або спеціалістами з вищою освітою, а 19% респондентів працювали різноробами. Пенсіонери склали 18% респондентів..

# 23%

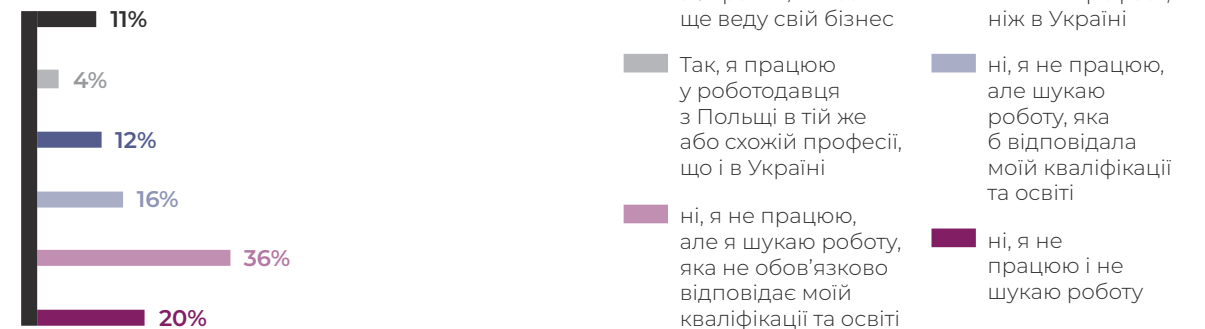
у квітні 2022 року найбільшою професійною групою серед респондентів у Вроцлаві були керівні кадри / спеціалісти з вищою освітою

N~400 (всі респонденти)

### Якою була ваша професійна ситуація перед виїздом з України?



### Чи працюєте ви тепер за фахом?







Wrocław

miasto spotkań

# Використання системи догляду за дітьми та освіти

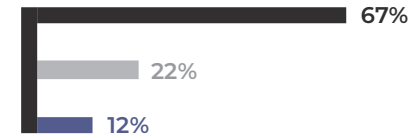
У квітні більшість дітей віком до 7 років, які перебували під опікою респондентів, які отримали номер PESEL у Вроцлаві (67%), не відвідували ясла чи дитячі садки. 22% респондентів, які мають дітей такого віку, відповіли, що діти ходять у ясла чи дитсадки, за які респонденти повинні платити, а 12% зізналися, що віддають своїх дітей у безкоштовні установи.

Зважаючи на дітей молодшого шкільного віку (7–14 років), слід додати, що 10% з них відвідували польську школу і водночас навчалися в українській (через Інтернет). 24% респондентів відповіли, що їхні діти відвідують лише польські школи, а 33% – що навчаються лише онлайн в українських школах. За словами 34%

респондентів, їхні діти молодшого шкільного віку не ходили до польських чи українських шкіл.

Подібна ситуація була і з дітьми старшого шкільного віку (15–18 років). 20% респондентів зізналися, що їхні діти в тому віці вони вчилися тільки в польській школі. Діти 31% респондентів навчалися лише в українській школі через Інтернет, а 44% респондентів підтвердили, що їхні діти не навчаються ні в польських, ні в українських школах. У випадку цієї вікової групи найменший відсоток стосувався учнів, які відвідували польську школу, але також навчалися в українській школі через Інтернет (6%).

## Ваші діти віком до 7 років ходять в ясла/дитячий садок у Польщі?

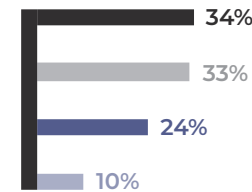


N=199 (батьки/опікуни дітей віком до 7 років), запитання з варіантами відповідей

- ні, вони не ходять ні в ясла, ні в садочок
- Так, вони ходять в ясла / садок, за які ми не мусимо платити
- Так, вони ходять в ясла/садок, який ми оплачуємо

## Ваші діти віком 7–14 років ходять до школи?

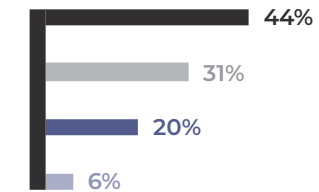
N=229 (батьки/опікуни дітей віком 7–14 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчатьсЯ тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)

## Ваші діти віком 15–18 років ходять до школи?

N=175 (батьки/опікуни дітей віком 15–18 років), питання з вибором відповідей



- ні, вони не навчаються ні в польських, ні в українських школах (заняття через Інтернет)
- ні, вони вчатьсЯ тільки в українській школі (онлайн заняття)
- Так, вони ходять тільки до польської школи
- Так, вони ходять до польської школи і навчаються в українській (онлайн заняття)



Wrocław  
miasto spotkań

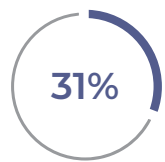
# Допомога біженцям з України

Біженці з України, які отримали номер PESEL у Вроцлаві, найчастіше користувалися безкоштовним залізничним або автобусним транспортом (74%). 31% респондентів користувалися безкоштовним харчуванням, а 20% безкоштовним одягом та взуттям.

77% біженців заявили, що з моменту прибуття до Польщі вони не отримували жодної допомоги від приватних осіб. Лише 7% респондентів часто отримували таку допомогу. 90% респондентів назвали допомогу, яку вони отримали після приїзду до Польщі, як корисну, з них 43% як дуже корисну – цілком відповідну їхнім потребам.



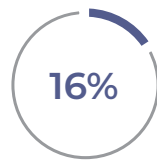
безплатним залізничним / автобусним транспортом



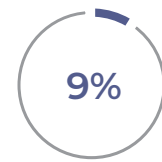
безплатною їжею



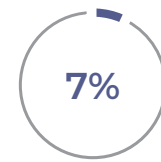
безплатним одягом / взуттям



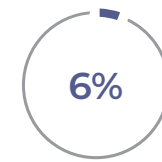
безплатними послугами / медичними консультаціями



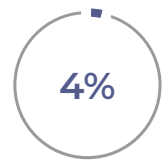
ночівлею в пункті прийняття біженців



ночівлею в пункті надання допомоги



безплатними поїздками на автомобілі приватної особи



безплатними порадами психолога

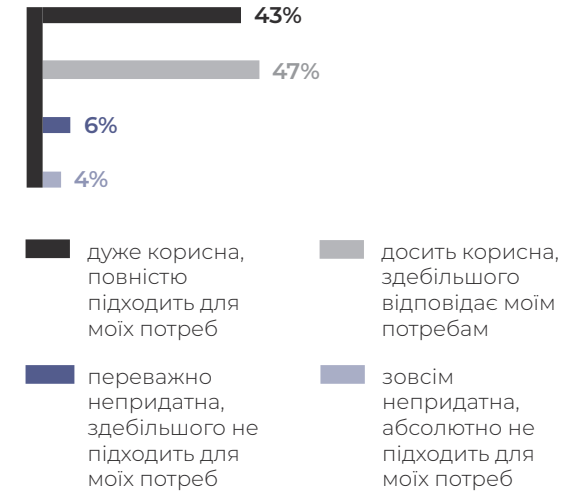
N~400 (всі респонденти)

### Чи отримували ви або члени вашої родини будь-яку допомогу від приватних осіб після вашого приїзду до Польщі?



### Якими формами допомоги ви користувалися після прибуття до Польщі?

### Скажіть, будь ласка, як ви загалом оцінюєте ту допомогу, яку ви отримали після прибуття до Польщі? Наскільки це було корисним і відповідним вашим потребам?





Wrocław

miasto spotkań

## Джерела інформації про наявну допомогу

Більшість респондентів (54%) використовують контакти з українськими друзями для отримання інформації про допомогу в місті, де він живе. Для цього респонденти часто використовують соцмережі українською мовою (52%). Популярними джерелами інформації також є контакти з польськими друзями (20%), польські громадські організації та волонтери (15%), інформаційні пункти в органах влади (11%), а також листівки та плакати (10%).

Більшість респондентів (68%) відчувають себе добре поінформованими про допомогу, яку вони можуть отримати в місті, де вони зараз живуть.

N~400 (всі респонденти)

# 54%

у квітні 2022 року основним джерелом інформації про можливість отримання допомоги у Вроцлаві були контакти респондентів зі знайомими українцями

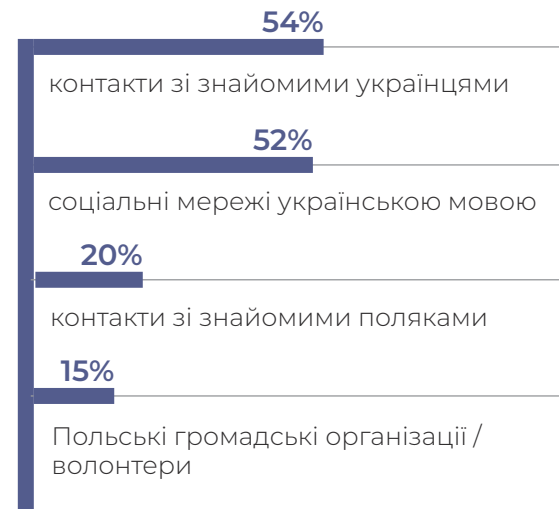
Чи відчуваєте ви себе добре поінформованими про допомогу, яку ви можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

69%

% відп. **ТАК**  
(Сума "однозначно так" і "скоріше так")

Звідки ви переважно дізнаєтеся про допомогу, яку можете отримати в місті, де тепер проживаєте?

питання множинного вибору





Wrocław

miasto spotkań

# Основні потреби та проблеми біженців

Опитані біженці з України найчастіше вказували допомогу в пошуку квартири як найважливішу підтримку, необхідну в поточній життєвій ситуації в Польщі (29%). Серед інших найважливіших форм допомоги також були працевлаштування (27%), фінансова підтримка (17%) та медичне обслуговування (7%). З іншого боку, пошук роботи був другим за важливістю у порядку допомоги (27%). На третьому місці найчастіше стояли пошук роботи (22%) та медичне обслуговування (14%).

Біженці, які проживають у Польщі, найбільше бояться хвороб і погіршення здоров'я (63%). Значна частка біженців також боїться погіршення свого фінансового становища (56%) або неможливості знайти роботу чи втрати поточної роботи (37%). 30% респондентів бояться втратити поточне місце проживання.

- найважливіша допомога  
n=237
- друга за значенням найважливіша допомога  
n=173
- третя за значенням найважливіша допомога  
n=102

## Якої допомоги та підтримки ви найбільше потребуєте в теперішній життєвій ситуації у Польщі?

основні форми допомоги та підтримки, які отримали не менше 3% відповідей



## Чого ви найбільше побоюєтеся живучи в Польщі?

N=384, питання множинного вибору





Wrocław

miasto spotkań

## Оцінка відносин з поляками

Майже всі респонденти, які отримали номер PESEL у Вроцлаві (87%), зазначили, що в принципі не зустрічали небажання чи браку доброзичливості з боку поляків. 11% біженців підкреслили, що стикалися з небажанням з боку поляків, але таких ситуацій було мало. 1% респондентів зазначили, що часто стикаються з негативною реакцією поляків.

90% респондентів довіряють незнайомим полякам, з якими зустрічаються в даний момент, з них 16% однозначно їм довіряють, а 74% скоріше довіряють..

На кінець квітня 2022 р.

# 87%

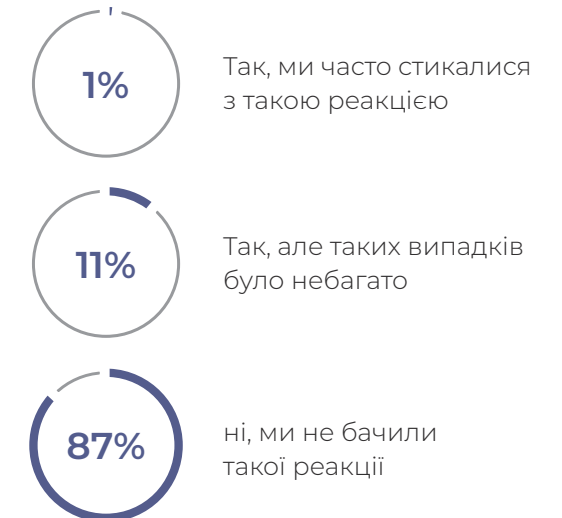
опитаних не відчули на собі неприязні з боку поляків

### Чи довіряєте ви загалом незнайомцям у Польщі, яких сьогодні зустрічаєте?

90%

% відп. **ДОВІРЯЮ**  
(Сума „я однозначно довіряю” і „я швидше довіряю”)

### Під час вашого перебування в Польщі ви чи ваші родичі стикалися з нехиттю і недоброзичливістю з боку поляків?





Wrocław

miasto spotkań

## Плани на майбутнє

49% опитаних у квітні біженців планували повернутися в Україну після закінчення бойових дій, з них 29% хотіли повернутися одразу після закінчення конфлікту, а 20% – через кілька місяців. 21% респондентів планували залишитися в Польщі щонайменше на рік. Найменша кількість біженців, які отримали номер PESEL у Вроцлаві (1%) планували виїхати з Польщі в іншу країну. 21% респондентів хотіли б найближчим часом залишитися в місті, де проживають зараз. Часто респонденти не змогли визначити свої плани щодо зміни місця проживання найближчим часом (48%).

На кінець квітня 2022 р.

# 29%

біженців планували повернутися в Україну одразу після війни

# 20%

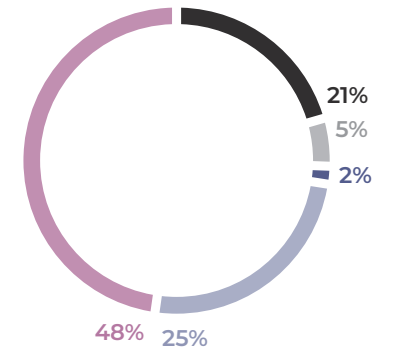
біженців хотіли почекати кілька місяців

### Чи маєте намір після закінчення бойових дій в Україні...?



### Чи маєте намір найближчим часом жити в іншому помешканні?

- Так, в місті, де я зараз живу
- Так, в іншому місті Польщі
- Так, за межами Польщі
- ні, не збираюся жити в іншому помешканні
- важко сказати



CENTRUM ANALIZ I BADAŃ



UNIA  
METROPOLII  
POLSKICH

IM. PAWŁA ADAMOWICZA

→ [metropolie.pl](https://metropolie.pl)